

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Simpulan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 5.1.1 Terdapat hubungan antara komunikasi interpersonal dokter gigi-pasien dengan tingkat kepuasan pasien pencabutan gigi di Klinik UPU RSGM Universitas Jenderal Soedirman Purwokerto dengan kekuatan korelasi yang sangat kuat.
- 5.1.2 Tingkat kepuasan pasien tindakan pencabutan gigi di Klinik UPU RSGM Universitas Jenderal Soedirman Purwokerto mayoritas kategori puas dengan persentase 80,9%.
- 5.1.3 Komunikasi interpersonal dokter gigi-pasien di Klinik UPU RSGM Universitas Jenderal Soedirman Purwokerto mayoritas kategori baik dengan persentase 78,7%.
- 5.1.4 Deskripsi karakteristik responden yang menjadi pasien di Klinik UPU RSGM Universitas Jenderal Soedirman Purwokerto adalah sebagai berikut:
 - a. Sebagian besar responden adalah usia 17-25 tahun sebesar 36,2% dan yang paling sedikit adalah usia 36-45 tahun sebesar 10,6%.
 - b. Sebagian besar responden adalah berjenis kelamin perempuan sebesar 59,6% dan berjenis kelamin laki-laki sebesar 40,4%.

- c. Sebagian besar pendidikan terakhir responden adalah tingkat SMA sebesar 57,4% dan yang paling sedikit adalah tidak sekolah sebesar 2,1% dan tingkat SMP sebesar 2,1%.
- d. Sebagian besar responden adalah bekerja sebagai pegawai swasta sebesar 29,8% dan yang paling sedikit adalah bekerja sebagai pegawai negeri sebesar 6,4%.

5.1.5 Hubungan tingkat kepuasan pasien tindakan pencabutan gigi dengan karakteristik responden yang menjadi pasien di Klinik UPU RSGM Universitas Jenderal Soedirman Purwokerto adalah sebagai berikut:

- a. Terdapat hubungan antara tingkat kepuasan pasien tindakan pencabutan gigi dengan karakteristik usia responden dengan kekuatan korelasi yang kuat.
- b. Tidak terdapat hubungan antara tingkat kepuasan pasien tindakan pencabutan gigi dengan karakteristik jenis kelamin responden.
- c. Terdapat hubungan antara tingkat kepuasan pasien tindakan pencabutan gigi dengan karakteristik pendidikan responden dengan kekuatan korelasi negatif yang kuat.
- d. Tidak terdapat hubungan antara tingkat kepuasan pasien tindakan pencabutan gigi dengan karakteristik pekerjaan responden.

5.1.6 Hubungan komunikasi interpersonal dokter gigi-pasien dengan karakteristik responden yang menjadi pasien di Klinik UPU RSGM Universitas Jenderal Soedirman Purwokerto adalah sebagai berikut:

- a. Terdapat hubungan antara komunikasi interpersonal dokter gigi-pasien dengan karakteristik usia responden dengan kekuatan korelasi yang kuat.
- b. Tidak terdapat hubungan antara komunikasi interpersonal dokter gigi-pasien dengan karakteristik jenis kelamin responden.
- c. Terdapat hubungan antara komunikasi interpersonal dokter gigi-pasien dengan karakteristik pendidikan responden dengan kekuatan korelasi negatif yang kuat.
- d. Tidak terdapat hubungan antara komunikasi interpersonal dokter gigi-pasien dengan karakteristik pekerjaan responden.

5.2 Saran

- a. Penelitian ini dapat digunakan sebagai sumber informasi dalam pengembangan ilmu di bidang kedokteran gigi masyarakat mengenai komunikasi interpersonal dokter gigi-pasien dan tingkat kepuasan pasien tindakan pencabutan gigi.
- b. Penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi dan acuan peneliti selanjutnya dengan lebih mempertimbangkan waktu berkunjung pasien dan kondisi pasien agar lebih kondusif dalam prosedur pengisian kuesioner.
- c. Penelitian ini dapat digunakan oleh klinisi sebagai acuan dalam peningkatan komunikasi interpersonal tenaga medis yang lain di RSGM Universitas Jenderal Soedirman Purwokerto dengan cara pengadaan diskusi atau seminar tentang komunikasi interpersonal yang baik, sehingga

dapat meningkatkan mutu serta pelayanan di RSGM Universitas Jenderal Soedirman Purwokerto khususnya dalam hal kepuasan pasien.

