

RINGKASAN

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif pada tempat Wisata Kalianget Mangunan, Kabupaten Banjarnegara. Berfokus pada pengelolaan sumber daya manusia yang ada di wisata tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui pengelolaan sumber daya manusia dengan berfokus pada 4 aspek, yaitu pemberian motivasi, rekrutmen, pemberian upah, serta pelatihan dan pengembangan karier. Selain 4 aspek tersebut, ada juga faktor penghambat pengelolaan sumber daya manusia baik eksternal maupun internal.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan sumber daya manusia di wisata kalianget mangunan sudah diberlakukan dengan baik melalui pihak pengelola. Pemberian motivasi kepada karyawan dilakukan ketika rapat koordinasi rutin setiap pekan. Proses rekrutmen dengan seleksi yang ketat untuk mendapatkan sumber daya manusia yang berkualitas. pemberian upah dengan nominal minimum setiap bulan beserta bonus sesuai dengan jumlah pengunjung. Pelatihan dan pengembangan karier didukung langsung oleh pemerintah setempat.

Implikasi dari penelitian ini yaitu dengan 4 aspek tersebut ketika diberikan dengan baik akan menghasilkan sumber daya manusia yang berkualitas. Besar harapan penelitian ini menjadi rujukan dalam pengelolaan sumber daya manusia di tempat wisata

Kata kunci : Pemberian Motivasi, Rekrutmen, Upah, Pelatihan dan Pengembangan Karier

SUMMARY

This research is a qualitative research on Kalianget Mangunan Tourism, Banjarnegara Regency. Focusing on the management of human resources in the tour. The purpose of this study is to determine the management of human resources by focusing on 4 aspects, namely providing motivation, recruitment, providing wages, and training and development of carriers. In addition to these 4 aspects, there are also factors that inhibit human resource management both externally and internally.

The results showed that human resource management in kalianget mangunan tourism has been implemented properly through the manager. Motivating employees is done during the weekly coordination meeting. Recruitment process with strict selection to get quality human resources. giving wages with a minimum nominal every month along with bonuses according to the number of visitors. Carrier training and development is directly supported by the local government.

The implication of this research is that the 4 aspects when given properly will produce quality human resources. It is hoped that this research will become a reference in the management of human resources in tourist attractions.

Keywords: Motivation, Recruitment, Wages, Carrier Training and Development