

DAFTAR PUSTAKA

- Ali Achmad Chomzah. 2004. Hukum Agraria (Pertanahan) Indonesia. Prestasi Pustakaraya, Jakarta.
- Ancok, Djamaludin. (2012) Kepemimpinan dan Inovasi , Penerbit Erlangga.
- A.S Moenir, 2002, Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia, Jakarta : Bumi Aksara.
- Azizah, N. (2018). Kualitas Pelayanan Administrasi Pertanahan di Kementerian Agraria dan Tata Ruang/ Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Bantaeng. 1–97.
- Bloch, C., & Bugge, M. M. (2013). Public Sector Innovation—From *Theory to Measurement*. *Structural Change and Economic Dynamics*. <https://doi.org/10.1016/j.srueco.2013.06.008>
- Brier, J., & lia dwi jayanti. (2020). No 21(1), 1–9. <http://journal.umsurabaya.ac.id/index.php/JKM/article/view/2203>
- Change, G., Cimino, M., York, N., Alifah, U., Mayssara A. Abo Hassanin Supervised, A., Chinatown, Y., Staff, C., & Change, G. (2021). *Paper Knowledge. Toward a Media History of Documents*, 3(2), 6.
- Dwimawanti, I. H. (2004). (Salah Satu Parameter Keberhasilan Otonomi Daerah) Oleh: Ida Hayu Dwimawanti. *Dialogue JIAKP*, Vol.1(1), 109–116. <http://eprints.walisongo.ac.id/3684/>
- Elawati, N., & Roekminiati, S. (2022). *novasi, Pelayanan Publik*. 1(3), 377–394
- fauzan maulana. (2020). Inovasi Pelayanan Publik Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesaman(E-KTP Keliling). In inovasi pelayanan publik didinas kependudukan dan pencatatann sipil kabupaten pasaman (studi kasus pelayanan E-KTP keliling (Vol. 53, Issue 9).
- Gaspersz, Vincent. 1997. Manajemen Kualitas. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1960 Tentang Undang-Undang Pokok Agraria.
- Hardiyansyah. 2011. Kualitas pelayanan publik. Yogyakarta: Gava Media.
- H.A.S. Moenir. 2015. Manajemen Pelayanan Umum di Indoensia. Jakarta.PT:BumiAkasara.
- Hilda, N. (2014). Strategi Inovasi Layanan dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Kantor Pertanahan Kota Surabaya II. 2, 1–10.

- Kartika, D. F., & Oktariyanda, T. A. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Poedak (Pelayanan Online Pendaftaran Administrasi Kependudukan) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik. *Publika*, 245–260. <https://doi.org/10.26740/publika.v10n1.p245-260>.
- Keputusan Menteri pendayagunaan aparatur negara Nomor: 62/Kep/M.Pan/7/2003. Tentang Pedoman Organisasi Unit Pelaksana Teknis Di Lingkungan Departemen Dan Lembaga Pemerintah Non-Departemen
- Kementerian ATR_BPN Luncurkan _Pelataran_ dan Hotline.pdf. (n.d.).*
- Lany, B. P., Noor, I., & Rengu, S. P. (n.d.). INOVASI PROGRAM PELAYANAN SERTIFIKAT TANAH (Studi Tentang Layanan Rakyat Sertifikat Tanah (LARASITA) pada Kantor Pertanahan Kabupaten Trenggalek). 3(1), 134–138.
- Luecke, Richard. 2003. *Managing Creativity and Innovation*. Harvard Business Publishing Corporation.
- Mahsyar, A. (2011). Masalah Pelayanan Publik di Indonesia Dalam Perspektif Administrasi Publik. *Otoritas: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 1(2), 81–90. <https://doi.org/10.26618/ojip.v1i2.22>
- Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja sektor publik*. yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Marsella. (2015). Perspektif Penanganan Sengketa Pertanahan Di Badan Pertanahan Nasional. *Penegakan Hukum*, 2(2), 101–107.
- Moshinsky, M. (1959). No Title. *In Nucl. Phys.* (Vol. 13, Issue 1).
- Murdiyanto, E. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif (Sistematika Penelitian Kualitatif)*. In Bandung: Rosda Karya. http://www.academia.edu/download/35360663/METODE_PENELITIAN_KUALITAIF.docx
- Ningsih, S. A. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Di Masa Covid-19. 19, 1–91. <http://repository.uinjambi.ac.id/id/eprint/11152>
- Nugrahani farida. (2014). dalam Penelitian Pendidikan Bahasa. 1(1),305.<http://ejournal.usd.ac.id/index.php/LLT%0Ahttp://jurnal.untan.ac.id/75/index.php/jpdpb/article/viewFile/11345/10753%0Ahttp://dx.doi.org/10.101/j.sbspro.2015.04.758%0Awww.iosrjournals.org>
- Nurgiansah, T. H. (2021). *Pendidikan Pancasila*. In Solok: CV Mitra Cendekia Media.
- Pasolong, Harbani, (2007). *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta. Bandung.

Peraturan Pemerintah No. 10 Tahun 2006 tentang Badan Pertanahan Nasional. Undang-undang Nomor: 5 Tahun 1960 tentang Agraria.

Peraturan Presiden Nomor 63 Tahun 2013 tentang Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia.

Pemkab-Banyumas. (2019). Lapak Aduan Banyumas Layani 11 Pengadu Sehari. <https://www.banyumaskab.go.id/read/27967/lapak-aduan-banyumas-layani-11-pengadu-sehari#.Xvm-PG0zbIV>

Ratminto & Atik Septi Winarsih. 2007. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Rini, V. S., Herfianti, M., & Ariska, Y. I. (2019). *The Effect of Organizational Culture and Work Motivation on Employee Performance: The Mediating Role of Job Satisfaction*. *European Journal of Business and Management*, 1(4), 293–303. <https://doi.org/10.7176/ejbm/11-35-09>.

Bacal, Robert. 2015. *Performance Management*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Rogers, E. M. (1983). Diffusion of Innovations. In *Achieving Cultural Change in Networked Libraries*. <https://doi.org/10.4324/9781315263434-16>

Sahro, F. (2021). Tinjauan Fiqh Siyash Terhadap Pelayanan Ktp Elektronik (Ktp-El) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mandailing Natal Berdasarkan Pasal 4 Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik (Doctoral Dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).

Sinambela, Lijan Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sururi, A. (2017). Inovasi Kebijakan dalam Perspektif Administrasi Publik Menuju Terwujudnya *Good Publik Policy Governance*. *Spirit Publik: Jurnal Administrasi Publik*, 12(2), 14. <https://doi.org/10.20961/sp.v12i2.16236>

Suryantoro, B., & Kusdyana, Y. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pada Politeknik Pelayaran Surabaya. *Jurnal Baruna Horizon*, 3(2), 223–229. <https://doi.org/10.52310/jbhorizon.v3i2.42>

Suwarno, yogi. (2008). *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta : STIA – LAN.

Tingkatkan Layanan Pertanahan, Kementer...engaduan - 76 Kilaskementerian.kompas.com.pdf. (n.d.).

UU No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Utha, A. (2022). PERTANAHAN KABUPATEN KOLAKA INNOVATION OF PUBLIC SERVICE AT THE LAND OFFICE KOLAKA DISTRICT. 13(1), 82–89.

Wardani, A. K. (2019). Urgensi Inovasi Pelayanan Bidang Administrasi Publik di Era Disrupsi. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 6(2), 30–35. <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/dinamika/article/view/2258>

wijayanti, Sri Wahyu. 2008, Inovasi Pada Sektor Pelayanan Publik, *Jurnal Administrasi Publik*, Vol. IV (4) : 42.

Yaniar, D. R. (2018). *PROSES INOVASI PELAYANAN PUBLIK MELALUI PROGRAM DOOR TO DOOR SYSTEM (DDS) DALAM MENINGKATKAN KEAMANAN MASYARAKAT KOTA BATU (Studi Pada Satuan Pembinaan Masyarakat Kepolisian Negara Republik Indonesia Resor Batu) SKRIPSI Diajukan untuk Menempuh Ujian Sarja.*

Yayat, R. (2017). Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Gamping. *Jurnal Ilmiah Magister Ilmu Administrasi (JIMIA)*, 2, 56–65. <http://eprints.uny.ac.id/17523/1/SKRIPSI FULL.pdf>

