

DAFTAR PUSTAKA

- Barandiarán, J. (2019). Lithium and Development Imaginaries in Chile, Argentina and Bolivia. *World Development*, 113, 381–391.
- Christensen, T., & Lægreid, P. (2006). *The Whole of Government Approach—regulation, Performance, and Publik-sector Reform*.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches - John W. Creswell, J. David Creswell - Google Books. In *SAGE Publikations, Inc*.
- Denzin, N. K. (2017). *The research act: A theoretical introduction to sociological methods*. Routledge.
- Dwiyanto, A. (2005). BAB 6 Transparansi Pelayanan Publik. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*, 229.
- Dwiyanto, A. (2021). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Ugm Press.
- El-Anshori, Y. T., Enceng, & Hidayat, A. (2014). Implementasi Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 12(4).
- Fayol, H. (1985). *Industri dan Manajemen Umum*. Sir Issac and Son.
- Febrianti, V. S., Khuroydi, I., & Setiawan, A. (2020). Transformasi Pelayanan Publik Melalui Digital Governance (Studi Pendayagunaan Website Rampak Pintar di Desa Kesambi Rampak Situbondo). *Prosiding Simposium Nasional "Tantangan Penyelenggaraan Pemerintahan Di Era Revolusi Indusri 4.O"*, 0(0), 464–492. <http://research-report.umm.ac.id/index.php/PSIP/article/view/3506>
- Frankowski, A. (2019). Collaborative governance as a policy strategy in healthcare. *Journal of Health Organization and Management*, 33(7–8), 791–808. <https://doi.org/10.1108/JHOM-10-2018-0313>
- Ghofur, N. (2014). Manajemen Publik pada Pemerintahan. In *Jakarta: Bumi Angkasa*. Bumi Angkasa.

- Hasibuan, M. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (22nd ed.). Bumi Aksara, 2016.
- Imaniar, D. (2023). Implementasi Peraturan Bupati Banyuwangi Nomor 59 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik. *Governance, JKMP (Governance, Jurnal Kebijakan & Manajemen Publik)*, 13(1), 1–7.
- Keban, Y. T. (2004). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori dan Isu*. Gava Media.
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2012). *Principles of Marketing, New Jersey: Pearson Education Limited*.
- Lembaga Administrasi Negara, R. (2017). *Whole of Government: Modul pelatihan dasar calon PNS*. LAN RI, Jakarta.
- Mardiansyah. (2020). Penerapan Whole of Government (WOG) Dalam Mewujudkan Pelayanan Terintegrasi. *Jurnal Perspektif*, 13(1), 1–9.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis A Methods Sourcebook Edition 3. United States of America*.
- Moleong, L. J. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*.
- Mursyidah, L., & Choiriyah, I. U. (2020). *Buku Ajar Manajemen Pelayanan Publik*. In Umsida Press. Umsida Press.
- Murwanto, R. (2011). *Performance Reporting by New Zealand Central Government Agencies*.
- Palma, A., & Arbayah, S. (2021). Pengaruh Budaya Pelayanan 5s (Senyum, Salam, Sapa, Sopan dan Santun) Terhadap Kepuasan Pelayanan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Mal Pelayanan Publik Kec. Murung Pudak Kab. Tabalong. *JAPB*, 4(2), 985–994.
- Rahayu, F. I., Noor, M., & Amini, M. J. (2023). Inovasi Mal Pelayanan Publik Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Kota Samarinda. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 11(1), 18–25.

- Ramadhan, R. P. (2019). Bahan Ajar Mata Diklat Whole of Government Latsar CPNS Golongan III. In *Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Timur*.
- Ritonga, K., As'ari, H., & Meilani, N. L. (2023). *Whole of Government* Dalam Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik di Kota Pekanbaru. *Moderat : Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 9(1), 81–93.
- Silaba, H. (2014). Pelayanan Publik di Era Reformasi. In *Penerbit Semesta, Yogyakarta*. Semesta.
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D. *Bandung: Alfabeta*, 15(2010).
- Terry, G. R. (1953). *Principles of Management*. R. D. Irwin. <https://books.google.co.id/books?id=fBpBAAAAIAAJ>
- Wibowo, B. (2022). Penerapan *Whole of Government* (WOG) Dalam Penyiapan Penlok Pengadaan Tanah Kepentingan Umum di Provinsi Jawa Tengah. *Jurnal Good Governance*, 18(1), 20–36.
- Wicaksono, B. (2016). Sistem Operasional Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap (UPTSA) Sebagai Modal Pelayanan Sipil Dinas Perizinan Pemerintah Kota Yogyakarta. *Nakhoda: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 13(1). <https://doi.org/10.35967/jipn.v13i1.3219>
- Wijaya, A. F., & Danar, O. R. (2014). *Manajemen Publik: Teori dan Praktik*. Universitas Brawijaya Press.
- Wilson, W. (2003). The Study of Publik Administration. *Communication Researchers and Policy-Making*, 61.