

SKRIPSI RISET-MBKM

**PERAN *WORK VALUE* TERHADAP *SERVICE QUALITY* DIMEDIASI
OLEH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA
KARYAWAN GEN Z DI CAFÉ KABUPATEN BANYUMAS**



Oleh:

SAFIRA ALYA ANDRIANI

NIM. CIB020075

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN MANAJEMEN
2023**