

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku Teks dan Jurnal Karya Ilmiah

- Atika Farhani, M. Fachri Adnan. "Efektivitas Pelayanan Dokumen Kependudukan melalui Sistem Paduko." *JESS (Journal of Education on Social Science)* V.1 (2021): 65-78.
- Avinda, Rudy Handoko. "Efektivitas E-Health Di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. M. Soewandhie Surabaya." *Jurnal Penelitian Administrasi Publik* (n.d.): 592-599.
- Brigitha Dewi Glory Atteng, Welly Waworundeng, Neni Kumayas. "Efektivitas Pelayanan Sistem Informasi –E-Passport Di Kantor Imigrasi Kelas I Manado." *Jurnal Governance* II.2 (2022): 1-12.
- Cici Nopika Sari, Meyzi Heriyanto, Zaili Rusli. "Efektivitas Pelaksanaan Program Pemberdayaan Masyarakat Berbasis Rukun Warga." *Jurnal Ilmu Administrasi Negara* XV.1 (2018): 135-141.
- Dede Rika, Dian Purwanti, Rijjal Amirulloh. "Efektivitas Pelayanan Pembuatan Akta Kematian Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sukabumi." *Jurnal Penelitian Sosial dan Politik* XI.1 (2022): 104-113.
- Desvira Utami Rahmadini, Muhammad Arif. "Efektivitas Pelayanan Pembayaran Pensiun Pegawai Negeri Sipil di PT. Pos Indonesia KCP Perbaungan." *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi* II.1 (2022): 201-206.
- Dipta Kharisma, Tri Yuningsih. "Efektivitas Organisasi Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Tanda Daftar Usaha Pariwisata (TDUP) Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kota Semarang." *Jurnal of Pulic Policy And Management Review* VI.2 (2017).
- Fahraini Azani, Luciana Febriyanti, Intan Syahdilla, Fitriani P Gurning. "Analisis Sistem Klaim Jaminan Hari Tua dan Perhitungannya Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Medan Utara." *Jurnal Ilmiah Kesehatan* I.2 (2022): 53-58.
- Gilbert Herdoion Sigiyo, Adam Afiezan. "Analisis Sistem dan Prosedur Klaim Jaminan Hari Tua (JHT) Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Medan Kota." *Jurnal AKMAMI (Akuntansi, Manajemen, Ekonomi)* III.2 (2022): 305-312.
- Iik Sartika, Farid Setyo Nugroho, Wartini, Siti Fatimah. "Analisi Manajemen Klaim Jaminan Hari Tua (JHT) di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Pratama Sukoharjo." *Jurnal Manajemen Informasi dan Administrasi Kesehatan (JMIAK)* V.2 (2022): 9-24.

- Indah Lestari, Heni Hirawati. "Analisis Sistem Klaim Jaminan Hari Tua (JHT) Pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan Cabang Cilacap." *Jurnal Akuntansi Bisnis* VII.2 (2021): 23-34.
- Jessica Luas, Marthen Kimbal, Frans Singkoh. "Efektivitas Pelayanan Publik Di Kelurahan Kakaskasen Dua Kecamatan Tomohon Utara Kota Tomohon." *Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan* II.2 (2017): 1-12.
- Kadek Yuda Kumala T.D, Anak Agung Sagung Laksmi Dewi, Ni Made Puspasutari Ujianti. "Mekanisme Pencairan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan Jaminan Hari Tua di Tengah Pandemi Covid-19." *Jurnal Interpretasi Hukum* II.2 (2021): 315-319.
- Maharani Aulia Putri, Tuah Nur, Dine Meigawati. "Implementasi Layanan Jamsostek Mobile dalam Pengajuan Klaim Jaminan Hari Tua BPJS Ketenagakerjaan Cabang Sukabumi." *Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan* IX.3 (2023): 411-430.
- Mala, Iva Khoiril. "E-Government: Efektivitas Pelayanan Aplikasi Pegadaian Digital Service Syariah Di Pegadaian Cabang Malang." *Jurnal At-Tamwil: Kajian Ekonomi Syariah* III.2 (2021): 154-166.
- Muhammad Nur Alim, Muh. Tahir Haning, Syahribulan. "Inovasi Klaim Elektronik Jaminan Hari Tua di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Makassar." *Jurnal Analisis Kebijakan dan Pelayanan Publik* VI.1 (2020): 1-14.
- Muzni Hanipah, Lina Aryani. "Efektivitas Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government (SIMPELIN) Di Masa Pandemi COVID-19 (Studi Kasus di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Sukabumi)." *Jurnal Administrasi Negara* X.1 (2022): 112-128.
- Nasuha Kamil, Rahmat Arfan, Desy Puspita. "Prosedur dan Permasalahan Pengklaiman Jaminan Kematian di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Banda Aceh." *Jurnal Manajemen, Ekonomi, Keuangan dan Akuntansi (MEKA)* III.1 (2022): 413-418.
- Pane, Maimunah. "Analisi Sistem Klaim Jaminan Hari Tua dan Perhitungannya Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Medan Utara." *Skripsi Sarjana, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara* (2019). <<http://repository.uinsu.ac.id/6985/1/skripsi%20fix.pdf>>.
- Putri Wijayanti, Lina Miftahul Janah. "Implementasi Kebijakan Manfaat Jaminan Hari Tua di Provinsi Gorontalo." *Publik (Jurnal Ilmu Administrasi)* VIII.1 (2019): 53-66.
- Resti Apriliani, Dine Meigawati, Yana Fajar Basori. "Efektivitas Pelayanan Online Dalam Pendaftaran Pembuatan Kartu Keluarga Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sukabumi." *Jurnal Ilmu Sosial, Politik dan Humaniora* VI.1 (2022): 19-27.

- Reynaldi Alex Korengkeng, Femmy Maria Gorette Tulusan, Novva Novita Plangiten. "Efektivitas Organisasi Pemerintah Kecamatan Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Kecamatan Langowan Utara Kabupaten Minahasa." *Jurnal Administasi Publik* III.9 (2023): 11-21.
- Risnainum Wahyuli Malik, Muhammad Arif, Muhammad Ikhsan Harahap. "Analisis Pelayanan Lapak Asik dalam Sistem Klaim Jaminan Hari Tua di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan Cabang Kota Padang Sidempuan." *Jurnal Manajemen Akuntansi* III.3 (2023): 1821-1832.
- Ryan Ramanda Nasution, Ma'mun Sarma, Anggraini Sukmawati. "Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Pengambilan Keputusan Terhadap Klaim Jaminan Hari Tua." *Jurnal Aplikasi Manajemen dan Bisnis* IX.2 (2023): 627-638.
- Salwa Salsabila, Laylan Syafina. "Analisis Sistem Klaim Jaminan Hari Tua Pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan." *Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora* III.2 (2022): 99-106.
- Siska Srirahayu, Maulidiah Amalina Rizqi. "Analisi Makna Jaminan Hari Tua Bagi Tenaga Kerja Yang Telah Purna Tugas." *Jurnal Ilmiah Ekonomi Manajemen* XIII.3 (n.d.): 119-127.
- Siti Nafiatul Fikriyah, Hendra Sukmana. "Efektivitas Pelayanan Via Online (PLAVON) Dukcapil." *Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik & Bisnis* 1 (2023): 574-592.
- Sunarto, Ipan. "Efektivitas Pelayanan Pegawai Bank Rakyat Indonesia (BRI) Cabang Kecamatan Tenggarong Seberang." *Jurnal Administrasi Negara* III.4 (2015): 1130-1144.
- Syalom M.C Lenak, Ismail Sumampow, Welly Waworundeng. "Efektivitas Pelayanan Publik Melalui Penerapan Electronic Government Di Dinas Pendidikan Kota Tomohon." *Jurnal Governance* I.1 (2021): 1-9.
- Wirda Khairati, Nina Angelia, Evi Yunita Kurniaty. "Implementasi Pelayanan Lapak Asik Berbasis Online dalam Klaim Jaminan Hari Tua di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tanjung Morawa." *Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik* V.1 (2023): 20-26.

Peraturan Perundang-undangan

Undang-Undang Nomor 3 Tahun 1992 Tentang Jaminan Sosial Ketenagakerjaan

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial

Sumber Web

<https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/>. Diakses pada 25 November 2023

<https://lapakasik.bpjsketenagakerjaan.go.id/>. Diakses pada 08 Desember 2023

<https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/berita/28199/Cegah-Gratifikasi-dan-Korupsi,-BPJAMSOSTEK-Sosialisai-Kampanye-Anti-Gratifikasi/> . Diakses pada 08 November 2023

