

**JURUSAN KEDOKTERAN GIGI  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
PURWOKERTO  
2019**

**ABSTRAK**

**IMMA HABIBATUR RIZQI  
HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DOKTER GIGI-PASIEN  
DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TINDAKAN PENCABUTAN  
GIGI DI KLINIK UNIT PELAYANAN UMUM RSGM UNIVERSITAS  
JENDERAL SOEDIRMAN PURWOKERTO**

Kepuasan pasien merupakan perbandingan antara persepsi tentang pelayanan kesehatan yang diterima dengan harapan sebelum mendapatkan pelayanan kesehatan yang dipengaruhi beberapa faktor termasuk komunikasi interpersonal yang merupakan interaksi antara dokter gigi dengan pasien dengan tujuan untuk menyampaikan dan memberikan pemahaman tentang suatu keadaan kepada pasien. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui tingkat kepuasan pasien tindakan pencabutan gigi dan komunikasi interpersonal dokter gigi-pasien serta untuk mengetahui hubungan antara komunikasi interpersonal dokter gigi-pasien dengan tingkat kepuasan pasien tindakan pencabutan gigi di Klinik Unit Pelayanan Umum RSGM Universitas Jenderal Soedirman Purwokerto. Metode penelitian yang digunakan adalah *cross-sectional*. Survei dilakukan dengan membagikan kuesioner kepuasan pasien dan komunikasi interpersonal yang dilakukan pada 47 responden pasien tindakan pencabutan gigi. Data dianalisis menggunakan uji hipotesis korelasi gamma dan untuk mengetahui keeratan hubungan digunakan koefisien korelasi. Hasil penelitian menunjukkan sebagian besar responden memiliki tingkat kepuasan baik (80,9%), sedangkan tingkat komunikasi interpersonal baik (78,7%). Terdapat hubungan yang bermakna antara komunikasi interpersonal dokter gigi-pasien dengan tingkat kepuasan pasien tindakan pencabutan gigi ( $r = 0,986$ ). Simpulan penelitian ini terdapat hubungan antara komunikasi interpersonal dokter gigi-pasien dengan tingkat kepuasan pasien tindakan pencabutan gigi di Klinik Unit Pelayanan Umum RSGM Universitas Jenderal Soedirman Purwokerto.

**Kata kunci** : Kepuasan pasien, komunikasi interpersonal, tindakan pencabutan gigi

**Kepustakaan** : 45 (1989-2018)

**DEPARTMENT OF DENTAL MEDICINE  
FACULTY OF MEDICINE  
JENDERAL SOEDIRMAN UNIVERSITY  
PURWOKERTO  
2019**

**ABSTRACT**

**IMMA HABIBATUR RIZQI**

**THE RELATIONSHIP OF DENTIST-PATIENT INTERPERSONAL COMMUNICATION WITH THE SATISFACTION LEVEL OF TOOTH EXTRACTION IN RSGM PUBLIC SERVICE UNIT OF JENDERAL SOEDIRMAN UNIVERSITY PURWOKERTO**

*Patient satisfaction is a comparison between the perceptions of the health care received by the patients with the expectation that they had before taking it. This is influenced by several factors including interpersonal communication is an interaction between a dentist and a patient that aims to convey and provide an understanding of a situation to the patient. The study aims at figuring out the satisfaction level of tooth extraction patients and dentist-patient interpersonal communication as well as figuring out the relationship between dentist-patient interpersonal communications with the satisfaction level of tooth extraction patients in RSGM Public Service Unit of Jenderal Soedirman University Purwokerto. This research uses cross-sectional method. The survey was conducted by distributing questionnaires concerning the patient satisfaction and interpersonal communication which was carried out on 47 respondents, the dental extraction patients. The data were analyzed by using gamma correlation hypothesis test and correlation coefficient to determine the relationships between the satisfaction level of tooth extraction and dentist-patient interpersonal communication. The result of the research shows that most respondents have good satisfaction levels (80,9%), and good interpersonal communication levels (78,7%). There is a significant relationship between dentist-patient interpersonal communication with the satisfaction level dental extraction patients ( $r=0,986$ ). The research concludes that there is a relationship between dentist-patient interpersonal communications with the satisfaction level of the dental extraction patients in RSGM Public Service Unit of Jenderal Soedriman University Purwokerto.*

**Key words** : Patient satisfaction, interpersonal communication, tooth extraction  
**Literature** : 45 (1989-2018)