

BAB V

SIMPULAN DAN IMPLIKASI

1. Simpulan

Dari data yang didapatkan dan analisis yang telah dilakukan dalam penelitian ini maka yang dapat disimpulkan adalah:

1. Keterlibatan kerja berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour* (penelitian pada karyawan wisata Desa Ponggok di Kabupaten Klaten). Jadi dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi keterlibatan kerja pada karyawan maka *organizational citizenship behaviour* akan baik.
2. Lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour* (penelitian pada karyawan wisata Desa Ponggok di Kabupaten Klaten). Jadi dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi lingkungan kerja pada karyawan maka *organizational citizenship behaviour* akan baik.
3. Komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour* (penelitian pada karyawan wisata Desa Ponggok di Kabupaten Klaten). Jadi dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi komitmen organisasi pada karyawan maka *organizational citizenship behaviour* akan semakin turun.

2. Implikasi

1. Meningkatkan keterlibatan kerja karyawan penting bagi sebuah wisata karena dapat meningkatkan perilaku OCB. Karyawan yang merasa

terlibat lebih cenderung untuk melakukan tindakan atau perilaku yang mendukung pertumbuhan dan kinerja pariwisata secara keseluruhan. Dengan demikian, keterlibatan kerja yang tinggi akan mendapatkan faktor penting dalam meningkatkan OCB di dalam suatu wisata. Pariwisata yang mendorong keterlibatan kerja karyawan yang baik akan cenderung memiliki tingkat OCB yang lebih tinggi, yang pada akhirnya akan memberikan kontribusi positif pada keseluruhan pariwisata.

2. Lingkungan kerja yang menyediakan sumber daya yang memadai dan dukungan pariwisata akan dapat mendorong karyawan untuk melakukan perilaku OCB. Ini termasuk dukungan manajemen, akses terhadap pelatihan, peralatan yang diperlukan, serta sumber daya yang lainnya yang mendukung kinerja yang baik. Selain itu, lingkungan kerja yang memperhatikan keseimbangan antara kehidupan kerja dan kehidupan pribadi karyawan akan meningkatkan kepuasan kerja untuk berpartisipasi dalam perilaku OCB. Dengan demikian, lingkungan kerja yang adil dan mendukung dalam memberikan pengakuan terhadap karyawan cenderung mempengaruhi peningkatan tingkat OCB.
3. Karyawan yang memiliki tingkat komitmen yang tinggi terhadap organisasi cenderung lebih termotivasi untuk berpartisipasi dalam perilaku OCB. Keterikatan emosional ini membuat mereka merasa bahwa kesuksesan organisasi adalah bagian dari kesuksesan pribadi mereka dan mendorong mereka untuk berkontribusi lebih dari yang

diharapkan. Jadi tingkat komitmen organisasi yang tinggi dari karyawan secara positif dapat mempengaruhi dan mendorong perilaku OCB.

3. Keterbatasan Peneliti

Keterbatasan Penelitian Dalam berjalannya proses penelitian ini, peneliti menjumpai beberapa hal dan faktor yang menjadi keterbatasan dalam penelitian. Beberapa keterbatasan tersebut antara lain:

1. Penelitian ini hanya menggunakan variable independen keterlibatan kerja, lingkungan kerja, dan komitmen organisasi yang dapat mempengaruhi *variable* dependen *organizational citizenship behaviour*.
2. Penelitian ini hanya berfokus pada lingkup Desa Ponggok, Kabupaten Klaten, untuk penelitian selanjutnya dapat menelitian di lingkup yang lebih luas seperti provinsi ataupun lingkup lain.
3. Dalam pengumpulan data, kuesioner penelitian hanya menggunakan pertanyaan tertutup sehingga responden hanya dapat memilih jawaban berdasarkan pernyataan jawaban yang tersedia. Untuk penelitian di masa mendatang dapat dilakukan dengan menambahkan pernyataan terbuka dalam kuesioner untuk responden supaya dapat mengetahui jawaban dari sudut pandang yang lebih luas dari responden terhadap variabel yang diteliti.