

## ABSTRAK

### ANALISIS DAN USULAN PERBAIKAN KUALITAS *WEBSITE* KANTIN HALAL SOEDIRMAN MENGGUNAKAN *WEBQUALITY 4.0* DAN *USABILITY TESTING*

Hafizh Nur Rasyadan

H1E019003

Kualitas yang baik tidak selalu dalam bentuk produk jadi, kualitas yang baik dapat ditunjukkan dalam bentuk aplikasi ataupun *Website*. Kualitas dalam suatu *Website* perlu untuk diperhatikan dan dijaga sehingga pengguna dapat merasa nyaman dalam menggunakan *Website*. Kantin Halal Soedirman adalah sebuah kantin yang terletak pada lingkungan kampus Universitas Jenderal Soedirman (Unsoed). Kantin ini menjual berbagai macam makanan dan minuman dengan menerapkan konsep halal pada setiap produknya. Dalam perkembangan Kantin Halal Soedirman untuk dapat menjangkau lebih banyak pelanggan, pada tahun 2022 dibuat *Website* Kantin Halal Soedirman yang didalamnya dapat memberikan informasi produk yang dijual di Kantin Halal Soedirman. *Website* yang baru dibuat masih membutuhkan banyak perubahan dan penyesuaian seperti *bug*, atau error. Penilaian dan pendapat pengguna juga diperlukan untuk menjadi pertimbangan penting yang dibutuhkan dalam pengembangan *Website*. Oleh karena itu, tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui tingkat kualitas dan usability dari *Website* Kantin Halal Soedirman serta memberikan rekomendasi perbaikan yang sesuai dengan permasalahan yang ditemukan. Penelitian ini dilakukan pada 30 responden dengan memberikan responden 3 jenis kuisisioner dan 1 kali percobaan *Website*. Metode yang digunakan pada penelitian yaitu *WebQuality*, *Usability Testing* meliputi kuisisioner *System Usability Scale* dan *Think Aloud Protocol*. Hasil pengolahan data menggunakan metode *WebQuality* menghasilkan nilai *WebQuality Index* (WQI) terbesar yaitu 0,792 dan *WebQuality Index* (WQI) terkecil sebesar 0,6. Hasil perhitungan metode *WebQuality* menunjukkan bahwa diperlukan perbaikan pada nilai WQI terkecil, hasil pengolahan data menggunakan kuisisioner SUS menghasilkan nilai rata-rata skor SUS sebesar 65, dan pengujian menggunakan *Think Aloud Protocol* mendapatkan catatan waktu terlama yaitu 47,61 detik. Hasil penelitian menunjukkan diperlukan beberapa penyesuaian dan perubahan pada *Website* dengan memberikan rekomendasi perbaikan kepada *website* yaitu dengan melakukan penambahan halaman khusus pada *website* atau menambahkan detail produk yang tersedia pada *website* serta penambahan fitur-fitur khusus yang dapat menarik perhatian pelanggan terhadap *website* seperti fitur komentar ataupun fitur pesan antar.

**Kata kunci :** *WebQuality*, *System Usability Scale*, *Think Aloud Protocol*, *Website*

## ABSTRACT

### ANALYSIS AND IMPROVING QUALITY SUGGESTION OF THE SOEDIRMAN HALAL CANTEEN WEBSITE USING WEBQUALITY 4.0 AND *USABILITY* TESTING

Hafizh Nur Rasyadan

H1E019003

Good quality does not always come in the form of a finished product, good quality can be shown in the form of an application or website. The quality of a website needs to be noticed and maintained so that users can feel comfortable when using the website. Soedirman Halal Canteen is a canteen located on the campus of Jenderal Soedirman University (Unsoed). This canteen sells various kinds of food and drinks by applying the halal concept to each product. In the development of the Soedirman Halal Canteen to be able to reach more customers, in 2022 Soedirman Halal Canteen Website was created which can provide information on products sold at the Soedirman Halal Canteen. Newly created websites still require many changes and adjustments such as *bugs* or errors. User ratings and opinions are also needed to be an important consideration needed in developing the website. Therefore, the aim of this research is to determine the level of quality and *Usability* of the Soedirman Halal Canteen Website and provide recommendations for improvements in accordance with the problems found. This research was conducted on 30 respondents by giving the respondents 3 types of questionnaires and 1 website trial. The method used in the research is WebQuality, *Usability* Testing including the *System Usability Scale* questionnaires and Think Aloud Protocol. The results of data processing using the WebQuality method produced the largest WebQuality Index (WQI) of 0.792 and the smallest WebQuality Index (WQI) of 0.6. The calculation results of the WebQuality method show that improvement is needed on the smallest WQI value, the results of data processing using the SUS questionnaire produce an average SUS score of 65, and testing using the Think Aloud Protocol produces the longest recorded time, namely 47.61 seconds. The results of the research show that several adjustments and changes are needed to the website by providing recommendations for improvements to the website, namely by adding special pages to the website or adding details of the products available on the website as well as adding special features that can attract customers' attention to the website, such as comments, or delivery order.

**Keywords :** *WebQuality, System Usability Scale, Think Aloud Protocol, Website*