

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Abdussamad, Z. (2021). Buku-Metode-Penelitian-Kualitatif. In P. Rapanna (Ed.), *Metode Penelitian Kualitatif* (Vol. 13, Issue 1). CV. Syakir media press.
- Bungin, B. (2017). *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Kencana.
- Rogers, Everett M. 1987. *Diffusion of Innovations 3rd edition*. New York: The Free Press.
- Rogers, Everett M. 2003. *Diffusion of Innovations 5th edition*. New York: The Free Press
- Hughes, A., Moore, K., & Kataria, N. (2011). Innovation in Public Sector Organisations: A pilot survey for measuring innovation across the public sector. *NESTA Index Report, March*.
- John W, C. (2017). *Penelitian Kualitatif* (S. Quddsy (ed.); 3rd ed.). Pustaka Pelajar.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative data analysis*. SAGE Publications Ltd. [https://books.google.co.id/books?id=3CNrUbTu6CsC&printsec=frontcover&dq=miles+huberman+data+analysis&hl=id&sa=X&ved=0ahUKEwiYvLPz8PrnAhUZfX0KHbEXCywQ6AEIKDAA#v=onepage&q=miles huberman data analysis&f=false](https://books.google.co.id/books?id=3CNrUbTu6CsC&printsec=frontcover&dq=miles+huberman+data+analysis&hl=id&sa=X&ved=0ahUKEwiYvLPz8PrnAhUZfX0KHbEXCywQ6AEIKDAA#v=onepage&q=miles%20huberman%20data%20analysis&f=false)
- Muri Yusuf, A. (2017). *Metode penelitian : kuantitatif, kualitatif dan penelitian gabungan* (Ed.1 Cet.4). Kencana.
- Sidiq, U., Choiri, M., & Mujahidin, A. (2019). Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 9).
- Setijaningrum, E. (2017). Inovasi Kebijakan dan Pelayanan Publik Best Practice di Indonesia. In *Airlangga University Press*.

Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian kuantitatif, kualitatif dan R & D / Sugiyono*. Alfabeta.

Sugiyono. (2015). *Metode penelitian pendidikan : Pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D* . Alfabeta.

Artikel Jurnal :

Alfarizi, F., Sutarjo, M., & Wihayati, W. (2018). STRATEGI KOMUNIKASI DALAM SOSIALISASI PROGRAM JAMINAN KECELAKAAN KERJA DAN JAMINAN KEMATIAN DI PT. TASPEN (PERSERO) KANTOR CABANG CIREBON. *Jurnal Signal*, 6(2). <https://doi.org/10.33603/signal.v6i2.1317>

Anam, K., & Yahya, M. S. (2021). Inovasi Guru dalam Pembelajaran Masa Pandemi Covid-19. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan)*, 5(3). <https://doi.org/10.36312/jisip.v5i3.2090>

Ashari, K. (2020). Inovasi Layanan Kepegawaian Melalui Aplikasi E-Master pada Badan Kepegawaian Provinsi Jawa Timur. *Journal of Governance and Administrative Reform*, 1(2). <https://doi.org/10.20473/jgar.v1i2.39224>

Asmara, A. Y., & Kusumastuti, R. (2021). Innovation Policy Implementation in Indonesia: Perspective of Triple Helix. *STI Policy and Management Journal*, 6(1). <https://doi.org/10.14203/stipm.2021.290>

Ayu Wangi Diantini, N. P., Sukidin, S., & Hartanto, W. (2019). Efektivitas Penerapan Mobile Application “Kai Access” Oleh Konsumen Di Pt. Kereta Api Indonesia Persero Daerah Operasi 9 Stasiun Jember. *Jurnal Pendidikan Ekonomi: Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan, Ilmu Ekonomi Dan Ilmu Sosial*, 13(2). <https://doi.org/10.19184/jpe.v13i2.11477>

Axelsson, K., Melin, U., & Lindgren, I. (2013). Public e-services for agency efficiency and citizen benefit – Findings from a stakeholder centred analysis. *Government Information Quarterly*, 30(1), 10–23. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2012.08.002>

- Dwi Putra, R., Mulyana, N., & Brima Atika, D. (2021). Platform Digital Berbasis Giropos: Inovasi Pelayanan Publik Di Masa Covid-19 (Studi Di PT. Pos Indonesia (Persero) Bandar Lampung). *Jurnal Birokrasi, Kebijakan Dan Pelayanan Publik*, 3 (Vol 3 No 3 (2021): Administrativa: Jurnal Birokrasi, Kebijakan dan Pelayanan Publik), 361–376.
- Elkesaki, R. 'Arsy, Oktaviani, R. D., & Setyاهرlambang, M. P. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Di Kota Bandung. *Jurnal Caraka Prabhu*, 5(1). <https://doi.org/10.36859/jcp.v5i1.456>
- Elyas, A. H., Iskandar, E., & Suardi, S. (2020). Inovasi Model Sosialisasi Peran Serta Masyarakat Kecamatan Hamparan Perak Dalam Pemilu. *Warta Dharmawangsa*, 14.
- Farida, I., & Lestari, A. (2021). Implementation of E-Government as a Public Service Innovation in Indonesia. *RUDN Journal of Public Administration*, 8(1). <https://doi.org/10.22363/2312-8313-2021-8-1-72-79>
- Haerana, H., & Riskasari, R. (2022). Literasi Digital dalam Pelayanan Publik. *Wikrama Parahita : Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 6(2). <https://doi.org/10.30656/jpmwp.v6i2.4052>
- Irawan, D., & Mudrifah, M. (2022). Knowledge Sharing, Innovation Capability And Public Sector Performance In Indonesia. *Business and Finance Journal*, 7(1). <https://doi.org/10.33086/bfj.v7i1.2274>
- Junaidi, F. (2021). Transformasi Digital, Pelayanan Publik Di Masa Pandemi. *Ekasakti Educational Journal*, 1(2), 278–292.
- Kadek Wiwin Dwi Wismayanti, P. E. P. (2023). Transformasi Birokrasi Digital Di Masa Pandemi Covid-19 Guna Meningkatkan Pelayanan Administrasi Kependudukan. *Cakrawarti*, 6(1).
- Kartika, D. F., & Oktariyanda, T. A. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Poedak (Pelayanan Online Pendaftaran Adminisitrasi Kependudukan) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik. *Publika*. <https://doi.org/10.26740/publika.v10n1.p245-260>

- Larasati, R. S. S., & Nurhayati. (2022). Analisis Pengukuran Kinerja Organisasi Sektor Publik dengan Pendekatan Value For Money. *Bandung Conference Series: Accountancy*, 2(1). <https://doi.org/10.29313/bcsa.v2i1.804>
- Lestari, R. P., Mutiarin, D., & Nurmandi, A. (2020). Inovasi Mall Pelayanan Publik untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di Kabupaten Kulon Progo. *Jurnal Ilmiah Tata Sejuta STIA Mataram*, 6(2). <https://doi.org/10.32666/tatasejuta.v6i2.138>
- Lindgren, I., Madsen, C. Ø., Hofmann, S., & Melin, U. (2019). Close encounters of the digital kind: A research agenda for the digitalization of public services. *Government Information Quarterly*, 36(3). <https://doi.org/10.1016/j.giq.2019.03.002>
- Muharam, R. S. (2019). Inovasi Pelayanan Publik Dalam Menghadapi Era Revolusi Industri 4.0 Di Kota Bandung. *Decision: Jurnal Administrasi Publik*, 1(01). <https://doi.org/10.23969/decision.v1i01.1401>
- Muluk, M. R. K., & Pratama, M. R. (2021). Public Sector Innovation In A Developing Country: Progress And Challenges In The Competition For Public Service Innovation In Indonesia. *Public Policy and Administration*, 20(4). <https://doi.org/10.13165/VPA-21-20-4-08>
- Nilamsari, N. (2014). Memahami Studi Dokumen Dalam Penelitian Kualitatif. *Wacana*, 13(2).
- Nuriana, D., Rizkiyah, I., Efendi, L., Wibowo, H., & Raharjo, S. T. (2019). GENERASI BABY BOOMERS (LANJUT USIA) DALAM MENGHADAPI ERA REVOLUSI INDUSTRI 4.0. *Focus : Jurnal Pekerjaan Sosial*, 2(1). <https://doi.org/10.24198/focus.v2i1.23117>
- Nurjanah, A., Widayarsi, W., & N, F. Y. (2015). Public Relations & Media Relation (Kritik Budaya Amplop Pada Media Relation Institusi Pendidikan DI Yogyakarta). *Jurnal Komunikasi*, 7(1).

- Rachmawati, R., Mei, E. T. W., Nurani, I. W., Ghiffari, R. A., Rohmah, A. A., & Sejati, M. A. (2021). Innovation in coping with the covid-19 pandemic: The best practices from five smart cities in Indonesia. *Sustainability (Switzerland)*, 13(21). <https://doi.org/10.3390/su132112072>
- Rahman, S. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Inovasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. PLN (Persero) Area Manado. *Jurnal EMBA*, 7(1).
- Rusmiyati. (2020). Inovasi Pelayanan Publik di Dinas Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Daerah Otonom Kota Depok Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Ilmiah Administrasi Pemerintahan Daerah*, 12(1).
- Saputro, H. N. (2023). Inovasi Pelayanan pada Organisasi Publik. *Jurnal Wacana Kinerja: Kajian Praktis-Akademis Kinerja Dan Administrasi Pelayanan Publik*, 26(1). <https://doi.org/10.31845/jwk.v26i1.823>
- Sayekti, L. A. (2018). STRATEGI PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA DALAM MENINGKATKAN INOVASI PELAYANAN PUBLIK DI LINGKUNGAN KOTA YOGYAKARTA. In *PARADIGMA* (Vol. 7, Issue 2).
- Sellfia, N. R., Dayat, U., & Aryani, L. (2022). Inovasi pelayanan publik berbasis e-government dalam aplikasi sampurasun Purwakarta. *KINERJA*, 18(4). <https://doi.org/10.30872/jkin.v18i4.10363>
- Selvi, N., Haning, Moh. T., & Nara, N. (2022). Inovasi Pelayanan Aplikasi Ta-Yo (Kita Mengayomi) Di Lembaga Pembinaan Khusus Anak Kelas Ii Kota Kendari. *Nusantara: Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*, 9(4).
- Septiandika, V., Lailatul Fitria, N. J., & Ayu Tantri, R. (2022). Sistem Pelaporan Pajak Dengan E-filing Sebagai Inovasi Pelayanan Publik Dengan Prinsip Penerapan Technology Acceptance Model (TAM). *Dinamika Governance: Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 12(1). <https://doi.org/10.33005/jdg.v12i1.2554>
- Setiawan, H. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Lukadesi (Keluarga Berduka Desa Siaga) di Sleman D.I. Yogyakarta. *Journal of Governance and Local Politics (JGLP)*, 3(1). <https://doi.org/10.47650/jglp.v3i1.180>

- Sururi, A. (2019). Inovasi Kebijakan Organisasi Sektor Publik Menuju Terwujudnya Good Public Policy Governance. *Jurnal Good Governance*, 15(1). <https://doi.org/10.32834/gg.v15i1.96>
- Susiana Rosya, O., Tabroni, & Maksum, C. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Penerapan Good Corporate Government (Gcg) Sebagai Variabel Intervening (Studi pada PT TASPEN (PERSERO) Kantor Pusat Jakarta). *Commerce Jurnal Ilmiah Politeknik Piksi Input Serang*, Vol. 7 No. 3 (2020): *COMMERCE JURNAL ILMIAH.*, 269–294.
- Tasyah, A., Lestari, P. A., Syofira, A., Rahmayani, C. A., Cahyani, R. D., & Tresiana, N. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Digital (E-Government) di Era Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek Administrasi*, 18(2). <https://doi.org/10.31113/jia.v18i2.808>
- Wahyudi, Y. T., & Said, B. (2020). Sistem Informasi Laporan Registrasi Program Tabungan Hari Tua Di PT. Taspem (Persero) Wilayah Madura. *Jurnal Insand Contech*, 5(1).
- Wahyuni, N., & Maesaroh. (2018). Analisis Inovasi Pelayanan di Kepolisian Daerah Jawa Tengah (Studi Kasus Simile Police). *Jurnal Administrasi Publik Undip*, 7(2).
- Wijaya, H. (2018). Analisis Data Kualitatif Model Spradley (Etnografi). *Research Gate, March*.
- Wulandari, W., Suranto, S., & Purnomo, E. P. (2019). Collaborative Government Dalam Mewujudkan Inovasi Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Pemerintahan : Kajian Ilmu Pemerintahan Dan Politik Daerah*, 4(1), 13. <https://doi.org/10.24905/jip.v4i1.1018>

Sumber Lainnya :

- Badan Kepegawaian Negara. (2019, Maret). *Peraturan Badan Kepegawaian Negara Nomor 2 Tahun 2019 Tentang Tata Cara Masa Persiapan Pensiun*. Retrieved from Database Peraturan: <https://peraturan.bpk.go.id/Details/140303/peraturan-bkn-no-2-tahun-2019>