

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Penerapan *Electronic Document Management System* dalam pengelolaan dokumen PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 5 Purwokerto menggunakan *Rail Document System* sudah baik namun belum sepenuhnya efektif. Hal tersebut dibuktikan oleh dua aspek yang belum sepenuhnya tercapai dengan baik, sementara lima aspek lainnya sudah tercapai, dengan perincian sebagai berikut:

- (a) Tujuan yang hendak dicapai dalam pengelolaan dokumen secara elektronik menggunakan RDS di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 5 Purwokerto sudah jelas dan sesuai dengan ketentuan.
- (b) Strategi untuk pencapaian tujuan sudah baik untuk pemberian pelatihan dan pengelompokan dokumen. Namun pemanfaatan sumber daya manusia khususnya dalam hal jumlah pekerja yang diberi tugas dan wewenang dalam pengelolaan dokumen tersebut masih bisa dikatakan belum cukup. Pasalnya ada satu pekerja subunit dokumen yang didinaskan ke stasiun, sehingga beban kerja unit dokumen yang seharusnya untuk 3 orang dibebankan untuk 2 orang.
- (c) Proses analisis kebijakan dalam hal ini adalah karakteristik pekerja dengan penguasaan teknologi yang cukup dan jam operasional pekerja

yang sudah baik. Hal tersebut menjembatani kegiatan dalam proses pencapaian tujuan.

- (d) Perencanaan yang matang dalam penetapan target penyelesaian sejumlah dokumen dalam kurun waktu tertentu sudah cukup baik.
- (e) Penyusunan program yang tepat dengan mengklasifikasi dokumen yang dikelola khusus subunit dokumen di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 5 Purwokerto dan alur proses pengelolaannya sudah sesuai dengan peraturan.
- (f) Penyediaan sarana dan prasarana pendukung yang belum cukup baik dikarenakan kapasitas server penyimpanan RDS yang tergolong lambat dalam menampilkan hasil pencarian melalui *basic search*. Hal lain yang perlu diperhatikan adalah kecepatan koneksi intranet yang digunakan masih tergolong lambat sehingga menghambat proses penginputan dokumen.
- (g) Pelaksanaan kegiatan yang mencapai sasaran dengan baik terkait jumlah dokumen yang terselesaikan dan pengelolaan dokumen yang sesuai dengan prosedur.

5.2. Implikasi

Dari hasil penelitian tentang Efektivitas *Rail Document System* di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 5 Purwokerto di unit Sumber Daya Manusia dan Umum, dapat ditemukan beberapa aspek dalam keefektivan pengelolaan dokumen menggunakan RDS, diantaranya:

- (a) Tujuan kegiatan yang sudah berjalan sesuai dengan ketentuan perlu dipertahankan sehingga dapat mendukung pencapaian keefektivitasan.
- (b) Dalam aspek strategi pencapaian tujuan khususnya pemanfaatan sumber daya manusia yang dilihat dari jumlah pekerja, lebih baik ditingkatkan untuk pencapaian target yang lebih baik agar beban kerja tidak dilimpahkan ke pekerja lain.
- (c) Proses analisis kegiatan yang cukup baik perlu dipertahankan dalam hal karakteristik sumber daya manusia dan jam operasional yang mempengaruhi produktivitas pekerja.
- (d) Perencanaan kegiatan yang membantu dalam penentuan target sudah cukup baik. Hal ini perlu dipertahankan agar pekerjaan sudah terstruktur di awal tahun.
- (e) Penyusunan kegiatan dan perencanaan dalam proses pengelolaan dapat dipertahankan. Alur proses pengelolaan dokumen yang sudah ditentukan sebelumnya membuat pekerjaan lebih terarah.
- (f) Dalam aspek sarana dan prasarana juga penting untuk ditingkatkan agar memperlancar proses penginputan dokumen, terutama dalam hal percepatan koneksi intranet dan peningkatan kapasitas server penyimpanan *rail document system*.
- (g) Pelaksanaan Kegiatan sudah cukup baik secara keseluruhan dan perlu dipertahankan.