

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Bogdan, R. C., & Biklen, S. K. (1992). *Qualitative Research for Education: An Introduction to Theory and Methods (Second Edi)*. Allyn and Bacon.
- Christian Bason, etc. (2013). *Powering European Public Sector Innovation: Towards A New Architecture*. Publications Office of The European Union.
- Cook, G., Matthews, M. & Irwin, S. (2009). *Innovation in The Public Sector: Enabling Better Performance, Driving New Directions*, Australia National Audit Office.
- Dwiyanto, A. (2008). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: UGM Press.
- Esterberg, K. G. (2002). *Qualitative Methods in Social Research*. Mc Graw Hills.
- Hughes, A., Moore, K., & Kataria, N. (2011). *Innovation In Public Sector Organisations: A Pilot Survey for Measuring Innovation Across The Public Sector*. London: Nesta.
- Miles, M. B. Huberman, A.M, Dan Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook (3rd Ed)*. USA: Sage Publications. Terjemahan Tjejejp Rohindi Rohidi, UI-Press.
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif (Revisi)*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mulgan, G. & Albury, D. (2003). *Innovation in the Public Sector*. Strategy Unit, Cabinet Office.
- Mulyawan, R. 2016. *Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Sumedang: UNPAD PRESS.
- Nasution. (2008). *Metode Naturalistic Kualitatif*. Bandung: Tarsito.
- OECD. (2018). *Oslo Manual: The Measurement of Scientific and Technological Activities: Proposed Guidelines for Collecting and Interpreting Innovation Data*, 4th edn. Paris: OECD, EC, Eurostat.
- OECD. (2020). *The public sector innovation lifecycle: A device to assist teams and organisations in developing a more sophisticated approach to public sector innovation*. OECD Working Papers on Public Governance, 37(37), 0–65.

- Prabowo, H., Suwanda, D., & Syafri, W. (2022). *Inovasi Pelayanan Pada Organisasi Publik*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Rogers, E. M. (1983). *Diffusion Of Innovations*. A Division of Macmillan Publishing Co, Inc.
- Sellang, K, Jamaluddin, & Mustanir, A. 2019. *Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Dimensi, Konsep, Indikator Dan Implementasinya*. Pasuruan: Qiara Media.
- Setijaningrum, Erna. (2009). *Inovasi Pelayanan Publik*. Surabaya: Media Aksara Globalindo.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D (23rd Ed.)*. 120 Alfabeta.
- Suwarno, Y. 2008. *Inovasi Sektor Publik*. Jakarta: STIA-LAN Press.
- Syafaruddin, S., Asrul, A., Mesiono, M., Wijaya, C., & Usiono, U. (2016). *Inovasi pendidikan: suatu analisis terhadap kebijakan baru pendidikan*.
- The Ministry F Local Government and Modernisation. (2020). *An Innovative Public Sector Culture, Leadership and Competence*. Minister Of Local Government and Regional Development: Solberg.
- UNDESA. (2006). *Innovations In Governance and Public Administration: Replicating What Works*. New York: United Nations Publication.

### **Jurnal Ilmiah dan Skripsi**

- Adawiyah, P. R. (2018). Inovasi Dalam Pelayanan Publik di Mall Pelayanan Publik Kabupaten Banyuwangi. *POLITICO*, 18(2).
- Ameliani, R. (2023). Efektivitas Inovasi One Day Service Pada Kantor Pertanahan Kabupaten Hulu Sungai Selatan. *Skripsi*.
- Andani, A. T. V., Setyowati, E., & Amin, F. (2019). Implementasi Program Pelayanan One Day Service Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Badan Pertanahan Nasional Kota. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 5(3), 328-336.
- Hilda, N. (2014). Strategi Inovasi Layanan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Kantor Pertanahan Kota Surabaya II. *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 2(1), 1-10.
- Istiqomah, I. P., Djumiarti, T., & Afrizal, T. (2022). Analisis Praktik Good Governance Dalam Reformasi Manajemen Pelayanan Pertanahan Pada

- Kantor Pertanahan Kota Semarang. *Journal Of Public Policy and Management Review*, 11(4), 314-334.
- Muharam, R. S. (2019). Inovasi Pelayanan Publik Dalam Menghadapi Era Revolusi Industri 4.0 Di Kota Bandung. *Decision: Jurnal Administrasi Publik*, 1(01), 39-47.
- Muna, I. M. J., Meutia, I. F., & Yulianti, D. (2021). Inovasi Pelayanan Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Metro Melalui Program Ebook Dalam Upaya Menumbuhkan Minat Baca Remaja. *Jurnal Administrativa*, 3(1), 61-72.
- Ongaro, E., Gong, T., & Jing, Y. (2021). Public Administration, Context and Innovation: A Framework of Analysis. *Public Administration and Development*, 41(1), 4-11.
- Prasetio, E., Isnaini, I., & Adam, A. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan Perizinan melalui Online Single Submission pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kota Binjai. *Perspektif*, 10(2), 710-727.
- Pratiwi, A. (2018). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Quick Wins Di Badan Pertanahan Nasional Kota Makasar. *skripsi*
- Ramadhani, R. (2017). Jaminan Kepastian Hukum Yang Terkandung Dalam Sertipikat Hak Atas Tanah. *De Lega Lata: Jurnal Ilmu Hukum*, 2(1), 139-157.
- Sa'adiyyah, A. M. (2023). Tinjauan Yuridis Pengadaan Tanah Bagi Pembangunan Untuk Kepentingan Umum Dalam Mewujudkan Negara Kesejahteraan Berdasarkan Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2012. *Pro Patria: Jurnal Pendidikan, Kewarganegaraan, Hukum, Sosial, Dan Politik*, 6(1), 102-118.
- Soselissa, H. C., & Puturu, D. (2021). Penerapan Prinsip New Public Service Dalam Pelayanan STNK Pada Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap. *PUBLIC POLICY; Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik Dan Bisnis*, 2(2), 315-330.
- Supriadi, S. (2018). Partisipasi Masyarakat Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Pertanahan Kabupaten Boyolali Melalui Berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. *Dinamika Hukum*, 9(3).
- Ulfah, F. (2013). Pelaksanaan Mutasi Transfer Dan Promosi Pegawai Negeri Sipil Pada Sekretariat Daerah Di Kabupaten Kapuas. *Jurnal Ilmu Politik & Pemerintahan Lokal*, 2(2).

Usulu, E. M. (2019). Efektifitas Pelayanan Pembuatan Sertipikat Tanah Badan Pertanahan Nasional Kota Jayapura. *Papua Review: Jurnal Ilmu Administrasi Dan Ilmu Pemerintahan*, 3(1), 187-194.

Wijayanto, A. S. (2015). Pengaruh Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Inovasi Pelayanan Pada Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS) Bina Ihsanul Fikri (BIF) Yogyakarta. (*Doctoral Dissertation*, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta).

### **Peraturan Perundang-Undangan**

Peraturan Menteri Agraria Dan Tata Ruang/ Kepala Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2010 Tentang Standar Pelayanan Dan Pengaturan Pertanahan.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 128 Tahun 2015 Tentang Jenis Dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Yang Berlaku Pada Kementerian Agraria Dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional.

### **Lain-Lain**

Kantor Pertanahan Kabupaten Pemalang. (2022). Laporan Evaluasi Layanan Sertipikat Satu Jam (Lasejam) Kantor Pertanahan Kabupaten Pemalang Tahun 2022.

Kantor Pertanahan Kabupaten Pemalang. (2022). Laporan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Dan Indeks Perilaku Anti Korupsi IPAK Tahun 2022.

Kantor Pertanahan Kabupaten Pemalang. (2022). Laporan Kinerja (LKJ) Kantor Pertanahan Kabupaten Pemalang Tahun 2022.

Kantor Pertanahan Kabupaten Pemalang. (2022). Rencana Strategis Kantor Pertanahan Kabupaten Pemalang Tahun 2020-2024.

Komisi Pemberantasan Korupsi. (2022). Kajian Pemetaan Layanan Pertanahan Tahun 2022. <https://www.kpk.go.id/id/publikasi/kajian-dan-penelitian-2?start=6>.

Ombudsman. (2022). Laporan Tahunan Ombudsman RI Tahun 2022.