

DAFTAR PUSTAKA

- Ariesta, V.A. 2017. Hubungan Kualitas Komunikasi Interpersonal Tenaga Kesehatan dan Tingkat Pendidikan Pasien dengan Tingkat Kepuasan Pasien pada Layanan Rawat Inap di RSUD Tugurejo Semarang. *Skripsi*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Diponegoro. Semarang. (Tidak Dipublikasikan).
- Azhari, A.Y. 2013. Tingkat Kepuasan Pasien Pasca Pencabutan Gigi di RSGMP Kande FKG UH Tahun 2013. *Skripsi*. Fakultas Kedokteran Gigi. Universitas Hasanuddin Makassar. (Tidak Dipublikasikan).
- Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan. 2018. *Laporan Nasional RISKESDAS 2018*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Banka, G., Edginton, S., Kyulo, N., Padilla, T., Mosley, V., Afsarmanesh, N., dkk. 2015. Improving patient satisfaction through physician education, feedback, and incentives. *Journal of Hospital Medicine*. 10(8): 497-502.
- Berry, D. 2007. *Health Communication: Theory and Practice*. McGraw-Hill Education. New York.
- Chandha, M. H. 2014. *Buku Petunjuk Praktis Pencabutan Gigi*. Sagung Seto. Jakarta.
- Charesya, G.D., Meilawaty, Z., dan Hadnyanawati, H. 2016. Pengaruh komunikasi interpersonal dokter gigi - pasien terhadap tingkat kepuasan di Poli Gigi Puskesmas Jember. *e-Journal Pustaka Kesehatan*. 3(3): 547-554.
- Dahlan, M.S. 2011. *Besar Sampel dan Cara Pengambilan Sampel dalam Penelitian Kedokteran dan Kesehatan*. 3rd Ed. Salemba Medika Jakarta.
- Dahlan, S. 2014. *Statistik untuk Kedokteran dan Kesehatan*. Epidemiologi Indonesia. Jakarta. h. 235-237.
- DeVito, J.A. 1992. *The Interpersonal Communication Book*. 6th Ed. Karper Collins. New York.
- Dewi, A.U., Astuti, R., dan Werdani, K.E. 2015. Hubungan waktu pendaftaran dengan kepuasan pasien di tempat pendaftaran pasien rawat jalan (TPPRJ) RSUD Sukoharjo. *Artikel Penelitian Universitas Muhammadiyah Surakarta*. Surakarta, h. 1-9.

- Gondhoyoewono, T., Sunoto, R.I., Heriandi, Y.Y., Badri, N., Tumbelaka, D. 1994. Komunikasi Dokter Gigi dengan Pasien. *Kumpulan Makalah KPPIKG X FKG UGM Usakti*. Jakarta. h. 638-643.
- Hardjana, A.M. 2003. *Komunikasi Intrapersonal dan Komunikasi Interpersonal*. Penerbit Kanisius. Yogyakarta.
- Hidayati, A.N. 2014. Analisis hubungan karakteristik pasien dengan kepuasan pelayanan rawat jalan Semarang Eye Center (SEC) Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-journal)*. 2(1): 9-14.
- Hutabarat, M. 2013. Gambaran kepuasan pasien pengguna Kartu Jakarta Sehat di unit rawat jalan RSUD UKI tahun 2013. *Tesis*. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Indonesia. (Tidak Dipublikasikan).
- Howe, G.L. 1999. *Pencabutan Gigi Geligi*. Penerbit EGC. Jakarta.
- Jalimun, P.Y. 2014. Kepuasan pasien di balai pengobatan gigi Puskesmas Kahuripan Kota Tasikmalaya. *J kesehatan Komunitas Indonesia*. 10(2): 3-15.
- Kotler, P., dan Keller, K.L. 2009. *Manajemen Pemasaran*. 1st Ed. Erlangga. Jakarta.
- Latupono, A., Maidin, M.A., dan Zulkifli, A. 2015. Hubungan mutu pelayanan terhadap kepuasan pasien rawat jalan di RSUD Masohi tahun 2014. *JST Kesehatan*. 5(1): 74-81.
- Lemeshow, S., dan David, W.H.J. 1997. *Besar Sampel dalam Penelitian Kesehatan* (terjemahan). Gadjahmada University Press. Yogyakarta.
- Leveuvre, J. 2017. *Discover The Process Communication Model*. Xlibris Corp. Amerika Serikat.
- Lumenta, B. 1989. *Pelayanan Medik Care: Konflik dan Harapan, Tinjauan Fenomena Sosial*. Kanisius. Yogyakarta.
- Mariska, R.F., Opod, H., dan Hutagalung, B.S.P. 2016. Hubungan komunikasi interpersonal dengan tingkat kecemasan pasien sebelum tindakan pencabutan gigi di RSGM FK Universitas Sam Ratulangi. *Pharmacon Jurnal Ilmiah Farmasi*. 5(4): 33-39.

- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan*. Direktur Jenderal Peraturan Perundang-undangan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia. Jakarta.
- Mernawati, D., dan Zainafree, I. 2016. Analisis faktor-faktor yang berhubungan dengan tingkat kepuasan pasien rawat jalan di Puskesmas Lamper Tengah Kecamatan Semarang Selatan Kota Semarang. *Public Health Perspective Journal*. 1(1): 45-52.
- Muninjaya, A.A. 2011. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. EGC Jakarta.
- Notoatmodjo, S. 2005. *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Rineka Cipta. Yogyakarta.
- Nugroho, A.W. 2009. Komunikasi Interpersonal Antara Perawat dan Pasien. *Skripsi*. Universitas Sebelas Maret. Surakarta. (Tidak Dipublikasikan).
- Nursalam. 2014. *Management Keperawatan Aplikasi dalam Praktek Keperawatan Profesional*. Salemba Medika. Jakarta.
- Pedersen, G.W. 2012. *Buku Ajar Praktis Bedah Mulut*. EGC. Jakarta
- Petrus, B.S., Agustin, W.R., dan Harti, A.S. 2016. Hubungan kualitas pelayanan kesehatan dengan tingkat kepuasan pasien BPJS di Puskesmas Delanggu Kabupaten Klaten. *Skripsi*. Program Studi Keperawatan. STIKES Kusuma Husada. Surakarta. (Tidak Dipublikasikan).
- Pontoh, W.P. 2013. Peranan komunikasi interpersonal guru dalam meningkatkan pengetahuan anak. *Journal Acta Diurna*. 1(1): 1-11.
- Potter, P.A., dan Perry, A.G., 2005. *Buku Ajar Fundamental Keperawatan Konsep, Proses dan Praktik*. 4th Ed. EGC. Jakarta.
- Preethanath, dan Raghunathan, S. 2010. Reasons for tooth extraction in urban and rural populations of Saudi Arabia. *Pakistan Oral and Dental Journal*. 30(1): 199-204.
- Sabarguna, B.S. 2004. *Quality Assurance Pelayanan Rumah Sakit*. 2nd Ed. Konsorsium Rumah Sakit Islam Jateng-DIY. Yogyakarta.
- Santoso, D.B., Tjahjanti, E., dan Amalia, H.K. 2013. Hubungan antara komunikasi interpersonal dengan kepuasan pasien pemakai gigi tiruan lengkap. *Jurnal Kedokteran Gigi*. 4(2): 45-51.

- Sembel, M., Opod, H., dan Hutagalung, B.S.P. 2014. Gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap perawatan gigi dan mulut di Puskesmas Bahu. *Jurnal e-Gigi*. 2(2): 1-11.
- Supranto, J. 2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan: Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Supratikya 2003. *Komunikasi Antarpribadi Tinjauan Psikologis*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Suranto, A.W. 2011. *Komunikasi Interpersonal*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Suryawati, C., Dharminto, dan Shaluhiah, Z. 2006. Penyusunan indikator kepuasan pasien rawat inap di Rumah Sakit di Provinsi Jawa Tengah. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*. 9(4): 177-184.
- Svernova, D. 2010. *Dentistry and Oral Disease for Medical Student*. Grada Publishing. Bohunico.
- Syahdrajat, T. 2018. *Panduan Penelitian untuk Skripsi Kedokteran dan Kesehatan*. Pedhe Offset. Yogyakarta.
- Tomb, D.A. 2004. *Buku Saku Psikiatri*. EGC. Jakarta.
- Utama, A. 2003. Analisis pengaruh persepsi kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan Rumah Sakit Umum Cakra Husada Klaten. *Jurnal Optimasi Sistem Industri*. 1(2), 96-110.
- Velnar, T., Bailey, T., dan Smrkolj, V. 2009. The wound healing process: an overview of the cellular and mollecular mechanisms. *The journal of International Medical Research*. 37(1): 1528-1542.
- Wiryanto. 2005. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Gramedia Wilasarana Indonesia. Jakarta.