

RINGKASAN

BPJS Kesehatan berkomitmen dalam pencapaian optimal fungsi manajemen SDM untuk meningkatkan kualitas layanan manajemen SDM kepada pegawai. Dalam pencapaian tersebut dibuktikan dengan optimalisasi teknologi informasi berupa *Learning Management System* yang menyediakan program pembelajaran dan referensi-referensi terkini dalam bentuk buku dan video pembelajaran. Implementasi penggunaan LMS sebagai media pengembangan pada sumber daya manusia merupakan langkah dalam meningkatkan pelayanan BPJS Kesehatan Cabang Jakarta Pusat selaku penyelenggara Program JKN-KIS untuk kepentingan peserta JKN-KIS, agar dapat terlayani dengan baik.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan penggunaan *Learning Management System* sebagai media penyampaian pelatihan dan pendidikan kepada pegawai. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan mengacu pada indikator dalam mengukur keberhasilan LMS. Teknik pemilihan informan pada penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* dan *snowball sampling*. Adapun metode pengumpulan data yang dipakai adalah observasi, wawancara berstruktur dan dokumentasi. Metode analisis yang digunakan yaitu, model analisis interaktif dengan keabsahan data diuji dengan menggunakan triangulasi sumber.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan penerapan penggunaan *Learning Management System* sebagai media penyampaian pelatihan dan pendidikan sudah baik bagi peserta pelatihan melihat dari beberapa aspek menurut Abdillah seperti, kemudahan akses pengguna, kelengkapan informasi, kelengkapan bahan ajar/materi, penggunaan modul dalam belajar mandiri, produktivitas pengguna bagi peningkatan diri, dan kemudahan mengerti dari *user interface*. Namun, untuk beberapa aspek masih perlu dikembangkan yaitu, kemudahan proses pengunduhan, responsibilitas pelayanan pengaduan admin, pengguna dalam pengerjaan tugas, serta kecepatan dan fleksibilitas.

Kata kunci: *learning management system*, pengembangan sumber daya manusia, organisasi publik

SUMMARY

BPJS Kesehatan is committed to achieving optimal human resources management functions to improve the quality of human resources management services to employees. This commitment is demonstrated through the optimization of information technology in the form of a Learning Management System that provides learning programs and the latest references in the form of books and instructional videos. Implementation of the Learning Management System as a development tool for human resources is a step towards improving the services of BPJS Kesehatan in Central Jakarta Branch as the organizer of the JKN-KIS Program for the benefit of JKN-KIS participants, ensuring that they can be well served.

This study aims to determine the use of the Learning Management System as a means of delivering training and education to employees. The method used in this research is qualitative, referring to indicators to measure the success of LMS. The informant selection technique in this study uses purposive sampling and snowball sampling. The data collection methods used are observation, interviews, and documentation. The analysis method used is the interactive analysis model, with data validity tested using source triangulation.

The research results show that the implementation of the Learning Management System for the delivery of training and education is good for training participants, considering several aspects according to Abdillah, such as user access ease, information completeness, completeness of teaching materials, module use in self-learning, user productivity for self-improvement, and ease of understanding the user interface. However, some aspects still need development, namely, ease of download processes, administrative complaint service responsiveness, assistance to users in task completion, as well as speed and flexibility.

Keywords: *learning management system, human resource development, public organization*