

**KUALITAS PELAYANAN
BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG PURWOKERTO**

SKRIPSI



**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi
Publik (S, AP) Pada Program Studi Strata Satu (S1) Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman**

Oleh :

USAMAH DAFFA PAMUNGKAS

F1B020065

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
PURWOKERTO**

2023