

REFERENCE

- Abdul Kadir dan Terra Triwahyuni. 2003. *Pengenalan Teknologi Informasi*. Andi. Yogyakarta
- Affandi, R. R., & Atmaja, H. E. (2023). Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (PT Big Konstruksi). *JURNAL RISET MANAJEMEN DAN EKONOMI (JRIME)*, 1(2), 91-104.
- Andriyani, M., Hadiwidjojo, D., Rohman, F., & Solimun, S. (2019). The Influence Of Work Environment, Work Culture, And Motivation On Employee Performance At Borobudur Temple Tourism Area. *International Journal of Scientific and Technology Research*, 8(10).
- Anyani, F. D. (2019). *Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Pariwisata (Doctoral dissertation, Program Studi Manajemen FEB-UKSW)*.
- Arianty, N. (2016). Pengaruh Kepemimpinan dan Disiplin terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pelindo Cabang Belawan. *Kumpulan Jurnal Dosen Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara*, 4(2).
- Ayyagari, R., Grover, V., & Purvis, R. (2011). Technostress: technological antecedents and implications. *MIS Quarterly*, 35(4), 831–858.
- Buhalis, D. (2020). Technology in tourism-from information communication technologies to eTourism and smart tourism towards ambient intelligence tourism: a perspective article. *Tourism Review*, 75(1), 267-272.
- Chen, Y., & Liu, Q. (2018). The Adoption and Impact of Online Booking Systems in Tourist Attractions.
- Creswell, J. W. (2009). Mapping the field of mixed methods research. *Journal of mixed methods research*, 3(2), 95-108.
- Darmanto, Wardaya, S., & Dwiyani, T. (2019). *Bauran Orientasi Strategi Dan Kinerja Organisasi Penerapan Variabel Anteseden, Moderasi Dan Mediasi Dalam Penelitian Ilmiah*. Deepublish.
- Davis, 1989. Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology, dalam *MIS Quarterly*. Vol 13, No.3, pp. 319-340.
- Del Chiappa, G., & Bregoli, I. (2013). Destination reputation drivers and destination overall evaluation: A comparison between first-time and repeat visitors.
- Farzaneh, J., & Nikbakhsh, R. (2018). The impact of work environment on job satisfaction.

- Fauzi, A., Fikri, A. W. N., Nitami, A. D., Firmansyah, A., Lestari, F. A., Widyananta, R. Y., ... & Pradana, T. W. (2022). Peran Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dalam Organisasi Di PT. Multi Daya Bangun Mandiri (Literature Review MSDM). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(6), 588-598.
- Fauziah dan Hedwig, R. (2010). *Pengantar Teknologi Informasi*. Bandung: Muara Indah.
- Gujarati, D. N., & Porter, D. C. (2013). *Dasar-dasar Ekonometrika. Buku 1 dan Buku 2* (5th ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Gursoy, D., Maier, T. A., & Chi, C. G. Q. (2008). The effects of website atmospherics on customer responses.
- Hassan, H. E., & Wood, V. R. (2020). Does country culture influence consumers' perceptions toward mobile banking? A comparison between Egypt and the United States. *Telematics and Informatics*
- Hermawati, I. (2005). *PENGARUH STRATEGI, TEKNOLOGI INFORMASI, DAN INTERDEPENDENSI, SERTA KARAKTERISTIK SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL* (Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata).
- Heslina, H., & Syahrini, A. (2021). The influence of information technology, human resources competency and employee engagement on performance of employees. *Golden Ratio of Human Resource Management*, 1(1), 01-12.
- Hock-Doepgen, M., Clauss, T., Kraus, S., & Cheng, C. F. (2020). Knowledge management capabilities and organizational risk-taking for business model innovation in SMEs. *Journal of Business Research*.
- Huang, S., & Chen, Y. (2019). Examining the Relationship between Technology Utilization and Employee Productivity in Theme Parks
- Iis, E. Y., Wahyuddin, W., Thoyib, A., Ilham, R. N., & Sinta, I. (2022). The Effect of Career Development And Work Environment On Employee Performance With Work Motivation As Intervening Variable At The Office Of Agriculture And Livestock In Aceh. *International Journal of Economic, Business, Accounting, Agriculture Management and Sharia Administration (IJEBA)*, 2(2), 227-236.
- Jerez-Gómez, P., Céspedes-Lorente, J., & Valle-Cabrera, R. (2016). Organizational learning capability, organizational innovation capability, and firm performance: An empirical assessment
- Kadir (2016), *Statistika Terapan: Konsep, Contoh dalam Analisis Data dengan Program spss/Lisrel dalam Penelitian*. Jakarta: Rajawali Pers.

- Kemenparekraf (Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif). (2020). Rencana Strategis Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif 2020-2024. Jakarta: Kemenparekraf.
- Kurniawan, I. S., & Wijayanti, M. (2021). Meningkatkan Kinerja Karyawan: Peran Komunikasi, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja pada Rumah Makan Candisari Kebumen. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 5(3), 10348–10354.
- Redaksi Kompas. (2021). Kondisi Lingkungan Kerja Buruk, Produktivitas Pariwisata Menurun.
- Rukhviyanti, N. (2018). Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan. *INFORMASI (Jurnal Informatika dan Sistem Informasi)*, 10(2), 89-101.
- Kumar, R. (2011) *Research Methodology: A Step-by-Step Guide for Beginners*. 3rd Edition. Sage, New Delhi.
- Kusuma, I. P. S. W., & Ardana, K. (2014). *Pengaruh penempatan dan kompensasi terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan* (Doctoral dissertation, Udayana University).
- Lee, H., & Park, K. (2020). Evaluating the Impact of Mobile Workforce Management Apps on Efficiency in Theme Parks.
- Leonardi, P. M., Huysman, M., & Steinfield, C. (2013). Enterprise social media: Definition, history, and prospects for the study of social technologies in organizations. *Journal of computer-mediated communication*, 19(1), 1-19.
- Lestari, S. D., Leon, F. M., Widyastuti, S., Brabo, N. A., & Putra, A. H. P. K. (2020). Antecedents and Consequences of Innovation and Business Strategy on Performance and Competitive Advantage of SMEs. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(6), 365–378.
- Malik, N. (2016). *Dinamika Pasar Tenaga Kerja Indonesia*. Universitas Muhammadiyah Malang.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT Remaja Rosdakarya.
- Muzakki, M. H., Susilo, H., & Yuniarto, S. R. (2016). *Pengaruh penggunaan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan (studi pada karyawan PT. Telkom Pusat Divisi Regional V Surabaya)* (Doctoral dissertation, Brawijaya University).
- Nugroho, N. T. (2016). Pengaruh penggunaan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan (studi kasus karyawan stmik duta bangsa). *DutaCom*, 11(1), 12-22.

- Park, M., & Lee, J. (2018). Impact of Employee-Facing Technology on Job Satisfaction in Resorts.
- Prastyo, E., Hasiolan, L. B., & Warso, M. M. (2016). Pengaruh Motivasi, Kepuasan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Honorer Dinas Bina Marga Pengairan Dan ESDM Kabupaten Jepara. *Journal of Management*, 2(2), 1–11.
- Rahman, M. (2017). Ilmu Administrasi. CV Sah Media.
- Raja, U., Azeem, M. U., Haq, I. U., Naseer, S., & Johns, R. (2018). Impact of work environment on job satisfaction.
- Rismawati, & Mattalata. (2018). Evaluasi Kinerja Penilaian Kinerja Atas Dasar Prestasi Kerja Berorientasi Kedepan. Celebes Media Perkasa
- Robbins, Stephen P. 2006, *Perilaku Organisasi*, Edisi ke sepuluh, PT Ikrar Mandiri sejati Jakarta.
- Riyanto, S., Sutrisno, A., & Ali, H. (2017). The impact of working motivation and working environment on employees performance in Indonesia stock exchange. *International Review of Management and Marketing*, 7(3), 342-348.
- Sidanti, H. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja, Displin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Di Sekretariat DPRD Kabupaten Madiun. *JIBEKA*, 9(1), 44–53.
- Simarmata, N., Sir, Z. M. E., & Pristiyono, P. (2022). The Influence of Work Discipline, Work Environment, and Work Productivity, on Employee Performance at the Youth and Sports Office, Culture and Tourism of Labuhanbatu Regency. *Quantitative Economics and Management Studies*, 3(3), 394-401.
- Sinaga, I. T., Aningsah, D., & Saragih, J. R. (2020, December). THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE OFFICE OF TOURISM AND CULTURE OF SIMALUNGUN REGENCY. In *International Conference on Health Science, Green Economics, Educational Review and Technology* (Vol. 2, pp. 360-369)
- Sedarmayanti. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi Dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. PT Refika Aditama.
- Sidanti, H. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja, Displin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Di Sekretariat DPRD Kabupaten Madiun. *JIBEKA*, 9(1), 44–53.

- Simamora, Henry (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIEY
- Sudaryo, Y., Aribowo, A., & Sofiati, N. A. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Kompensasi Tidak Langsung Dan Lingkungan Kerja Fisik*. Andi.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV.Afabeta.
- Sulaksono, H. (2015). *Budaya Organisasi Dan Kinerja*. Deepublish.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana.
- Suyanto, M. (2005). *Pengantar teknologi informasi untuk bisnis*. Penerbit Andi.
- Triastuti, D. A. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bank BJB Cabang Tasikmalaya. *Journal of Management Review*, 2(1), 151–160
- Widodo, J. (2012). *Membangun Birokrasi Berbasis Kinerja*. Bayumedai Publishing.
- Wijayanti, W. S., Sjahrudin, H., & Razak, N. (2017). Pengaruh Karakteristik Individu dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai.
- Wu, J. H., & Wang, Y. M. (2006). Measuring KMS success: A respecification of the DeLone and McLean's model. *Information & management*, 43(6), 728-739.
- Yantika, Y., Herlambang, T., & Rozzaid, Y. (2018). Pengaruh lingkungan kerja, etos kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan (Studi kasus pada pemkab Bondowoso). *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 4(2), 174-188.