

**INOVASI LAYANAN PENGAJUAN KLAIM DAN NON KLAIM
MELALUI TASPEN ONLINE SERVICE (TOS) PADA PT
TASPEN PURWOKERTO**

SKRIPSI



**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi
Publik (S.AP) Pada Program Studi Strata Satu S1 Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman**

Disusun Oleh:

ATIQA NADHIFA

F1B020111

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI PUBLIK
PURWOKERTO
2024**