

DAFTAR PUSTAKA

Buku Teks:

- Clelland, David I., dan King, William R. (1975). *Systems Analysis and Project Management*. New York: Mc Graw-Hill Inc.
- Dwiyanto, Agus. 1995. "Penilaian kinerja Organisasi Pelayanan Publik". Seminar Kinerja Organisasi Sektor Publik, Kebijakan dan Penerapannya, Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, 20 Mei.
- Dwiyanto, Agus, dkk., 2006, *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*, Gajah Mada University Press : Yogyakarta.
- Dwiyanto, Agus, dkk., 2006, *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*, Gajah Mada University Press : Yogyakarta, Cetakan Ketiga, Mei 2008.
- Dwiyanto, Agus. 2011. *Manajemen Pelayanan Publik*. Yogyakarta; Gajah Mada University Press.
- Handoko TH. 2001. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia Edisi 2*. Yogyakarta: BPFE.
- Harbani, Pasolong . 2010. *Teori Administrasi Publik*. Bandung. Alfabeta
- Hasibuan, Malayu S.P. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- James, A.F. & Mona, 1994. *Service Management for Competitive Advantage*. Singapore : Mc Graw Hill inc.
- Kouzes, James M dan Posner, Barry Z. 2004. *Leadership The Challenge: Tantangan kepemimpinan*. Alih Bahasa Wisnu Chandra Kristiaji. Jakarta: Erlangga
- Mahmudi. 2007. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Mangkunegara. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung.
- Moehariono, 2010. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nawawi, Hadari. 2003. *Kepemimpinan Mengefektifkan Organisasi*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.

- Rivai, Veithzal. 2004. *Kepemimpinan Dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- , Veitzal, 2009. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*, Penerbit Ghalia Indonesia: Jakarta
- Siagian, Sondang P, 2006, *Administrasi Pembangunan*, Jakarta : PT. Toko Gunung Agung.
- Siegel, Sidney. 1986. *Statistik Parametrik Untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Jakarta: PT GRAMEDIA.
- Sinambela, Lijan Poltak 2012. *Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Singarimbun, Marsi dan Sofyan Efendi. 1989. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3ES.
- Sudarmanto. 2009. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM (Teori, Dimensi Pengukuran, dan Implementasi dalam Organisasi)*. Yogyakarta: PUSTAKA PELAJAR.
- Sugiyono, 2011, *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung : Alfabeta
- Sutrisno, Edy, 2009, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada Media Group
- Tangkilisan, Hassel Nogi. S, 2005, *Manajemen Publik*, Jakarta : PT. Grasindo, anggota IKAPI, Jakarta.
- Thoha, Miftah. 2004. *Kepemimpinan Dalam Manajemen*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Wibowo. 2011. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.

Skripsi:

- Suplera, 2011. *Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Motivasi Terhadap Kinerja Melalui Semangat Kerja Guru Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Di Kota Manado*. Manado.
- Rismaida, 2010. *Pengaruh Disiplin Kerja dan Pengawasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Di Kabupten Simeuleu Provinsi Nangroe Aceh Darussalam*. Aceh.

- Simanungkalit, 2010. *Analisis Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Serta Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Regional VI Badan Kepegawaian Medan*. Medan.
- Amalia, 2015. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT.PLN (Persero) Unit Pendidikan dan Pelatihan Semarang*. Purwokerto.
- Eva, 2015. *Hubungan Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Badan Meteorologi Klimatologi dan Geofisika di Kota Batam*. Purwokerto.
- Devit, 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Peserta BPJS Kesehatan di Poli Jantung Rumah Sakit Wijayakusuma Purwokerto*. Purwokerto.

Jurnal:

- Halilah. 2014. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bandung. *Jurnal Manajemen*. Vol. 6, No.2.
- Inuwa. 2015. The Impact of Job Satisfaction, Job Attitude, and Equity on Employee Performance. *The International Journal of Bussines and Management*. Vol.3, Issue 5.
- Kuswinarno. 2013. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Bangkalan. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*. Vol. 6, No. 2.
- Manansal. 2014. Kinerja Pegawai di Sekretariat DPRD Kota Bitung. *Jurnal Analisis Manajemen*. Vol 1, No. 1.
- Manzoor. 2011. Effect Of Teamwork On Employee Performance The Staff Of Higher Education Department Of Khyber Paktoon Khawa Peshawar Province Of Pakistan. *International Journal Of Learning and Development*. Vol 1, No. 1.
- Masitahsari. 2016. Pengaruh Kemampuan, Motivasi, dan Kesempatan Kerja Terhadap Kinerja Di Puskesmas Jongaya Makassar. *Jurnal Manajemen dan Strategi Bisnis*. Vol 6, No. 2.
- Masood. 2013. Impact Of Motivation On Employee Performance With Effect Of Training: Specific To Education Sector Of Pakistan. *International Journal Of Scientific and Research Publication*. Vol. 3, Issue 9.

Njanja. 2013. Effect Of Reward On Employee Performance: A Case Of Kenya Power and Lighting Company Ltd, Nakuru, Kenya. *International Journal Of Bussines and Management*. Candian And Education. Vol. 8, No. 21.

Shagufta. 2014. Impact Of Employee Motivation On Employee Performance. *European Journal Of Bussines and Management*. Vol 6, No. 23.

Sumber Lain:

<http://www.republika.co.id/berita/ekonomi/makro/16/08/24/ocez1k335-sri-mulyani-10-tahun-terakhir-kemenbumn-belum-ada-perbaikan>, diakses pada 13 Oktober 2016

<http://www.hukumonline.com/berita/baca/lt558e9ea2bd7fe/menaker-menteri-bumn-cari-solusi-outsourcing>, diakses pada 13 Oktober 2016