

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *E-USER SATISFACTION*
PENGGUNA *MOBILE BANKING* BRI**

(Studi Kasus Pengguna *Mobile Banking* BRI Di Kabupaten Banyumas)

SKRIPSI



**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi
Publik (S.A.P) Pada program Studi Strata Satu (S1) Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman**

Oleh:

**Novriani Tanjung
F1B020015**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PURWOKERTO
2023**