

DAFTAR PUSTAKA

BUKU :

Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Makassar: CV. Syakir Media Press.

Budiastuti, D. &. (2018). *Validitas dan reliabilitas penelitian*. Jakarta: Mitra Wacana Media.

Mardiasmo. (2018). *Akuntansi Sektor Publik. Edisi Terbaru.*. Yogyakarta: ANDI.

Murdiyanto, E. (2020). Metode Penelitian Kualitatif (Sistematika Penelitian Kualitatif). Yogyakarta: In *YOGYAKARTA PRESS*.

Pradono, J. S. (2018). *Panduan Penelitian dan Pelaporan Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Lembaga Penerbit Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan (LPB).

JURNAL DAN KARYA ILMIAH:

Andi Setiawan, M., & Suci Maghfirah, I. (2021). Efektivitas Aplikasi Zoom Dalam Proses Pembelajaran Matematika. *Bitnet: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi*, Vol.6, No.1. (2021). pp. 25-65.
<https://doi.org/10.33084/bitnet.v6i1.2565>

Badri, K. (2020). EFEKTIVITAS INOVASI PELAYANAN PUBLIK PADA

GERAI PELAYANAN PUBLIK (GP2) DI KECAMATAN RAMBAH HILIR KABUPATEN ROKAN HULU. *JOM FISIP*, Vol.7, No.1. (2020). pp. 5-11.

Dewi, Nurmala, Nuraheni, Ayunita, D. (2018). Uji Validitas dan Reliabilitas. *Universitas Diponegoro*, Vol.7, No.1. (2018). pp. 43-51.

Ekaputra, N. D. (2021). Efektivitas Penerapan Aplikasi Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD) Dalam Penyusunan Dokumen RKP Di Kabupaten Nganjuk. *Otonomi*, Vol 21, No.1 (2021). pp. 62. <https://doi.org/10.32503/otonomi.v21i1.1606>

Fadli, M. R. (2021). Memahami desain metode penelitian. *Humanika, Kajian Ilmiah Mata Kuliah Umum*, Vol. 21. No. 1. (2021). pp 33-54.

Hasiman, M. G. O., Suriata, I. N., & Juniassa, I. D. N. (2022). ANALISIS PELAYANAN PUBLIK PADA PUSKESMAS RAWAT INAP DESA PAGAL. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*. Vol. 36. No. 1. (2022). pp 53-60. <https://doi.org/10.52318/jisip.2022.v36.1.6>

Hermayati, A., Listyaningsih, & Jumiati, I. E. (2022). The Effectiveness of The Pension Fund Disbursement System Through the Taspen Authentication Application in Taspen Cipondoh Branch. *International Journal of Social Sciences Review*, Vol. 3. No. 2. (2022). pp 87. <https://doi.org/10.57266/ijssr.v3i2.87>

Hidayat, R. (2022). Analisis Digitalisasi Pelayanan Pembayaran Pensiun Melalui Aplikasi Taspen Otentikasi di PT Taspen (Persero) Kendari. *Jurnal*

- Administrasi Publik*, Vol. 18. No. 2. (2022). pp 113.
<https://doi.org/10.52316/jap.v18i2.113>
- J, M. L. (2021). Metodologi penelitian kualitatif. *Jurnal.Sttsundermann*, Vol. 30. No. 2. (2021). pp 1-179.
- Kaban, T. M., Astiti, S., & Prabowo, D. A. (2023). Perancangan Aplikasi Pelaporan Harian dengan Design Thinking dan User Experience Questionnaire (UEQ). *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, Vol. 10. No. 2. (2023). pp 59-89. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v10i2.5989>
- Lestari, S., & Rani, D. (2020a). Effect Of Service Quality And Effectiveness Of Use Of Taspen Authentication Application On Customer Satisfaction. *Journal of Economics Science*, Vol. 6. No. 2. (2020). pp 100-114.
- Lestari, S., & Rani, D. (2020b). PENGARUH KUALITAS JASA LAYANAN DAN EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI TASPEN OTENTIKASI TERHADAP KEPUASAN NASABAH. *JOURNAL OF ECONOMIC SCIENCE (JECS)*, Vol. 1. No. 1. (2020). pp 1-10.
- Lola. (2022). Analisis Peran Perseroan Terbatas Taspen Dalam Pelayanan Sistem Aplikasi Otentikasi Penerimaan Dana Pensiun Di Kota Banda Aceh. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, Vol. 7. No. 1. (2022). pp 1-26.
- Marwa, M. H. M. (2020). Analisis Status Badan Hukum Dana Pensiun. *JURNAL YUSTIKA: MEDIA HUKUM DAN KEADILAN*, Vol. 23. No. 1. (2020). pp 1-12. <https://doi.org/10.24123/yustika.v23i01.2403>

- Muhaling, A. R., Palandeng, I. D., & Sumarauw, J. S. B. (2021). Implementasi Standar Operasional Prosedur (Sop) Layanan Pada Pt. Taspen (Pesero) Cabang Manado. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, Vol. 9. No. 4. (2021). pp 20-25.
- Muzni Hanipah, & Aryani, L. (2022). Efektivitas Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government (Simpelin) di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Sukabumi). *Sawala : Jurnal Administrasi Negara*, Vol. 10. No. 1. (2022). pp 46.. <https://doi.org/10.30656/sawala.v10i1.4619>
- Ningrum, N. S., Romadhona, S. Q., Haironi, N. Q., & Mukaromah, S. K. (2023). Penggunaan Aplikasi Taspen Mobile Dalam Kepesertaan dan Pengklaiman Dana Pensiun (Studi pada Bank BTPN KC Jember). *Jurnal Pengabdian Masyarakat: Pemberdayaan, Inovasi Dan Perubahan*, Vol. 3. No. 3. (2023). pp 52-56. <https://doi.org/10.59818/jpm.v3i3.526>
- Nurhasana, A., & Frinaldi, A. (2020). EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SISTEM APLIKASI OTENTIKASI PENERIMA PENSIUN PT.TASPEN SECARA DIGITAL DENGAN MENGGUNAKAN SMARTPHONE DI KOTA PADANG. *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*. Vol. 2. No. 3. (2021). pp 180. <https://doi.org/10.24036/jmiap.v2i3.180>
- Nurmawan, A. R., Saadah, K., & Suwondo, S. (2019). Analisis Efektivitas Program Terminal Parkir Elektronik Sebagai Perwujudan Smart City Kota Bandung. *Prosiding Industrial Research Workshop and National Seminar*,

Vol. 10. No. 1. (2019). pp 27-32..

Prasetyo, R. A., & Safuan, S. (2022). Efektivitas Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Dalam Mengurangi Antrian. *Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia*, Vol. 7. No. 2. (2022). pp 38-63. <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v7i2.6338>

Rachmawati, T. (2017). Metode Pengumpulan Data dalam Penelitian Kualitatif. *UNPAR Press*, Vol. 1. No. 1. (2017). pp 1-29.

Saeroji, A., Andriyati, R., & Muhsin, M. (2021). ANALISIS EFEKTIVITAS APLIKASI E-ARSIP SEBAGAI MEDIA TEMU KEMBALI INFORMASI. *Efisiensi : Kajian Ilmu Administrasi*, Vol. 18. No. 1. (2021). pp 34. <https://doi.org/10.21831/efisiensi.v18i1.34895>

Solechan, S. (2019). Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik dalam Pelayanan Publik. *Administrative Law and Governance Journal*, Vol. 2. No. 3. (2019). pp 541-557. <https://doi.org/10.14710/alj.v2i3.541-557>

Sukmadian, C. (2020). Prosedur Pengajuan Klim Dana Pensiun Pada Pt.Taspen (Persero) Kantor Cabang Purwokerto. *Prosedur Pengajuan Klim Dana Pensiun Pada Pt.Taspen (Persero) Kantor Cabang Purwokerto*. Vol. 6. No. 1. (2020). pp 45-58.

PERATURAN:

Kemempn Nomor 63 Tahun 2003.

Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor KM/89/SJ.24/UP/.2004

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Pelayanan Publik

Keputusan Presiden No. 8/1977 Tentang Kewajiban Peserta Pensiun.

Peraturan Direktur Jenderal Pembendaharaan Nomor PER-44/PB/2018

Peraturan Pemerintah No. 26/1981 Tentang Pendirian PT TASPEN (Persero).

Undang-Undang No.25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik.

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 1969 Pasal 9

Undang-Undang Nomor: 11 Tahun 1969.

WEBSITE:

Anam, K. (2021, Desember 06). *Mudahkan Iuran Peserta, TASPEN Digitalisasikan Layanan*. Dipetik September 17, 2023, dari www.cnbcindonesia.com:

<https://www.cnbcindonesia.com/news/20211206092246-4-296846/mudahkan-iuran-peserta-taspen-digitalisasikan-layanan>

Aryanto, A. (2023, Februari 16). *Pengguna Internet di Indonesia Tembus 212,9 Juta*. Dipetik September 25, 2023, dari <https://infobrand.id/>:
<https://infobrand.id/pengguna-internet-di-indonesia-tembus-2129-juta-.phtml>

Wardana, R. (2022, Februari 03). *Apa Itu Taspen, Manfaat, dan Produk Jaminan*

Hari Tua. Dipetik September 17, 2023, dari lifepal.co.id:

<https://lifepal.co.id/>

