

RINGKASAN

Aplikasi *Digital Payment* merupakan salah satu aplikasi yang diciptakan untuk kegiatan pelaksanaan pengadaan barang dan jasa bagi seluruh satuan kerja pengguna uang persediaan. Dalam implementasinya penggunaan aplikasi *Digital Payment* di lingkungan kerja Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara masih belum optimal penggunaannya serta masih memiliki beberapa kendala yang terlihat dari adanya beberapa keluhan dari satuan kerja pengguna aplikasi *Digital Payment*. Adanya aplikasi *Digipay* bertujuan untuk memudahkan satuan kerja pengguna uang persediaan dalam melakukan pengadaan barang.

Optimalisasi penggunaan aplikasi tersebut kan dideskripsikan melalui konsep optimalisasi menurut Hotnair Siringoringo yang berfokus dasar pada efisiensi, program/kegiatan dan sumberdaya.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dekskriptif. Teknik pemilihan informan dalam pemilihan informan dalam penelitian ini menggunakan Teknik purposive sampling. Pengumpulan data digunakan dengan observasi, wawancara mendalam dan dokumentasi dan dianalisis dengan menggunakan model analisis data interaktif Miles, Huberman dan Saldana (2014). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa masih perlu dilakukan perbaikan, yang mana perbaikan tersebut dikarenakan adanya faktor penghambat. Faktor penghambat diantaranya yaitu kurang lengkapnya fitur-fitur pada aplikasi *Digipay*, kurangnya kesadaran dari sumberdaya satuan kerja, serta kegiatan sosialisasi dan bimbingan teknis yang belum maksimal karena minimnya sumberdaya manusia. Adapun upaya yang dilakukan KPPN Banjarnegara yaitu melakukan koordinasi dengan tim pusat terkait penambahan fitur, menambah tenaga ahli untuk rutin melakukan sosialisasi dan bimbingan teknis kepada satuan kerja. Berdasarkan hasil penelitian bahwa optimisasi aplikasi *Digipay* pada satuan kerja sudah berjalan baik namun belum maksimal.

Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa optimalisasi penggunaan aplikasi *Digital Payment* di lingkungan kerja Kantor Pelayanan Perbendaharaan sudah dapat dikatakan cukup baik namun belum optimal yang terdapat dalam dua aspek yaitu aspek Efisiensi dan Program/Kegiatan. Implikasi dari penelitian tersebut diharapkan adanya pengembangan fitur-fitur pada aplikasi *Digital Payment* untuk memenuhi kebutuhan satuan kerja maupun vendor dengan dikoordinasikan dengan Kantor Wilayah Dirjen Perbendaharaan dan Kantor Dirjen Perbendaharaan Negara.

Kata Kunci: Optimalisasi, Aplikasi *Digital Payment*, Pengadaan Barang

SUMMARY

The *Digital Payment* application is one of the applications created for the procurement of goods and services for all jobs that use cash supplies. In its implementation, the use of *Digital Payment* applications in the work environment of the State Treasury Services Office is still not optimal and still has several obstacles which can be seen from several complaints from work units using *Digital Payment* applications. The existence of the *Digipay* application aims to make it easier for work units using inventory money to procure goods.

Optimizing the use of the application is described through the optimization concept according to Hotnair Siringoringo which focuses primarily on efficiency, programs/activities and resources.

The research method used in this research is a descriptive qualitative method. The informant selection technique in selecting informants in this research used purposive sampling technique. Data was collected using observation, in-depth interviews and documentation and analyzed using the interactive data analysis model Miles, Huberman and Saldana (2014). The results of this research indicate that improvements still need to be made, which improvements are due to inhibiting factors. Inhibiting factors include the lack of complete features in the *Digipay* application, lack of awareness of work unit resources, as well as socialization activities and technical guidance that have not been maximized due to the lack of human resources. The efforts made by KPPN Banjarnegara include coordinating with the central team regarding adding features, adding expert staff to routinely carry out outreach and technical guidance to work units. Based on the research results, the optimization of the *Digipay* application in work units has gone well but is not optimal.

The results of this research indicate that optimizing the use of *Digital Payment* applications in the work environment of the Treasury Services Office can be said to be quite good. However, in optimizing the use of *Digital Payment* applications there are still two aspects that are not optimal in its implementation, namely the objective aspect and decision alternatives. The implication of this research is that it is hoped that there will be the development of features in *Digital Payment* applications to meet the needs of work units and vendors in coordination with the Regional Office of the Director General of Treasury and the Office of the Director General of State Treasury.

Keywords: Optimization, *Digital Payment* Application, Procurement of Goods