

***GOOD CORPORATE GOVERNANCE* DALAM PELAYANAN
PENGAJUAN KLAIM DAN NON-KLAIM
(Studi tentang Layanan Digital *Taspen One-Hour Online Service (TOOS)*
PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Purwokerto)**

SKRIPSI



**Disusun sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Administrasi
Publik (S.AP) pada Program Studi Strata Satu (S1) Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman**

Oleh:

**Silvia Salsazabila
F1B020067**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
PURWOKERTO
2023**