

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

- Adiputra, I. S., & Trisnadewi, N. (2021). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yayasan Kita Menulis.
- Brown, L., & Osborne, S. P. (Eds.). (2013). *Handbook of Innovation in Public Services*. Edward Elgar.
- Emmel, N. (2013). *Sampling and Choosing Cases in Qualitative Research: A Realist Approach*. SAGE Publications.
- Fitrah, M., & Luthfiyah. (2017). *Metodologi Penelitian: Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas, & Studi Kasus*. CV Jejak.
- Haerana., & Burhanuddin. (2022). *Manajemen Pelayanan Publik Konseptual, Teoritis Dan Faktual*. Penerbit Widina Bhakti Persada Bandung.
- Hutagalung, S. S., & Hermawan, D. (2018). *Membangun Inovasi Pemerintah Daerah (1<sup>st</sup> ed.)*. Deepublish Publisher.
- Kadji, Y. (2016). *Metode Penelitian Ilmu Administrasi*. Deepublish.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. SAGE Publications.
- Muluk, K. (2008). *Knowledge Management: Kunci Sukses Inovasi Pemerintahan Daerah*. Bayumedia Publishing.
- Nasution, Z. (2012). *Komunikasi Pembangunan: Pengenalan Teori Dan Penerapannya*. RajaGrafindo Persada.
- Nurdin, I. (2019). *Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur Dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik)*. Media Sahabat Cendekia.
- Patton, M. Q. (2015). *Qualitative Research & Evaluation Methods: Integrating Theory And Practice, 4<sup>th</sup> Edition*. SAGE Publications.
- Pope, C., & Mays, N. (2020). *Qualitative Research in Health Care*. John Wiley & Sons.

- Prabowo, H., Suwanda, D., & Syafri, W. (2022). *Inovasi Pelayanan Pada Organisasi Publik*. PT Remaja Rosdakarya.
- Prasodjo, T. (2020). *Manajemen Pelayanan Publik*. Zahir Publishing.
- Rahmadana, M. F., Siagian, A. T. M. N., & Manullang, S. O. (2020). *Pelayanan Publik (J. Simarmata, Ed.; 1<sup>st</sup> ed.)*. Yayasan Kita Menulis.
- Risdi, A. (2019). *Nilai-Nilai Sosial Tinjauan dari Sebuah Novel*. CV. Iqro.
- Rogers, E. M. (2003). *Diffusion of Innovations, 5<sup>th</sup> Edition*. Free Press.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Suwarno, Y. (2008). *Inovasi di Sektor Publik*. STIA-LAN Press.
- Taufiqurokhman, & Satispi, E. (2018). *Teori dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik (1<sup>st</sup> ed.)*. UMJ PRESS.
- Tim Pusat Inovasi Tata Pemerintahan. (2014). *Handbook Inovasi Administrasi Negara (S. Dwiputrianti, Suropto, H. Faozan, & Basseng, Eds.; 1<sup>st</sup> ed.)*. Pusat INTAN-DIAN-LAN.

#### **Artikel jurnal:**

- Aizstrauta, D., Ginters, E., & Eroles, M. A. P. (2015). Applying Theory of Diffusion of Innovations to Evaluate Technology Acceptance and Sustainability. *Procedia Computer Science*, 77, 92-97.
- Ananda, B. R., Putera, R. E., & Ariany, R. (2019). Inovasi Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Pariaman. *Publik (Jurnal Ilmu Administrasi)*, 8(2), 169-179.
- Andriani, G., F., & Halmawati. (2019). Pengaruh Bagi Hasil, Kelompok Acuan, Kepercayaan Dan Budaya Terhadap Minat Menjadi Nasabah Bank Syariah. *Jurnal Eksplorasi Akuntansi*, 1(3), 1322-1336.
- Anggraeny, C. (2013). Inovasi Pelayanan Kesehatan dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Puskesmas Jagir Kota Surabaya. *Kebijakan dan Manajemen Publik*, 1(1), 85-93.

- Ariyani, A., Mindarti, L. I., & Nuh, M. (2016). Inovasi Pelayanan Publik (Studi pada Pelayanan Kesehatan Melalui Program Gebrakan Suami Siaga di Puskesmas Gucialit Kabupaten Lumajang). *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP)*, 2(4), 156-161.
- Asmara, A. Y., & Rahayu, A. Y. (2019). Inovasi Pelayanan Kesehatan Gancang Aron di Kabupaten Banyuwangi dalam Perspektif Matrik Inovasi Sektor Publik. *Journal of Public Sector Innovation*, 3(2), 57-67.
- Borins, S. (2006). Report: The Challenge of Innovating in Government Second Edition. *IBM Center for The Business of Government*.
- Damayanti, L. D., Suwena, K. R., & Haris, I. A. (2019). Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Kantor Kecamatan Sawan Kabupaten Buleleng. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 11(1), 21-32.
- Dewi, D., S., K. (2015). Strategi Pemerintah Kabupaten Ponorogo dalam Penanganan Penderita Kesehatan Jiwa. *Jurnal Transformative*, 1(2), 176-188.
- Djamrut, D. E. (2015). Inovasi Pelayanan Publik di Kecamatan Sungai Kunjang Kota Samarinda. *eJournal Ilmu Pemerintahan*, 3(3), 1472-1486.
- Emmywati. (2016). Pengaruh Kualitas Layanan Yang Terdiri Dari Kenyamanan, Keamanan, Kemudahan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Galeri Seni Dan Pusat Meditation Ponorogo Jawa Timur. *Jurnal Penelitian Ilmu Manajemen*, 1(3), 184-191.
- Ghoni, K. A., Wike., Novita, A. A. (2020). Implementasi Program Corporate Social Responsibility di Bidang Pendidikan (Studi pada Pemerintah Daerah Kabupaten Kutai Timur dan PT. Kaltim Prima Coal di Kecamatan Bengalon). *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 6(1), 71-81.
- Hartley, J. (2005). Innovation in Governance and Public Services: Past and Present. *Public Money & Management*, 25(1), 28-34.
- Juliawati, N. (2012). Koordinasi dan Usaha Koordinasi dalam Organisasi : Sebuah Kerangka Studi. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 8(2), 178-192.

- Kartini, N. M., Mahsyar, A., & Ma'ruf, A. (2020). Inovasi Pelayanan Publik Papa Sehat di SDN 81 Kalukubodo Kabupaten Takalar. *KIMAP (Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik)*, 1(3), 921-934.
- Machmud, R. (2008). Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 2(2), 186-190.
- Mahardika, R. A., & Pambudi, A. (2018). Inovasi Pelayanan Melalui Program Shelter Kesehatan Jiwa dalam Penanganan Gangguan Jiwa di Puskesmas Pejagoan Kabupaten Kebumen. *Journal of Public Policy and Administration Research*, 3(5), 629-643.
- Mahpudin. (2022). Inovasi Pelayanan Publik: Pengalaman dari Kota Cilegon. *Matra Pembaruan*, 6(2), 107-117.
- Maysara, & Asari, H. (2021). Inovasi Pelayanan Publik melalui Sistem Aplikasi Potensi Investasi (SIAPI) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Dumai. *Jurnal Manajemen dan Ilmu Administrasi Publik*, 3(3), 215-226.
- Mindarti, L. I., & Juniar, A. P. (2018). Inovasi Layanan Kesehatan Berbasis E-Government (Studi pada Puskesmas Kecamatan Kepanjen Kabupaten Malang). *Journal of Public Sector Innovations*, 3(1), 19-27
- Nugraha, J. T., Warsono, H., & Yuningisih, T. (2020). Inovasi Anjas Go Clear Berbasis Merit System dan Kompetensi Untuk Mencegah Intervensi Penempatan Pejabat. *Journal of Indonesian Public Administration and Governance Studies*, 4(2), 829-848.
- Osborne, S. P., & Brown, L. (2011). Innovation, Public Policy and Public Services Delivery in the UK: The Word That Would Be King?. *Public Administration*, 89(4), 1335-1350.
- Pratama, A. B. (2020). The Landscape of Public Service Innovation in Indonesia: A Comprehensive Analysis of Its Characteristic and Trend. *Innovation & Management Review*, 17(1), 25-40.
- Prawira, M. A., Noor, I., & Nurani, F. (2014). Inovasi Layanan: Studi Kasus Call Center SPGDT 119 sebagai Layanan Gawat Darurat pada Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 2(4), 715-721.

- Putri, L. D. M., & Mutiarin, D. (2018). Efektivitas Inovasi Kebijakan Publik: Pengaruhnya Terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Indonesia. *Prosiding Konferensi Nasional APPPTMA Ke-8 UMSU*, 146-159.
- Safarinda, E. Y. (2022). Analisis Inovasi Pelayanan Kesehatan One Client One Kader (OCe OKe) Dalam Mengurangi Angka Kematian Bayi di Kecamatan Pejawaran Kabupaten Banjarnegara. *Jurnal Mahasiswa Administrasi Negara (JMAN)*, 6(1), 1-13.
- Samsara, L. (2013). Inovasi Pelayanan Paspor di Kantor Imigrasi (Studi tentang Peningkatan Kualitas Pelayanan Surat Perjalanan Republik Indonesia di Kantor Imigrasi Kelas I Khusus Surabaya). *Kebijakan dan Manajemen Publik*, 1(1), 6-15.
- Saputra, M., Syamsurizaldi, & Aromatica, D. (2021). Inovasi Pelayanan Program Kelurahan Siaga Sehat Jiwa (Rasa Sejiwa) di Puskesmas Nanggalo Kota Padang. *Jurnal Administrasi Publik dan Pembangunan*, 3(2), 64-74.
- Sari, M. P. (2014). Inovasi Pelayanan Publik di Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu (BPMPT) Kabupaten Kubu Raya. *Jurnal Borneo Administrator*, 10(2), 214-233.
- Sari, N. R., & Meirinawati. (2022). Inovasi Pelayanan “Si Jaran Ijo” (Jemput Bola Rentan Adminduk Iso Jujuk Omah) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blitar. *Publika*, 10(3), 909-922.
- Shittu, A. K. (2020). Public Service and Service Delivery. Dalam A. Farazmand, *Global Encyclopedia of Public Administration, Public Policy, and Governance*. Springer, Cham.
- Songgigilan, G., Frederik, W. A. P. G., & Londa, J. E. (2021). Perlindungan Hukum Terhadap Pasien Dalam Mendapatkan Pelayanan Kesehatan Pada Masa Pandemi Covid-19 Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009. *Lex Administratum*, IX(7), 25-34.
- Suandi. (2019). Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat Di Kantor Kecamatan Belitang Kabupaten Oku Timur. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Studi Kebijakan*, 1(2), 13-22.

- Sulistyorini, N. A., & Sudaryanti. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Si Terpa Daya Jiwa di RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah. *Jurnal Mahasiswa Wacana Publik*, 1(2), 350-364.
- Sururi, A. (2017). Inovasi Kebijakan dalam Perspektif Administrasi Publik Menuju Terwujudnya Good Public Policy Governance. *Spirit Publik*, 12(2), 14-31.
- Sumarto. (2019). Budaya, Pemahaman dan Penerapannya “Aspek Sistem Religi, Bahasa, Pengetahuan, Sosial, Kesenian dan Teknologi”. *Jurnal Literasiologi*, 1(2).144-159.
- Syahrial, M. (2021). Kebutuhan Dasar Manusia Menurut Ekonomi Islam. *IndraTech*, 2(1), 51-61.
- Triwahyuni, M., Putera, R. E., & Rahayu, W. K. (2020). Inovasi Pelayanan Kesehatan Kelas Imud di Puskesmas Padang Pasir, Kecamatan Padang Barat, Kota Padang, Sumatera Barat. *Jurnal Public Policy*. 6(1). 14-18.
- Winurini, S. (2023). Penanganan Kesehatan Mental Di Indonesia. *InfoSingkat*, 15(20), 21-25.
- Wowor, H., Liando, D., & Rares, J. (2016). Pelayanan Kesehatan di Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Amurang Timur Kabupaten Minahasa Selatan. *Society: Jurnal Ilmu Sosial & Pengelolaan Sumberdaya Pembangunan*, 3(20), 103-122.
- Yanuar, R. M. (2019). Inovasi Pelayanan Publik (Studi Kasus: Public Safety Center (PSC) 119 Kabupaten Bantul Sebagai Layanan Kesehatan dan Kegawatdaruratan). *Kemudi: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 4(1), 2-20.
- Yusrani, G., K., Aini, N., Maghfiroh, S., A., & Istanti, N, D. (2023). Tinjauan Kebijakan Kesehatan Mental di Indonesia: Menuju Pencapaian Sustainable Development Goals dan Universal Health Coverage. *Jurnal Medika Nusantara*, 1(2), 89-107.

#### **Peraturan Perundang-undangan:**

- Keputusan Kepala UPTD Puskesmas Rakit 2 Kabupaten Banjarnegara Nomor 440/76/1/2020 Tentang Penetapan Manis nan Jitu sebagai Inovasi Bidang Kesehatan Jiwa Pada Puskesmas Rakit 2 Tahun 2020

Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 148 Tahun 2004 tentang Kebijakan Dasar Pusat Kesehatan Masyarakat

Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 406 Tahun 2009 tentang Pedoman Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Lampiran Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2020 Tentang Narasi Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2020-2024

Peraturan Bupati Banjarnegara Nomor 14 Tahun 2022 Tentang Rencana Pembangunan Daerah Tahun 2023-2026

Peraturan Daerah Kabupaten Banjarnegara Nomor 18 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan

Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 5 Tahun 2019 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Provinsi Jawa Tengah Tahun 2018-2023

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2020 Tentang Rencana Strategis Kementerian Kesehatan Tahun 2020-2024

Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2014 Tentang Kesehatan Jiwa

#### **Dokumen dan Lain-lain:**

Dinkes Jawa Tengah. (2021). *Profil Kesehatan Jawa Tengah Tahun 2021*. Dinkes Provinsi Jawa Tengah.

\_\_\_\_\_. (2020). *Buku Saku Kesehatan Tahun 2020*. Dinkes Provinsi Jawa Tengah.

\_\_\_\_\_. (2020). *Pelayanan Kesehatan Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) Berat Menurut Kabupaten/Kota Tahun 2020*. Dinkes Provinsi Jawa Tengah. Diambil dari <https://data.jatengprov.go.id/dataset/yankes-orang-dengan-gangguan-jiwa-tahun-2020/resource/3f8ccf5d-b59b-4656-b3e5-fd9faff2dcf1>

- . (2019). *Buku Saku Kesehatan Tahun 2019*. Dinkes Provinsi Jawa Tengah.
- . (2019). *Rencana Strategis Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Tengah Tahun 2018-2023*. Dinkes Provinsi Jawa Tengah
- Dinkes Banjarnegara. (2022). *Dinas Kesehatan Dalam Angka Tahun 2022*. Dinkes Kabupaten Banjarnegara
- . (2021). *Profil Kesehatan Kabupaten Banjarnegara Tahun 2021*. Dinkes Kabupaten Banjarnegara.
- . (2021). *LKjIP Dinas Kesehatan Kabupaten Banjarnegara Tahun 2021*. Dinkes Kabupaten Banjarnegara.
- . (2021). *Dinas Kesehatan Dalam Angka Tahun 2021*. Dinkes Kabupaten Banjarnegara.
- . (2019). *Dinas Kesehatan Dalam Angka Tahun 2019*. Dinkes Kabupaten Banjarnegara.
- . (2018). *Dinas Kesehatan Dalam Angka Tahun 2018*. Dinkes Kabupaten Banjarnegara.
- . (2017). *Rencana Strategis Dinas Kesehatan Kabupaten Banjarnegara Tahun 2017-2022*. Dinkes Kabupaten Banjarnegara.
- Kemenkes RI. (2020). *Rencana Aksi Kegiatan 2020-2024 Ditjen P2P*. Ditjen P2P Kemenkes.
- . 2019. *Situasi Kesehatan Jiwa di Indonesia*. Pusat Data dan Informasi Kemenkes RI.
- . (2018). *Laporan Nasional Riskesdas 2018*. Balitbangkes Kemenkes RI.
- WHO. (2022). *World Health Statistics 2022: Monitoring Health for The SDGs, Sustainable Development Goals*. World Health Organization.
- . (2021). *Comprehensive Mental Health Action Plan 2013–2030*. World Health Organization.



- <https://sehatnegeriku.kemkes.go.id/baca/rilis-media/20211007/1338675/kemenkes-beberkan-masalah-permasalahan-kesehatan-jiwa-di-indonesia/>, diakses pada 20 September 2022.
- <https://litbang.kemendagri.go.id/website/hasil-riset-jateng-peringkat-empat-jumlah-penderita-gangguan-jiwa-berat-di-indonesia/>, diakses pada 20 September 2022.
- <https://sehatnegeriku.kemkes.go.id/baca/umum/20221010/4041246/kemenkes-kembangkan-jejaring-pelayanan-kesehatan-jiwa-di-seluruh-fasyankes/> diakses pada 12 Februari 2023.
- <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>, diakses pada 12 Februari 2023.
- <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/mental-disorders>, diakses pada 12 Februari 2023.
- <https://sehatnegeriku.kemkes.go.id/baca/rilis-media/20221016/0341269/transformasi-layanan-primer-kesehatan-jiwa-ditekankan-pada-program-promotif-preventif/> diakses pada 23 Februari 2023.
- <https://jatengprov.go.id/publik/25-persen-warga-jateng-alami-gangguan-jiwa-ringan/>, diakses pada 23 Februari 2023.
- <https://banjarnegarakab.go.id/main/2022/04/layanan-kesehatan-jiwa-semakin-mudah-dengan-manis-nan-jitu/>, diakses pada 20 September 2022.
- <https://news.republika.co.id/berita/daerah/jawa-tengah-diy/20/01/31/q4yxc8459-puskesmas-banjarnegara-dilengkapi-pemindai-gangguan-jiwa>, diakses pada 23 Februari 2023.