

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian berupa pengumpulan, pengolahan, dan analisis data dapat diberikan kesimpulan sebagai berikut:

1. Tingkat kualitas *Website* yang diukur dengan menggunakan metode *WebQuality* menghasilkan nilai *WebQuality Index* dengan rata-rata 0,703, nilai *WebQuality Index* tertinggi 0,792 dan nilai *WebQuality Index* terendah 0,6. Berdasarkan hasil tersebut, maka dapat disimpulkan bahwa tingkat kualitas *Website* telusur halal di Kantin Halal Soedirman sudah baik.
2. Tingkat usabilitas *Website* yang diukur menggunakan *Usability testing* dengan metode *System Usability Scale (SUS)* dan metode *Think Aloud Protocol* menghasilkan nilai rata-rata skor SUS sebesar 65, pada metode TAP didapatkan rata-rata waktu terlama yaitu pada *task 5* yaitu selama 47,61 detik. Berdasarkan kedua metode tersebut, *Website* telusur halal di Kantin Halal Soedirman dapat dikatakan baik.
3. Peluang perbaikan yang dapat diberikan pada *Website* telusur halal di Kantin Halal Soedirman dilakukan berdasarkan metode yang digunakan. Peluang perbaikan yang diberikan menggunakan metode *WebQuality* yaitu dengan menambahkan detail produk yang tersedia dengan menambahkan informasi seperti mengenai jumlah persediaan yang ada atau deskripsi setiap bahan pada menu yang dibuat lebih detail serta dengan memberikan *Website* suatu fitur yang memungkinkan pengguna untuk saling berkomentar satu sama lain. Peluang perbaikan yang diberikan menggunakan metode SUS yaitu rekomendasi perbaikan dengan menambahkan fitur yang dapat membantu pelanggan untuk tetap menggunakan *Website* tersebut seperti fitur pesan antar pelanggan Kantin Halal Soedirman. Dan peluang perbaikan yang diberikan menggunakan metode TAP yaitu dengan menambahkan halaman khusus untuk melakukan

*scan QR Code* dibandingkan dengan menempatkan fitur *scan* pada halaman awal dan memisahkan kedua fitur tersebut (*scan* kamera dan *input*) untuk memudahkan dalam penggunaan fitur tersebut.

## 6.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan oleh penulis untuk penelitian selanjutnya, yaitu:

1. Melakukan *usability testing* serta memberikan rekomendasi perbaikan dengan menggunakan sudut pandang lain pada suatu *website* sehingga dapat membandingkan hasil dari berbagai sudut pandang serta metode yang tersedia.
2. Melakukan perhitungan *severity rating* pada metode *Think Aloud Protocol* sehingga dapat diketahui tingkat masalah pada *task* tertentu yang dialami oleh responden.

