

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Jurnal

- Abdullah, J. (2018). Bentuk-Bentuk Jaminan Sosial dan Tenaga Kerja Dalam Hukum Ketenagakerjaan Indonesia. *Jurnal Pemikiran Hukum dan Hukum Islam*.
- Andini, N. (2023). Determinan Penggunaan Mobile Government Pada Pengguna Aplikasi Jamsostek Mobile di Cabang Palembang. *repository.unsri.ac.id*.
- Apriliani, D., Rahman, B., & Ibrahim. (2021). Digitalisasi Pelayanan Publik (Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Android di Kabupaten Bangka). *Sosains Greenvest*.
- Ariyani, N., & Nurcahyono, O. (2014). Digitalisasi Pasar Tradisional. *Jurnal Analisa Sosiologi*.
- Azani, F., Febriyanti, L., & Gurning, F. (2022). Analisis Sistem Klaim Jaminan Hari Tua dan Perhitungan pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Medan Utara. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*.
- Jannah, L. (2019). Implementasi Kebijakan Manfaat Jaminan Hari Tua di Indonesia. *Journal of Public Inovations*.
- Kusuma, R., Basniwati, Nugraha, L., & Hariati, S. (2021). Hak Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan. *Jurnal PALAR*.
- Noti, A. N. (2023). Evaluasi User Experience Aplikasi Jamsostek Mobile (JMO) Pada BPJS KETENAGAKERJAAN. *Diploma Thesis*.
- Nur'aini, A. (2021). Efektivitas Pelayanan Publik pada Kantor Kelurahan Leok 1 Kecamatan Biau Kabupaten Buol. *Inovasi Penelitian*.

- Nurkholis, A., Budiman, A., & al, e. (2022). Digitalisasi Pelayanan Administrasi Surat Desa Bandarsari. *ejurnal.teknokrat*.
- Panggabean, C., & Meilani, N. (2023). Digitalisasi Pelayanan Publik di Kota Pekanbaru (Studi Kasus Aplikasi Pekanbaru dalam Genggaman dalam Tinjauan Digital Era Governance. *Jurnal riset ilmiah*.
- Putri, M., Nur, T., & Meigawati, D. (2023). Implementasi Layanan Jamsostek Mobile dalam Pengajuan Klaim Jaminan Hari Tua BPJS Ketenagakerjaan Cabang Sukabumi. *Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*.
- Radiansyah, E. (2022). Peran Digitalisasi Terhadap Kewirausahaan Digital: Tinjauan Literatur dan Arah Penelitian Masa Depan. *JMBI UNSRAT*.
- Rasidin. (2022). Efektivitas Pelayanan BPJS Ketenagakerjaan pada Masa Pandemi Covid-19 di Medan Kota. *Tesis Universitas Medam Area*.
- Robial, F., Tarandung, C., Patiro, A., & Wangania, T. (2023). Efektivitas Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance pada Pelayanan Publik di Era Digital (Studi di Kantor Camat Ternate Utara Kota Ternate). *Pendidikan dan Konseling*.
- Samudera, M. F., & Pertiwi, V. I. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Jamsostek Mobile (JMO) (Studi kasus di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Rungkut Kota Surabaya). *Jurnal Penelitian Administrasi Publik (JPAP)*.
- Sellfia, N., Dayat, U., & Aryani, L. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-government dalam Aplikasi Sampurasun Purwakarta. *KINERJA*.
- Sutrisno, H. (2020). Pengaruh BPJS Ketenagakerjaan dalam Meningkatkan Kesejahteraan Tenaga Kerja . *Prepotif Jurnal Kesehatan Masyarakat*.
- Trimartina, S., & Adriansyah, A. (2023). Gambaran Prosedur Klaim Jaminan Hari Tua di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Juanda. *Journal of Health, Education and Literacy*.

Wijayanti, P., & Jannah, L. (2019). Implementasi Kebijakan Manfaat Jaminan Hari Tua di Provinsi Gorontalo. *Jurnal Ilmu Administrasi*.

Wiranda, & Fahlevi. (2022). Efektivitas Aplikasi Jamsostek Mobile (JMO) dalam Proses Pencairan Jaminan Hari Tua (JHT) kepada Peserta BPJS Ketenagakerjaan Cabang Meulaboh. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*.

Wiranda, A. D., & Fahlevi, I. (2022). Efektivitas Aplikasi Jamsostek Mobile (JMO) dalam Proses Pencairan Jaminan Hari Tua (JHT) kepada Peserta BPJS Ketenagakerjaan Cabang Meulaboh. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*.

Yunaningsih, A., Indah, D., & Septiawan, F. (2021). Upaya Meningkatkan Kualitas Layanan Publik Melalui Digitalisasi. *Jurnal Altasia*.

Sumber Website

Putri, V. (2022, Juni 30). Retrieved from Kompas.com: <https://www.kompas.com/skola/read/2022/06/30/103000369/alasan-terjadinya-perubahan-sosial>

Heryansyah, T. (2023, March 24). Retrieved from Ruang Guru: <https://www.ruangguru.com/blog/7-pengertian-perubahan-sosial-menurut-para-ahli>

LinovHR, A. (2022, January 20). Retrieved from LinovHR: <https://www.linovhr.com/program-jaminan-hari-tua-jht-bpjs/>

Arviana, G. (2022, March 4). Retrieved from Glints: <https://glints.com/id/lowongan/jaminan-hari-tua/>

Sutisna, M. (2023). Retrieved from <https://www.menurut.id/pengertian-digitalisasi-menurut-para-ahli>