

BAB V

KESIMPULAN DAN IMPLIKASI

5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian mengenai Analisis inovasi Pelataran di Kantor Agraria dan Tata Ruang Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Banyumas yang dianalisis dengan menggunakan Teori Karakteristik Inovasi yang dikemukakan oleh Rogers 1983 dapat ditarik menjadi beberapa Kesimpulan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan inovasi Pelataran merupakan inovasi pelayanan yang dilakukan pada hari sabtu dan minggu dengan tujuan untuk memberikan pelayanan yang lebih baik terhadap masyarakat pada saat pemohon langsung sibuk di hari kerja dan dapat menggantikan pengurusnya di hari sabtu dan minggu.
2. Pelaksanaan inovasi Pelataran sudah dapat dikatakan sudah bagus dan efektif, karena masyarakat sudah merasakan hasil yang diberikan pada saat inovasi ini berjalan dan hasil yang diberikan kantor pertanahan banyumas juga sudah baik.
3. Dengan adanya inovasi Pelataran badan pertanahan nasional kabupaten banyumas sangat dimudahkan dan bahkan dapat memaksimalkan optimalisasi pelayanan karena didukung dengan kemampuan dari sumber daya pegawainya yang sudah terbiasa dan mahir dalam melakukan penerapan inovasi Pelataran, untuk Masyarakat sendiri sebagai penerima inovasi juga sangat dimudahkan dimana masyarakat yang tidak bisa mengurus dokumen pertanahan karena terhalang kesibukan pekerjaan

tetap dapat terakomodir karena inovasi ini memang sangat memudahkan karena pelayanannya dilakukan saat hari libur.

4. Dengan adanya inovasi Pelataran ini dibidang sudah baik dilihat dari kemudahan yang di rasakan oleh pegawai dalam menggunakan layanan tersebut dan Masyarakat yang mudah mengakses pelayanan
5. Dengan adanya inovasi Pelataran ini tidak memiliki kerumitan yang berarti sehingga sudah dapat dikatakan baik.
6. Dengan adanya inovasi Pelataran ini hanya memerlukan proses yang sebentar sehingga dapat memeduhkan pengguna
7. Dengan adanya inovasi Pelataran ini hasil atau dokumen yang diberikan untuk isinya sudah sesuai dengan apa yang diharapkan.

5.2 Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan, maka peneliti mencoba memberikan saran dan masukan terhadap Inovasi Pelataran di Kantor Pertanahan Nasional Kabupaten Banyumas. Berikut beberapa saran yang peneliti berikan:

1. Perlu adanya sosialisasi langsung dari pihak BPN kepada Masyarakat sehingga Masyarakat jadi lebih mengetahui dengan adanya inovasi Pelataran yang di adakan pada sabtu minggu.
2. Dengan adanya kendala internet tidak konek, kendala teknis, sebaiknya BPN memberikan sebuah solusi berupa adanya cadangan sehingga jika terdapat kendala seperti itu dapat langsung menggunakan cadangan yang telah ada.