

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Arntanti, F. W. (2021). *Administrasi Publik di Era Disrupsi dan Big Data* (M. S. (Universitas J. S. Dr. Slamet Rosyadi, P. . (Universitas S. M. Rino A. Nugroho, P. . (Universitas T. Muhammad Yusuf, & M. S. (Universitas D. Dr. AP. Tri Yuniningsih (eds.)). SIP Publishing.
- Dhanta. (2017). *Pengantar Ilmu Komputer*. Surabaya: Indah
- Hasibuan, Malayu. (2003). *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara
- Isna, Alizar & Warto. (2013). *Analisis Data Kuantitatif*. Purwokerto: STAIN Press.
- Jogiyanto, HM. (2017). *Pengenalan Komputer*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Kurniawan, Heru. (2021). *Pengantar Praktis Penyusunan Instrumen Penelitian*. Yogyakarta: CV. Budi Utama.
- Meutia, I. F. (2017). *Reformasi administrasi publik*. AURA CV. Anugerah Utama Raharja.
- Munandar, Ns. Arif. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi*. Bandung: CV. Media Sains Indonesia.
- Nazarudin, Safaat Harahap. (2012). *Pemograman Aplikasi Mobile Smartphone dan Tablet PC Berbasis Android*. Bandung: Informatika.
- Priadana, S., & Sunarsi, D. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Tangerang: Pascal Books.
- Siagian, Sondang P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Jurnal

- Afdila, & Adnan, M. F. (2022). Digitalisasi Administrasi Publik Sebagai Salah Satu Perwujudan Reformasi Birokrasi. *Jurnal Ilmiah Ekotrans & Erudisi*, 2(2), 27–32.
- Afrizal, A. S., & Apriadi. (2020). Rancang Bangun Aplikasi Service Elektronik Berbasis Mobile Di Kabupaten Musi Banyuasin. *Jurnal TIPS: Jurnal Teknologi Informasi Dan Komputer Politeknik Sekayu*, 10(1), 13–19.
- Ali, M. (2006). Teknik Analisis Kuantitatif. *Makalah Teknik Analisis II*, 1–7. <http://staffnew.uny.ac.id/upload/132232818/pendidikan/Analisis+Kuantitatif.pdf>
- Amalinda, N. N. G. C. E. (2022). Pemodelan Proses Bisnis Perjalanan Dinas Karyawan Menggunakan Business Process Modelling Notation (BPMN) pada PT PLN (Persero) UIP3BS UPT Palembang. *Prosiding Seminar Nasional ...*, 5, 156–165. <http://semnas.radenfatah.ac.id/index.php/semnasfst/article/view/271>
- Amanda, L., Yanuar, F., & Devianto, D. (2019). Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang. *Jurnal Matematika UNAND*, 8(1), 179. <https://doi.org/10.25077/jmu.8.1.179-188.2019>
- Ambia, N. (2018). Pengaruh Efektivitas Kerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kelurahan Sidorame Barat I Kecamatan Medan Perjuangan. *Publik Reform*, 5(1), 1–8. <http://jurnal.dharmawangsa.ac.id/index.php/jupublik/article/view/339%0A> <http://jurnal.dharmawangsa.ac.id/index.php/jupublik/article/viewFile/339/332>
- Anharudin, & Dewi, L. F. B. (2019). Aplikasi E-Booking Salon Berbasis Web Pada Dhiva Zahra Salon Dan Spa Cilegon – Banten. *Jurnal PROSISKO*, 6(2), 36–41.
- Ardiansah, & Andrizal. (2019). Penyelenggaraan Pelayanan Publik Berdasarkan Undang-Undang Tentang Pelayanan Publik Di Kecamatan Mempura Kabupaten Siak. *Dinamisia : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(2), 368–377. <https://doi.org/10.31849/dinamisia.v3i2.3474>
- Arieyansyah, A., & Mukhaiyar, R. (2021). Penekanan Susut Non-Teknis dengan cara Optimalisasi Pelaksanaan P2TL di PT-PLN-(Persero)-ULP-Indarung. *Ranah Research : Journal of Multidisciplinary Research and Development*, 3(4), 269–278. <https://doi.org/10.38035/rrj.v3i4.414>
- Aryanti, D., & Sofiatingsih, S. (2022). Implementation of Aplikasi Manajemen Surat (AMS) Korporatto SupportCommunication at PT PLN(Persero) Pusharlis. *Jurnal Sekretaris & Administrasi Bisnis (JSAB)*, 6(1), 62–72. <http://jurnal.asmtb.ac.id/index.php/jsab/article/view/269>

- Ashari, B. H., Wibawa, B. M., & Persada, S. F. (2017). Analisis deskriptif dan tabulasi silang pada universitas di Kota Surabaya. *Jurnal Sains Dan Seni ITS*, 6(1), 17–21.
- Astiti, D. A. (2022). Pascabayar Dan Prabayar Pada PT. PLN (Persero) ULP Gianyar Pascabayar Dan Prabayar Pada PT. PLN (Persero) Ulp Gianyar. *Jurnal Politeknik Negeri Bali*.
- Basri, M., & Arsal, R. (2022). Pengaruh Efektivitas Dan Efisiensi Kerja Pegawai Terhadap Kinerja Organisasi Dinas Sosial Kota Kendari. *Journal Publicuho*, 5(4), 1127–1138. <https://doi.org/10.35817/publicuho.v5i4.52>
- Budiyarti, N., & Fikriyah, S. H. (2021). Pengaruh Pengawasan Dan Koordinasi Terhadap Efektivitas Kerja Guru Madrasah Ibtidaiyah Swasta. *Jurnal Pendidikan Dasar Dan Menengah (Dikdasmen)*, 1(2), 56–63. <https://doi.org/10.31960/dikdasmen-v1i2-14000>
- Choirinisa, A. A. (2022). Pengaruh Penggunaan Aplikasi Digital Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai. *Transekonomika: Akuntansi, Bisnis Dan Keuangan*, 2(5), 483–492. <https://doi.org/10.55047/transekonomika.v2i5.239>
- Cholik, C. A. (2021). Perkembangan Teknologi Informasi Komunikasi / ICT Dalam Berbagai Bidang. *Industry and Higher Education*, 3(1), 1689–1699. <http://journal.unilak.ac.id/index.php/JIEB/article/view/3845%0Ahttp://dsp.ace.uc.ac.id/handle/123456789/1288>
- Damayani, D. (2014). Sihapes (Sistem Informasi Hasil Penilaian Siswa) Bagi Sekolah Menengah Pertama Di SMP Negeri 7 Semarang. *Edu Komputika Journal*, 1(2), 52–62.
- Dewi, R. (2022). Pengaruh Komitmen dan Budaya Organisasi terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Bagian Prokopim pada Sekretariat Daerah Kota Sukabumi. *Jurnal Ekonomak*, 8(2), 13–24. <http://ejournal.stiepgri.ac.id/index.php/ekonomak/article/view/203>
- Dua, I. L., & Rumerung, J. J. (2022). Kajian Efisiensi dan Efektivitas Kerja Karyawan Bidang Administrasi Pada PT. Manado Media Grafika. *Jurnal MAPB*, 4(1), 118–132. <http://jurnal.polimdo.ac.id/index.php/mabp/article/view/329>
- Ernawati, K., Nugroho, B. S., Suryana, C., Riyanto, A., & Fatmawati, E. (2022). Advantages of Digital Applications in Public Health Services on Automation Era. *International Journal of Health Sciences*, 6(1), 174–186. <https://doi.org/10.53730/ijhs.v6n1.3684>
- Fauzy, M., Nisa, K., & Istiningsih, S. (2018). Penggunaan Media Gambar Untuk Meningkatkan Motivasi Belajar Matematika Pada Siswa Kelas 1 Sdn 1 Kediri Tahun Pelajaran 2017 / 2018. *Jurnal Kesejahteraan Keluarga Dan Pendidikan*, 05(01), 31–41.

- Firdaus, M. I., Aknuranda, I., & Setiawan, N. Y. (2021). *Evaluasi dan Perbaikan Proses Bisnis Pembacaan Meter Pascabayar di PT PLN (Persero) UP3 Malang*. 5(12), 5505–5513. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Firkawati, Mappamiring, & Haq, N. (2022). Penerapan E-Government Di Badan Penelitian Dan Pengembangan Daerah Kabupaten Pangkajene Dan Kepulauan. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 3(2), 699–711. <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/kimap/index>
- Ghobakhloo, M. (2020). Determinants of information and digital technology implementation for smart manufacturing. *International Journal of Production Research*, 58(8), 2384–2405. <https://doi.org/10.1080/00207543.2019.1630775>
- Grigalashvili, V. (2022). E-government and E-governance: Various or Multifarious Concepts. *International Journal of Scientific and Management Research*, 05(01), 183–196. <https://doi.org/10.37502/ijsmr.2022.5111>
- Grigalashvili, V. (2023). Digital Government and Digital Governance: Grand Concept. *International Journal of Scientific and Management Research*, 06(01), 01–25. <https://doi.org/10.37502/ijsmr.2023.6201>
- Gunawan, A. A. (2016). Pengaruh Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Gesit Nusa Tangguh. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Ukrida*, 16(1), 1–12.
- Hamid, E. S., & Susilo, Y. S. (2015). Strategi Pengembangan Usaha Mikro Kecil Dan Menengah Di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta*. *Jurnal Ekonomi Pembangunan: Kajian Masalah Ekonomi Dan Pembangunan*, 12(1), 45. <https://doi.org/10.23917/jep.v12i1.204>
- Haryani, R. (2022). Eksistensi Kebijakan Daerah yang Demokratis Dalam Sistem Pemerintahan Bersih Bebas dari KKN. *Justice Voice*, 1(1), 23–34. <https://doi.org/10.37893/jv.v1i1.38>
- Hasanah, H. (2017). Teknik-Teknik Observasi (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu-ilmu Sosial). *Jurnal At-Taqaddum*, 8(1), 21. <https://doi.org/10.21580/at.v8i1.1163>
- Hasliani, M. Y., & Yusuf, M. (2021). Pengaruh Implementasi Aplikasi Sistem Keuangan Desa dan Transparansi terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Desa. *YUME: Journal of Management*, 4(1), 179–192. <https://doi.org/10.37531/yume.vxix.234>
- Hubaib, F., Bazarah, J., & Jubaidi, A. (2021). Konsep Pelayanan Publik di Indonesia (analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia). *Dedikasi*, 22(2), 105. <https://doi.org/10.31293/ddk.v22i2.5860>

- Ikhsana, P. D., Prisanto, G. F., & Anggraini, R. (2019). Penerapan Strategi E-Marketing Communication Dan Ekuitas Merek Siaranku.Com Terhadap Loyalitas Viewers. *Inter Komunika: Jurnal Komunikasi*, 4(1), 58. <https://doi.org/10.33376/ik.v4i1.217>
- Islam, A., Susanti, D., Rahma, F., Khairat, M., Ilmi, S. N., & Syamsir. (2023). Implementation of Digital Governance at Sub-Branch Post Offices. *Formosa Journal of Science and Technology*, 2(1), 269–282. <https://doi.org/10.55927/fjst.v2i1.2564>
- Jundia, H. S., Sarwono, A. E., & Astuti, D. S. P. (2023). Analisis Peningkatkan Kualitas Kompetensi Aparatur Pemerintah dan Pelayanan Publik Dalam Mewujudkan Good Governance di Jawa Tengah. *Jurnal Maneksi*, 12(2), 259–267.
- Kaimudin, I. R., Satrina, Ahmad, & Patasik, M. (2022). Aplikasi Reminder Perpanjangan Kontrak pada Sistem Pegawai Kontrak Biro Administrasi Pimpinan Setda Prov. Sulsel berbasis Web. *Aplikasi Reminder Perpanjangan Kontrak Pada Sistem Pegawai Kontrak Biro Administrasi Pimpinan Setda Prov. Sulsel Berbasis Web*, 1(1), 106–119. <https://ejurnal.dipanegara.ac.id/index.php/dipakomti/article/view/1091>
- Kamelia, L., & Veranita, M. (2022). Analisis Implementasi Good Governance dalam Mewujudkan Pelayanan Publik yang Berkualitas di Kecamatan Ciater kabupaten Subang. *PUBLIK: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Admistrasi Dan Pelayanan Publik*, IX, 289–299.
- Khairinnisa, A., Yusmanita, F., & Ainaini, N. (2023). Optimalisasi Penerapan Digitalisasi Terhadap Mall Pelayanan Publik Pekanbaru. *Jurnal Administrasi Negara Tahun 2023*, 20(1)(April), 22–31.
- Kominfo.go.id. (2021, November 16). *Kementerian Komunikasi dan Informatika*. <https://www.kominfo.go.id/content/detail/38139/optimalikan-penggunaan-teknologi-untuk-tingkatkan-pelayanan-publik/0/berita>
- Kristiyanto, E. N. (2016). Urgensi Keterbukaan Informasi Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik (Urgency of Disclosure of Information in the Implementation of Public Service). *Jurnal Penelitian Hukum De Jure*, 16(740), 231–244.
- Kurniajayanti, & Aristya, N. W. (2022). Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan Pada PT. PLN (Persero) ULP Gianyar. In *Jurnal Politeknik Negeri Bali*.
- Kusnadi, H., & Nurfadilah, H. (2023). *Analisis Pemakaian Energi Listrik di Kantin Kampus 2 Universitas Pamulang*. September 2022, 157–168.

- Kusuma, M. H., & Rahim, S. E. (2021). The effectiveness of the new PLN mobile application in improving service quality, customer satisfaction, and electrifying lifestyle during the new normal period in Tanjung pandan city. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 913(1). <https://doi.org/10.1088/1755-1315/913/1/012050>
- Kusumah, W. A. (2019). Urgensi Inovasi Pelayanan Bidang Administrasi Publik di Era Disrupsi. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 6(2), 30–35. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.25157/dinamika.v6i2.2258>
- Lindgren, I., Madsen, C. Ø., Hofmann, S., & Melin, U. (2019). Close encounters of the digital kind: A research agenda for the digitalization of public services. *Government Information Quarterly*, 36(3), 427–436. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2019.03.002>
- Mardiyanto, R., & Ismowati, M. (2017). Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat Dalam Upaya Peningkatan Kepuasan Kualitas Pelayanan Masyarakat di Kantor Kecamatan Kotabaru Kabupaten Karawang. *TRANSPARANSI Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 9(2), 187.
- Maria, Kasmo, A. B. P., & Nugroho, L. (2022). Kajian Penggunaan Aplikasi Digital Dalam Meningkatkan Pendapatan Umkm Pada Sektor Makanan (Studi Kasus Ayam Gepuk Pak Gembus). *Jurnal Cakrawala Indah*, 2(4), 1669–1677.
- Maryam, N. S. (2017). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Media Administrasi*, 7(1), 78–90. <https://doi.org/10.56444/jma.v7i1.67>
- Maryana, F., Sayekti, R. R., & Arum, T. (2018). Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat (AP2T) PT PLN (Persero) Wilayah Kalimantan Tengah. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 11(2), 213–229.
- Masringgit. (2023). Analisis Kapasitas dan Kebutuhan Daya Listrik untuk Menghemat Penggunaan Listrik di Kapal. *Journal of Maritime and Education*, 5(2), 534–540. <https://doi.org/https://doi.org/10.54196/jme.v3i2.47>
- Massora, A. (2014). Pengaruh Pendidikan Pelatihan Terhadap Pelayanan Syahbandar Kepada Pemakai Jasa di Pelabuhan Tanjung Priok. *Jurnal Manajemen FEB-UB*, 1(2), 30.
- Muhaimin. (2018). Penguatan Penyelenggaraan Pelayanan Publik melalui Penyelesaian Sengketa Informasi Publik. *Jurnal Ilmiah Kebijakan Hukum*, 12(2), 213. <https://doi.org/10.30641/kebijakan.2018.v12.213-226>

- Mukti, W. M., Puspita, Y. B., & Anggraeni, Z. D. (2020). Media Pembelajaran Fisika Berbasis Web Menggunakan Google Sites pada Materi Listrik Statis. *Webinar Pendidikan Fisika 2020*, 5(1), 51–59. <https://jurnal.unej.ac.id/index.php/fkip-epro/article/view/21703/9143%0Ahttps://sites.google.com/view/fisikakuyess>
- Njatrijani, R. (2022). Law , Development & Justice Review Law , Development & Justice Review. *Law, Development & Justice Review*, 3(2), 1–9.
- Noerdjanah, Sugiono, & Wahyu, A. (2020). Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur SG Posture Evaluation. *Jurnal Keterampilan Fisik*, 5(1), 55–61. <https://doi.org/10.37341/jkf.v5i1.167>
- Nopitasari, E., Rahmawati, F. P., & Ratnawati, W. (2022). Blended Learning Berbasis Blog Sebagai Inovasi Pembelajaran pada Masa Pandemi untuk Meningkatkan Motivasi Belajar Peserta Didik Kelas 3 Sekolah Dasar. *Educatif: Journal of Education Research*, 4(1), 1–7.
- Nur, A., & Utami, F. Y. (2022). Proses dan Langkah Penelitian Antropologi: Sebuah Literature Review. *Ad-Dariyah: Jurnal Dialektika, Sosial Dan Budaya*, 3(1), 44–68. <https://doi.org/10.55623/ad.v3i1.109>
- Oldham, G. R., & Da Silva, N. (2019). The impact of digital technology on the generation and implementation of creative ideas in the workplace. *Computers in Human Behavior*, 42, 5–11. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2013.10.041>
- Oroh, J. A. C., Rares, J., & Pesoth, W. (2016). Efektifitas Pelayanan Publik Di Kantor Kelurahan Tongkeina. *Jurnal Ilmu Sosial & Pengelolaan Sumberdaya Pembangunan*, 2.
- Pitoyo, D., & Suharyanto. (2019). The Application of Information Technology, Knowledge and Skill and the Impacts to Employee Performance. *TSSA 2019 - 13th International Conference on Telecommunication Systems, Services, and Applications, Proceedings*, 82–88. <https://doi.org/10.1109/TSSA48701.2019.8985500>
- Pramiyati, T. (2017). Peran Data Primer Pada Pembentukan Skema Konseptual yang Faktual (Studi Kasus: Skema Konseptual Basisdata SIMBUMIL. *Jurnal SIMETRIS*, 8(2), 679–686.
- Priadana, S., & Sunarsi, D. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*.
- Pujihastuti, I. (2010). Prinsip Penulisan Kuesioner Penelitian. *CEFARS: Jurnal Agribisnis Dan Pengembangan Wilayah*, 2(1), 43–56.
- Putra. (2015). Anak Berkesulitan Belajar di Sekolah Dasar Se-Kelurahan Kalumbuk Padang. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Khusus*, 1(3), 71–76. <http://103.216.87.80/index.php/jupekhu/article/viewFile/6065/4707>

- Putra, R., Abror, M. Y., Aryansah, J. E., Khairunnas, K., Azhar, A., Sobri, K. M., & Nisyak, H. (2021). Model Pengembangan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Berbasis Governansi Digital Berkelanjutan. *Abdimas: Jurnal Pengabdian Masyarakat Universitas Merdeka Malang*, 6(2), 297. <https://doi.org/10.26905/abdimas.v6i2.5149>
- Riska Chyntia Dewi, S. (2022). Mewujudkan good governance melalui pelayanan publik. *Jurnal Media Administrasi*, 7(1), 78–91.
- Risnawan, W. (2018). Manajemen Strategik Birokrasi Dalam Era “Disruption.” *Ilmu Adminitrasi Negara*, 5(4), 56–65.
- Riwayat, A. P., Posumah, J., & Plangiten, N. (2022). Efektivitas Kerja Aparatur Sipil Negara (ASN) dimasa Pandemi Covid 19 (Studi di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Daerah Provinsi Sulawesi Utara). *Jurnal Administrasi Publik JAP*, VIII(118).
- Rizaty, M. A. (2023, February 2). *Konsumsi Listrik per Kapita di Indonesia Naik 4,45% pada 2022*. DataIndonesia.Id. <https://dataindonesia.id/sector-riil/detail/konsumsi-listrik-per-kapita-di-indonesia-naik-445-pada-2022>
- Rosdiana, R., Haris, I. A., & Suwena, K. R. (2019). Pengaruh Kepercayaan Konsumen Terhadap Minat Beli Produk Pakaian Secara Online. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 11(1), 318. <https://doi.org/10.23887/jjpe.v11i1.20164>
- Rusman, R. Bin, Mahsyar, A., & Abdi, A. (2017). Penerapan Sistem Manajemen Mutu Iso 9001:2008 Dalam Pelayanan Publik Di Pt. Pln Rayon Mattoangin. *Kolaborasi : Jurnal Administrasi Publik*, 3(1), 79. <https://doi.org/10.26618/kjap.v3i1.895>
- Siwi, F. (2022). Dampak Penerapan Sistem Digitalisasi Terhadap Kinerja Perbankan di Indonesia. *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan*, 6(2), 166–171.
- Sudiarti, S. (2019). Pengaruh Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Terhadap Pelayanan. *Jurnal Manajemen, Keuangan Dan Komputer*, 3(1), 46–56.
- Sutisna, I. (2020). Statistika penelitian. *Jurnal UNG Repository*, 1–15.
- Syam, S. (2020). Pengaruh Efektifitas dan Efisiensi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Banggae Timur. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 4(2), 128–152.
- Tahir, S. (2022). Implementasi Prinsip Good Governance Terhadap Efektifitas Pelayanan Publik Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil. *Demokrasi: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 2(2), 42–61. <https://doi.org/10.36269/dmkr.v2i2.1162>

- Wulandari, F. (2020). Pemanfaatan Lingkungan Sebagai Sumber Belajar Anak Sekolah Dasar. *Journal of Educational Review and Research*, 3(2), 105. <https://doi.org/10.26737/jerr.v3i2.2158>
- Yuliono, R. N., & Ngumar, S. (2020). Implementasi Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 8(6).
- Yunita, H. D., Winarko, T., & Winariyani. (2022). Penerapan Aplikasi Website Dalam Pengolahan Data Posyandu Pada Posyandu Bina Sejahtera. *Jurnal Cendikia*, 22(1), 0216–9436.

Lain-lain

- Admin LPKN. (2023, April 7). *Pentingnya Pemerintahan Digital Untuk Menuju Administrasi Publik Yang Efisien - Diklat LPKN*. Diklatlpkn.Id. Diakses pada 19 Oktober 2023, dari <https://diklatlpkn.id/2023/07/04/pentingnya-pemerintahan-digital-untuk-menuju-administrasi-publik-yang-efisien/>
- Administrator Indonesia.go.id. (2019, December 30). *Cara Pasang Sambungan Listrik Baru PLN dan Biayanya*. Indonesia.Go.Id Portal Informasi Indonesia. Diakses pada 16 Oktober 2023, dari <https://indonesia.go.id/kategori/kependudukan/1577/cara-pasang-sambungan-listrik-baru-pln-dan-biayanya>.
- Annur, C. M. (2021, December 20). *Persyaratan Berbelit, Keluhan Utama Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik*. Databoks.katadata.co.id. Diakses pada 18 Oktober 2023, dari <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/12/20/persyaratan-berbelit-keluhan-utama-masyarakat-terhadap-pelayanan-publik>
- Kominfo.go.id. (2021, November 16). *Kementerian Komunikasi dan Informatika*. Diakses pada 19 Oktober 2023, dari <https://www.kominfo.go.id/content/detail/38139/optimalikan-penggunaan-teknologi-untuk-tingkatkan-pelayanan-publik/0/berita>
- Maulana Achmadi, S. S. (2021, December 21). *Inovasi Pelayanan Publik di Era Digital*. Ombudsman.Go.Id. Diakses pada 25 Oktober 2023, dari <https://ombudsman.go.id/artikel/r/pwkinternal--inovasi-pelayanan-publik-di-era-digital>
- Purbalinggakab.bps.go.id. (2023). *Banyaknya Pelanggan Pada PT. PLN (Persero) Ranting Purbalingga Menurut Bulan (Rumahtangga), 2020-2022*. Badan Pusat Statistika Kabupaten Banyumas. Retrieved October 17, 2023, from <https://purbalinggakab.bps.go.id/indicator/7/187/1/banyaknya-pelanggan-pada-pt-pln-persero-ranting-purbalingga-menurut-bulan.html>

- Rizaty, M. A. (2023, February 2). *Konsumsi Listrik per Kapita di Indonesia Naik 4,45% pada 2022*. DataIndonesia.Id. Diakses pada 14 Oktober 2023, dari <https://dataindonesia.id/sektor-riil/detail/konsumsi-listrik-per-kapita-di-indonesia-naik-445-pada-2022>
- Srinivas, H. (2023). *Urban E-governance: Defining E-Governance*. Diakses pada 7 November 2023, dari <https://www.gdrc.org/u-gov/egov-01.html>
- Web.PLN.co.id. (2023). *Listrik untuk Kehidupan yang Lebih Baik - PT PLN (Persero)*. Diakses pada 15 Oktober 2023, dari <https://web.pln.co.id/tentang-kami/sistem-manajemen-anti-penyuapan>.
- Web.PLN.co.id. (2023). *Peraturan Direksi PT. PLN (Persero) Nomor: 0018.P/DIR/2023 Tentang Kebijakan Strategis Pengadaan Barang/Jasa PT. PLN (Persero)*. Diakses pada 15 Oktober 2023, dari <https://web.pln.co.id/statics/uploads/2023/08/Kebijakan-Strategis-Pengadaan-Barang-Jasa-2023.pdf>.
- Web.PLN.co.id. (2023). *Transformasi Digital, Titik Perubahan Besar Layanan PLN yang Memudahkan Pelanggan, Diapresiasi Banyak Pihak*. Diakses pada 16 Oktober 2023, dari <https://web.pln.co.id/media/siaran-pers/2023/04/transformasi-digital-titik-perubahan-besar-layanan-pln-yang-mudahkan-pelanggan-diapresiasi-banyak-pihak>.

