

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data, peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. *Servant Leadership* berpengaruh positif terhadap keterlibatan proses kreatif. Hal ini mengidentifikasi bahwa melalui *servant leadership* tersebut memberikan keterlibatan proses kreatif yang tinggi bagi karyawan.
2. *Servant Leadership* berpengaruh positif terhadap kreativitas karyawan. Hal ini mengidentifikasi bahwa melalui *servant leadership* mampu meningkatkan tingkat kreativitas karyawan,
3. Keterlibatan Proses Kreatif berpengaruh positif terhadap kreativitas karyawan. Hal tersebut berarti semakin banyak keterlibatan dalam proses kreatif akan membuat karyawan menjadi lebih kreatif.
4. Keterlibatan proses kreatif memediasi pengaruh *servant leadership* terhadap kreativitas karyawan. Artinya *servant leadership* akan dapat meningkatkan kreativitas karyawan ketika pemimpin di BUMDes mampu menerapkan *servant leadership* yang meningkatkan keterlibatan proses kreatif yang pada akhirnya akan meningkatkan kreativitas karyawan.

B. Implikasi Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian tersebut dapat dikemukakan implikasi secara teoritis dan praktis sebagai berikut:

a. Implikasi Teoritis

1. Temuan ini diharapkan dapat mendukung pengembangan model penelitian, pandangan penelitian sebelumnya, dan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan. Selain itu diharapkan juga penelitian ini akan memperluas pemahaman dan pengetahuan mengenai *servant leadership* dapat mempengaruhi kreativitas karyawan dan keterlibatan proses kreatif.
2. Penelitian ini mengungkapkan bahwa keterlibatan proses kreatif dapat mempengaruhi karyawan untuk dapat menunjukkan kreativitasnya di tempat kerja pada konteks BUMDes.

b. Implikasi Praktis

Temuan ini memiliki implikasi praktis yang dapat diimplementasikan oleh karyawan BUMDes untuk meningkatkan kreativitasnya. Hal ini dapat dicapai melalui partisipasi aktif mereka dan dengan dorongan yang diberikan pemimpin.

1. *Servant leadership* memberikan pengaruh yang paling besar terhadap kreativitas karyawan BUMDes. *Servant*

leadership memiliki peran besar dan signifikan karena pemimpin yang menerapkan gaya kepemimpinan tersebut sangat membantu dalam menumbuhkan semangat serta mendorong budaya kreatif di kalangan karyawan. BUMDes dapat meningkatkan kreativitas karyawan dengan menerapkan *servant leadership*, ini dapat mempengaruhi perilaku dan keputusan karyawan dalam organisasi, karyawan yang bekerja di bawah pemimpin yang melayani lebih cenderung menemukan cara baru dan lebih baik untuk melakukan pekerjaan mereka. Karena karyawan merasa nyaman sehingga lebih percaya diri dalam menghasilkan ide-ide kreatif.

2. Keterlibatan proses kreatif memberikan kontribusi terhadap kreativitas karyawan BUMDes. Keterlibatan proses kreatif ini memiliki peran signifikan kepada karyawan. Peran pemimpin sangat penting dalam meyakinkan karyawannya bahwa mereka bisa menjadi orang yang kreatif. Dengan memberikan motivasi dan kebebasan yang keduanya merupakan cara dalam melayani karyawan, harapannya karyawan dapat ikut terlibat dalam proses kreatif. Dengan hal seperti itu, karyawan terdorong untuk melakukan hal-hal yang meningkatkan kreativitas.

C. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yaitu sebagai berikut:

1. Penelitian ini menggunakan metode penyebaran angket kuesioner secara langsung dan tidak langsung yaitu dengan membagikan kuesioner kepada karyawan BUMDes dan memanfaatkan *google form* sehingga terdapat potensi bias dalam pengisian jawaban oleh responden. Hal ini dikarenakan peneliti tidak dapat berinteraksi secara langsung dengan responden, mengingat penelitian dilakukan secara daring tanpa pengawasan langsung. Maka dari itu, informasi yang didapat terbatas dan hanya berasal dari pertanyaan dalam kuesioner yang disediakan.
2. Dengan pentingnya kreativitas karyawan di sebuah organisasi, perlu adanya penelitian lebih lanjut terkait variabel yang memengaruhi kreativitas karyawan selain *servant leadership* dan keterlibatan proses kreatif. Selanjutnya peneliti memberikan saran terkait variabel yang diteliti untuk melihat pengaruhnya terhadap kreativitas karyawan adalah kepribadian, lingkungan, dan budaya organisasi.