

**EFEKTIVITAS PROGRAM PELAYANAN PEMBAYARAN  
PENSIUN MELALUI APLIKASI TASPEN OTENTIKASI DI  
PT. TASPEN (PERSERO) KANTOR CABANG  
PURWOKERTO**

**SKRIPSI**



Oleh :

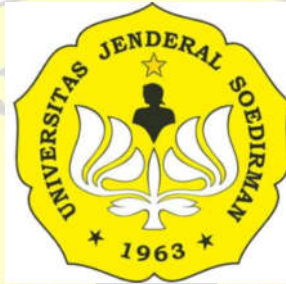
**VIRLY ERVIANA**

**F1B020103**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
PURWOKERTO  
2024**

**EFEKTIVITAS PROGRAM PELAYANAN PEMBAYARAN  
PENSIUN MELALUI APLIKASI TASPEN OTENTIKASI DI  
PT. TASPEN (PERSERO) KANTOR CABANG  
PURWOKERTO**

**SKRIPSI**



**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi  
Publik (S.AP) Pada Program Studi Strata Satu (S<sub>1</sub>) Administrasi Publik  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman**

**Oleh :**

**VIRLY ERVIANA**

**F1B020103**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
PURWOKERTO  
2024**