

## RINGKASAN

Sampai saat ini aksesibilitas bagi penyandang disabilitas masih belum aksesibel dan masih perlu dilakukan peningkataan terkait hal tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan pemetaan literatur mengenai aksesibilitas penyandang disabilitas dalam ruang publik sehingga akan ditemukan komponen yang mempengaruhi aksesibilitas serta melihat model kebijakan disabilitas berdasarkan artikel terpilih.

Pengambilan artikel penelitian berdasarkan pada rentang tahun 2010-2023. Penelitian ini melakukan pemetaan tren penelitian, asal penulis, jumlah sitasi, metode, dan jenis ruang publik. Dengan menggunakan konsep aksesibilitas penyandang disabilitas dan konsep ruang publik, menghasilkan temuan komponen aksesibilitas disabilitas dalam ruang publik. Penelitian ini menggunakan metode *Systematic Literature Review* (SLR). Proses pencarian artikel menggunakan kata kunci yang sudah ditentukan dan disesuaikan dengan topik yang diambil. Sumber data penelitian ini adalah database Scopus. Proses penyaringan artikel didasarkan pada kata kunci, judul, abstrak, serta ketersediaan artikel berdasarkan pada kriteria inklusi dan eksklusi. Hingga pada tahap akhir tersaring sejumlah 41 artikel yang sesuai dengan topik penelitian. Pada tahap akhir dilakukan penilaian terhadap 41 artikel dengan menggunakan metode RAC.

Hasil penelitian memperlihatkan bahwa tren penelitian aksesibilitas penyandang disabilitas dalam ruang publik selama rentang tahun 2010-2023 masih mengalami fluktuatif, terdapat juga tahun-tahun yang tidak memiliki penelitian, namun pada tahun 2017-2023 tren penelitian tentang aksesibilitas disabilitas mulai menunjukkan peningkatan dan konsistensi. Hasil lain menunjukkan bahwa perpustakaan menjadi jenis ruang publik yang paling banyak dibahas. Hasil lainnya juga menunjukkan bahwa komponen yang mempengaruhi aksesibilitas dalam ruang publik meliputi infrastruktur fisik, desain universal, teknologi, akses informasi, kualitas layanan dan sosial budaya dan kebijakan. keenam komponen tersebut menjadi satu-kesatuan dan saling mempengaruhi. Menggunakan software NVIVO sebagai alat analisis menunjukkan berbagai macam model kebijakan disabilitas dan model aksesibilitas dalam ruang publik dari berbagai negara, sehingga dapat menjadi bahan informasi tentang model aksesibilitas dan model kebijakan apa yang cocok untuk diterapkan. Rekomendasi model kebijakan aksesibilitas disabilitas dalam ruang publik harus memperhatikan 4 empat poin yaitu; meningkatkan teknologi, menyederhanakan desain universal, informasi dan sumberdaya digital, dan pelayanan disabilitas berbasis keamanan dan kenyamanan

## SUMMARY

Until now, accessibility for people with disabilities remains insufficient, requiring further improvement. This research aims to conduct a literature mapping on the accessibility of people with disabilities in public spaces to identify components influencing accessibility and examine disability policy models based on selected articles.

The articles for this research were selected from the years 2010-2023. The study maps research trends, author origins, citation counts, methods, and types of public spaces. By utilizing the concepts of disability accessibility and public spaces, the research identifies components influencing disability accessibility in public spaces. The research employs the Systematic Literature Review (SLR) method. The article search process uses predefined keywords tailored to the selected topic. The data source for this study is the Scopus database. Article screening is based on keywords, titles, abstracts, and the availability of articles according to inclusion and exclusion criteria. At the final stage, 41 articles that fit the research topic were filtered. The assessment of these 41 articles was conducted using the RAC method.

The research results show that the trend in researching the accessibility of people with disabilities in public spaces during the 2010-2023 period is still fluctuating, with some years having no studies. However, from 2017 to 2023, the research trend on disability accessibility shows an increase and consistency. Other findings indicate that libraries are the most discussed type of public space. The study also reveals that components influencing accessibility in public spaces include physical infrastructure, universal design, technology, information access, service quality, and social-cultural aspects, and policies. These six components are interconnected and mutually influential. Utilizing NVIVO software as an analysis tool demonstrates various disability policy models and accessibility models in public spaces from different countries, providing insights into applicable accessibility and policy models. Recommendations for disability accessibility policy models in public spaces should focus on four points: enhancing technology, simplifying universal design, digital information and resources, and security- and comfort-based disability services.