

**PELAYANAN PUBLIK MELALUI JMO (JAMSOSTEK MOBILE)  
DI BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG PURWOKERTO**

**SKRIPSI**



**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Mem peroleh Gelar Sarjana Administrasi  
Publik (S. AP) Pada Program Studi Strata Satu (S1) Administrasi Publik  
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman**

**Oleh :**

**Allo Uropka  
F1B020117**

**KEMENTRIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN**

**PURWOKERTO**

**2023**