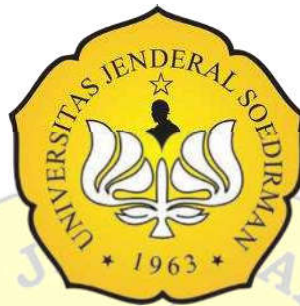


**DIGITALISASI PELAYANAN PUBLIK PADA APLIKASI JAMSOSTEK
MOBILE (JMO) DALAM PROSES PENGKLAIMAN SALDO JAMINAN
HARI TUA (JHT) KEPADA PESERTA BPJS KETENAGAKERJAAN
CABANG PURWOKERTO**

SKRIPSI



Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.
AP) Pada Proigram Strudi (S1) Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jenderal Soedirman

OLEH:

KAREKA BALQIS ARRAHMAN DALIH FEBIGA

NIM F1B020012

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI PUBLIK

PURWOKERTO

2023