

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN APLIKASI
JAMSOSTEK MOBILE (JMO) TERHADAP KEPUASAAN
PESERTA PROGRAM JAMINAN HARI TUA PADA BPJS
KETENAGAKERJAAN KANTOR CABANG PURWOKERTO**

SKRIPSI



Oleh:
SULAIMAN ABDILLAH
F1B020077

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
PURWOKERTO
2023**