

RINGKASAN

Penerapan *electronic document management system* menggunakan *rail document system* di Subunit Dokumen, Unit SDMU PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 5 Purwokerto belum sepenuhnya efektif. Hal tersebut disebabkan oleh keterbatasan sumber daya manusia, kecepatan internet yang terbatas, dan kurangnya peningkatan kapasitas server dalam pengelolaan dokumen secara elektronik. Sehingga penelitian ini akan mengkaji Efektivitas *Rail Document System* di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 5 Purwokerto.

Belum adanya penelitian terdahulu yang membahas terkait Efektivitas *Rail Document System* sebagai bentuk penerapan *Electronic Document Management System* dan lokasi penelitian ini menjadi pembeda diantara penelitian sebelumnya. Teori yang digunakan adalah teori efektivitas milik Sondang P. Siagian yang dikaji dalam tujuh aspek: tujuan kegiatan; strategi kegiatan; proses analisis kebijakan; perencanaan kegiatan; penyusunan kegiatan; sarana dan prasarana; serta pelaksanaan kegiatan.

Metode yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif dengan analisis data interaktif milik Matthew B. Miles, A. Michael Huberman, dan Johnny Saldana. Adapun penentuan informen berjumlah 4 yaitu 2 pekerja subunit dokumen dan 2 pekerja subunit SDM. Teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi partisipatif, dokumentasi, dan studi pustaka. Pedoman penggunaan *rail document system* di PT Kereta Api Indonesia (Persero) telah diatur dalam Keputusan Direksi PT Kereta Api Indonesia (Persero) nomor: KEP.U/UM.002/IV/5/KA-2015 tentang Pedoman *Rail Document System*. Dalam pengelolaan dokumen menggunakan RDS di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 5 Purwokerto, pekerja yang berwenang dalam hal tersebut terdiri dari 3 pekerja, dimana masing-masing pekerja diberikan fasilitas yang cukup memadai. Kegiatan di lapangan dilaksanakan sesuai alur pekerjaan dengan jam operasional jam 08.00 s.d 17.00 WIB. Untuk tahun 2023 jumlah dokumen yang terselesaikan sudah melebihi target pekerjaan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas *rail document system* di PT Kereta Api Indonesia Daop 5 Purwokerto belum sepenuhnya optimal. Hal ini dibuktikan dengan adanya beberapa aspek dalam teori efektivitas yang belum terpenuhi dalam pengelolaan dokumen secara elektronik tersebut. Pemanfaatan sumber daya dan penggunaan sarana prasarana perlu ditingkatkan untuk pencapaian target yang lebih baik, diantaranya penambahan jumlah pekerja, penambahan kecepatan koneksi LAN, dan peningkatan kapasitas server penyimpanan *rail document system*.

Kata kunci: *Rail Document System, Electronic Document Management System, efektivitas, manajemen dokumen*

SUMMARY

The implementation of an electronic document management system using the rail document system in the Document Subunit, SDMU Unit of PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 5 Purwokerto has not been fully effective. This is due to limited human resources, limited internet speed, and lack of server capacity increase in electronic document management. So this research will examine the effectiveness of the Rail Document System at PT Kereta Api Indonesia (Persero) Operating Region 5 Purwokerto.

The absence of previous research that discusses the effectiveness of the Rail Document System as a form of implementing the Electronic Document Management System and the location of this research is a differentiator between previous studies. The theory used is Sondang P. Siagian's theory of effectiveness which is examined in seven aspects: activity objectives; activity strategy; policy analysis process; activity planning; activity preparation; saranda and infrastructure; and activity implementation.

The method used is descriptive qualitative method with interactive data analysis by Matthew B. Miles, A. Michael Huberman, and Johnny Saldana. The determination of informants amounted to 4, namely 2 document subunit workers and 2 HR subunit workers. Data collection techniques through interviews, participatory observation, documentation, and literature study. The guidelines for using the rail document system at PT Kereta Api Indonesia (Persero) have been regulated in the Keputusan Direksi PT Kereta Api Indonesia (Persero) nomor: KEP.U/UM.002/IV/5/KA-2015 tentang Pedoman Rail Document System. In managing documents using RDS at PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 5 Purwokerto, the authorized worker in this case consists of 3 workers, where each worker is given adequate facilities. Activities in the field are carried out according to the flow of work with operating hours of 08.00 to 17.00 WIB. For 2023 the number of documents completed has exceeded the work target.

The results showed that the effectiveness of the rail document system at PT Kereta Api Indonesia Daop 5 Purwokerto was not fully optimized. This is evidenced by the existence of several aspects in the theory of effectiveness that have not been fulfilled in the management of these electronic documents. The utilization of resources and the use of infrastructure facilities need to be improved to achieve better targets, including increasing the number of workers, increasing the speed of LAN connections, and increasing the capacity of the rail document system storage server.

Keywords: Rail Document System, Electronic Document Management System, effectiveness, document management