

## DAFTAR PUSTAKA

- Aprilia, I., Santoso, P. I., Ferdiana, R., Elektro, T., Informatika, T., Gadjah, U., & Yogyakarta, M. (2015). Pengujian Usability Website Menggunakan System Usability Scale Website Usability Testing using System Usability Scale. *IPTEK-KOM*, 17(1), 31–38. <http://www.tegal>
- Ari, L., Suhandiah, S., & Sulistiowati, ). (2016). Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0 Pada Website Sman 2 Kota Mojokerto. In *Tahun 2016 JSIKA* (Vol. 5, Issue 11). [www.sman2mojokerto.com](http://www.sman2mojokerto.com)
- Hanidar Nur Afifi, E., Wartono, & Diantoro, M. (2016). *Pengaruh Penggunaan Think Aloud Protocol Berdasarkan Model Discovery Learning Terhadap Penguasaan Konsep Fisika Siswa Kelas X Man 2 Kota Probolinggo* (Vol. 1).
- Ida Wibowati, J. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt Muarakati Baru Satu Palembang. *Jurnal Manajemen*, 8(2), 15–31.
- Intyanto, G. W., Ranggianto, N. A., & Octaviani, V. (2021). Pengukuran Usability pada Website Kampus Akademi Komunitas Negeri Pacitan Menggunakan System Usability Scale (SUS). *Walisongo Journal of Information Technology*, 3(2), 59–68. <https://doi.org/10.21580/wjit.2021.3.2.9549>
- Iqbal, M., Pratama, F., Muslimah Az-Zahra, H., & Setiawan, N. Y. (2019). *Evaluasi Usability Menggunakan Metode Think Aloud dan Heuristic Evaluation pada Aplikasi Mobile Padiciti* (Vol. 3, Issue 9). <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Kurniawan, E., Nata, A., & Royal, S. (2022). PENERAPAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) DALAM PENGUKURAN KEBERGUNAAN WEBSITE PROGRAM STUDI DI STMIK ROYAL. In *Journal of Science and Social Research* (Issue 1). <http://jurnal.goretanpena.com/index.php/JSSR>

- Nugroho, K. T., Julianto, B., & Nur MS, D. F. (2022). Usability Testing pada Sistem Informasi Manajemen AKN Pacitan Menggunakan Metode System Usability Scale. *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika (JANAPATI)*, 11(1), 74. <https://doi.org/10.23887/janapati.v11i1.43209>
- Pridianto, F. H. (2016). *Analisis Kualitas Social Commerces Menggunakan Metode Webqual 4.0 Quality Analysis Of Social Commerces Using Webqual 4.0*.
- Puspasari, H., & Puspita, W. (2022). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Tingkat Pengetahuan dan Sikap Mahasiswa terhadap Pemilihan Suplemen Kesehatan dalam Menghadapi Covid-19. *Jurnal Kesehatan*, 13(1), 65–71. <http://ejurnal.poltekkes-tjk.ac.id/index.php/JK>
- Putri, N. L., Wedayanti, A., Kadek, N., Wirdiani, A., Ketut, I., & Purnawan, A. (2019). Evaluasi Aspek Usability pada Aplikasi Simalu Menggunakan Metode Usability Testing. *Jurnal Merpati*, 7(2), 113–125.
- Qotrun Nada, N., & Wibowo, S. (2015). Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Informatika UPGRIS*, 1(2), 122–131.
- Rahayu Natasia, S., Ayu Tri Ashshofiah, P., Eka Hartanti, Y., & Muhammad, J. (2021). EVALUASI USABILITY WEBSITE DINAS TENAGA KERJA DAN TRASMIGRASI KABUPATEN XYZ MENGGUNAKAN METODE THINK-ALLOUD. *Jurnal Teknologi Informasi*, 5(2), 134–144.
- Rahmawanti, W. (2016). Pengaruh Kualitas Website-Commerce Terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Webqual 4.0. *Jurnal Ilmiah Informatika Dan Komputer*, 21(2), 129–138.
- Rosita, E., Hidayat, W., & Yuliani, W. (2021). Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Perilaku Proposial. *FOKUS (Kajian Bimbingan & Konseling Dalam Pendidikan)*, 4(4), 279–285. <https://doi.org/10.22460/fokus.v4i4.7413>

- Roz, K. (2020). *Analisis Pengaruh Website Quality terhadap Kepuasan Pengguna dengan Menggunakan Metode WebQual 4.0*. [www.similarweb.com](http://www.similarweb.com)
- Rukmiyati, N. M. S., & Budiarta, I. K. (2016). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi Dan Perceived Usefulness Pada Kepuasan Pengguna Akhir Software Akuntansi (Studi Empiris Pada Hotel Berbintang Di Provinsi Bali). *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 5(1), 115–142.
- Sauro, J. (2011). *A Practical Guide to the System Usability Scale: Background, Benchmarks & Best Practices* (1st ed., Vol. 1). Measuring Usability LLC.
- Siagian, H., & Cahyono, E. (2014). Analisis Website Quality, Trust Dan Loyalty Pelanggan Online Shop. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 8(2). <https://doi.org/10.9744/pemasaran.8.2.55-61>
- Siahaan, O. V. Y., Damanik, F. C., Zebua, C. J., Damanik, F. N. S., & Pipin Sio Jurnalis. (2022). Evaluasi Usability pada Aplikasi PeduliLindungi Menggunakan Metode Usability Testing. *Jurnal SIFO Mikroskil*, 23(2), 209–225.
- Sianturi, R. A. (2021). Penerapan User Experience Design Pada Pengembangan Aplikasi Mobile Markopi. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (JTIK)*, 8(4), 703–712. <https://doi.org/10.25126/jtiik.202182840>
- Solihin, S., & Zuhdi, S. (2021). Pengaruh Kualitas Website dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Pembelian Online. *Jurnal Informatika Kesatuan*, 1(1), 13–22. <https://doi.org/10.37641/jikes.v1i1.403>
- Suhendra, A. A., Putri, G. A. A., & Sasmita, G. M. A. (2021). Evaluasi Usability User Interface Website Menggunakan Metode Usability Testing Berbasis ISO 9241-11 (Studi Kasus PT.X). *JITTER - Jurnal Ilmiah Teknologi Dan Komputer*, 2(3).
- Sukmasetya, P., Setiawan, A., & Arumi, E. R. (2020). Penggunaan Usability Testing Sebagai Alat Evaluasi Website Krs Online Pada Perguruan Tinggi. *Jurnal Sains Dan Teknologi*, 9(1).

- Sulaeman. (2014). Analisa Pengendalian Kualitas Untuk Mengurangi Produk Cacat Speedometer Mobil Dengan Menggunakan Metode Qcc Di Pt Ins. *Jurnal PASTI*, 8(1), 71–95.
- Sulistiya, M., Mu'afi, Z., Rahayu Sri, N., Herlina, & Yusuf, M. (2021). Penerapan Metode Think Aloud untuk Evaluasi Usability pada Website Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota MNO. *Jurnal Telematika Institut Harapan Bangsa, Bandung*, 16(1), 25–32.
- Sumarsid, & Atik Budi Paryanti. (2022). Pengaruh Kualitas Layanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Grabfood (Studi Wilayah Kecamatan Setiabudi). *JURNAL ILMIAH M-PROGRESS*, 12(1), 70–83.
- Syafrida. (2016). Sertifikat Halal Pada Produk Makanan Dan Minuman Memberi Perlindungan Dan Kepastian Hukum Hak-Hak Konsumen Muslim. *ADIL : Jurnal Hukum*, 7(2), 159–174.
- Syahid Qadhafi, M., Pertiwi, A., & Korespondensi, P. (2022). Analisis Kualitas Website Balai Besar Taman Nasional Gunung Gede Pangrango (BBTNGPP) Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (JTIK)*, 9(4), 867–874. <https://doi.org/10.25126/jtiik.202294933>
- Thaib, F., Papuangan, M., & Hisbullah, I. (2022). EVALUASI USABILITY MENGGUNAKAN METODE THINK ALOUD PADA APLIKASI MOBILE MISTER ALADIN. *Jurnal Teknik SILITEK*, 01(02), 80–89.
- Tugiman, Herman, & Yudhana, A. (2022). Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Model Utaut Untuk Evaluasi Sistem Pendaftaran Online Rumah Sakit. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 9(2), 1621–1630. <http://jurnal.mdp.ac.id>
- Tunjung Kusumo, A. (2018). Kualitas Layanan Website BSI Career Center Dengan Metode Webqual. *Information Management For Educators And Professionals*, 2(2), 109–118. <http://career.bsi.ac.id/>.

- Tunjung Kusumo, A., Informatika, M., BSI Karawang, A., Banten No, J., & Karawang, K. (2018). Kualitas Layanan Website BSI Career Center Dengan Metode Webqual. *Information Management For Educators And Professionals*, 2(2), 109–118. <http://career.bsi.ac.id/>.
- Utomo, L. T., Ardianto, Y. T., & Sisharini, N. (2017). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Universitas Merdeka Malang. *Jurnal Teknologi Dan Informatika*, 3(2), 149–161.
- Vanicek, T., & Popelka, S. (2023). The Think-Aloud Method for Evaluating the Usability of a Regional Atlas. *ISPRS International Journal of Geo-Information*, 12(3). <https://doi.org/10.3390/ijgi12030095>
- Wahyuningrum, T. (2021). *Buku Referensi Mengukur Usability Perangkat Lunak* (1st ed., Vol. 1). CV Budi Utama.
- Wicaksono, S. R. (2023). *Usability Testing* (Vol. 1). [www.fb.com/cv.seribu.bintang](http://www.fb.com/cv.seribu.bintang)
- Yafie, A. S., Suharyono, & Abdillah, Y. (2016). Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Jasa Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi pada Pelanggan Food and Beverage 8 Oz Coffee Studio Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)/Vol*, 35(2).