

**MANAJEMEN PELAYANAN PUBLIK UNTUK MENINGKATKAN  
KUALITAS PELAYANAN PADA FASILITAS PARKIR**

(Studi Kasus Pada PT. Bank BRI KC Purwokerto)

SKRIPSI



**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi  
Publik (S. AP) Pada Program Studi Strata Satu (S1) Administrasi Publik  
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman**

Oleh :

**Egy Aginta S. Surbakti**

**F1B020100**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN  
TEKNOLOGI UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PURWOKERTO**

**2024**