

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Arikunto. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Darmadi, Hamid. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Effendhie, Machmoed. (2019). *Organisasi Tata Laksana dan Lembaga Kearsipan* (Edisi 2). Tangerang Selatan: Universitas Terbuka
- Gulo, W. (1981). *Dasar-dasar Statistika Sosial*. Semarang: Satya Wacana
- Kothari, C.R. (2004). *Research methodology: methods and techniques*. New Delhi: New Age International (P) Ltd.
- Sugiyono. (2019). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Jurnal

- Ahdiyana, M. (2010). The Dimension of Organizational Citizenship Behavior (OCB) in Organizational Performance. In *Efisiensi* (Vol. 10, Issue 1, pp. 1–10).
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). Konsep Umum Populasi dan Sampel dalam Penelitian. *Jurnal Pilar*, 14(1), 15–31.
- Astuti, P., Sari, E. Y. D., & Widiana, H. S. (2019). Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) Pada Paramedis. *Jurnal Psikologi Integratif*, 7(1), 31–41. <https://doi.org/10.14421/jpsi.v7i1.1627>
- Ayuni, Ibrahim, & Hasniati. (2022). Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Aparatur Sipil Negara di Sekretariat Daerah Kabupaten Kolaka. *NUSANTARA: Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*, 9(1), 485–494.
- Brahmasari, I. A. (2009). Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dan Isu Gender. *DiE: Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Manajemen*, 5(2). <https://doi.org/10.30996/die.v5i2.44>
- Bunbayan, Y.S., Iriani, A., & Waruwu, M. (2022). Evaluasi Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan dengan Menggunakan Model CIPP. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 9(2), 223-237. <https://doi.org/10.24246/j.jk2022.v9.i2.p233-237>

- David Turnipseed. (1996). Organization citizenship behaviour: an examination of the influence of the workplace. *Leadership & Organization Development Journal*, 17(2), 42-47. <http://dx.doi.org/10.1108/01437739610111222>
- Chandea N. A.. (2018). Tingkat organizational citizenship behavior (ocb) karyawan. *JURNAL KEPARIWISATAAN DAN HOSPITALITAS*, 61-83
- Fadhila Sena, T., & Artikel, I. (2011). Jurnal Dinamika Manajemen VARIABEL ANTISEDEN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB). *Jdm*, 2(1), 70–77. <http://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/jdm>
- Fahzira, A. A., Fadli, U., & Khalida, L. R. (2023). *Nurul Falah Analisis Organizational Citizenship Behavior Pada Guru Di Madrasah Ibtidaiyah Nurul Falah*. 4(5), 5291–5301.
- Fernando Samuel Manurung, D. R. (2021). ANALISIS TINGKAT ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR PADA KARYAWAN BEST WESTERN PREMIER LA GRANDE HOTEL BANDUNG. *Syntax Literate : Jurnal Ilmiah Indonesia p-ISSN: 2541-0849 Vol.6 No.3*, 1190-1199
- Fidiyanto, D., Warso, M. M., & Fathoni, A. (2018). Analisis Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Study Pada PT Hop LunIndonesia Kab . Semarang). *Journal of Management*, 4(4), 1–17.
- Grasiaswaty, N., Ratna, F., Dan, J., & Setyasih, N. (2016). Seminar Asean 2 nd Psychology & Humanity Adaptasi Alat Ukur Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Peer Review di Indonesia. *S E M I N A R A S E A N 2nd PSYCHOLOGY & HUMANITY ©Psychology Forum UMM, 19 –20 Februari 2016*, 19–20.
- Hendrawan, A., Sucahyawati, H., & Indriyani. (2007). Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Pada Karyawan Akademi Maritim Nusantara Maritim Nusantara. *PROSIDING Seminar Nasional & Internasional*, 39–48.
- Husniati, R., Dewi, D., & Pangestuti, C. (2018). Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Pegawai Upn “Veteran” Jakarta. *Jurnal Bakti Masyarakat Indonesia*, 1(1), 234–242.
- Jayusman, I., & Shavab, O. A. K. (2020). Aktivitas Belajar Mahasiswa Dengan Menggunakan Media Pembelajaran Learning Management System (Lms) Berbasis Edmodo Dalam Pembelajaran Sejarah. *Jurnal Artefak*, 7(1), 13. <https://doi.org/10.25157/ja.v7i1.3180>
- Kusumajati, D. A. (2014). Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan pada Perusahaan. *Humaniora*, 5(1), 62.

<https://doi.org/10.21512/humaniora.v5i1.2981>

- Latar, B. (2020). Perubahan dan Pengembangan Organisasi. *Jurnal Literasi Pendidikan Nusantara*, 75-85.
- Manuputty, R. Y., Mulyono, S. I., & Manggabarani, A. S. (2021). Analisis Organization Citizenship Behaviour (OCB) Pada Kualitas Layanan Kendaraan VVIP; Studi Kasus Sumber Daya Manusia Di Sekretriati Wakil Presiden. *SALAM: Jurnal Sosial Dan Budaya Syar-I*, 8(1), 21–32. <https://doi.org/10.15408/sjsbs.v8i1.18096>
- Muliawaty, L. (2019). Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi PELUANG DAN TANTANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DI ERA DISRUPSI. *Kebijakan : Jurnal Ilmu Administrasi* , Vol. 10 No. 1, 1–11.
- Pratiwi, N. M. A. R. (2020). Meta-Analisis: Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Psikostudia : Jurnal Psikologi*, 9(1), 11. <https://doi.org/10.30872/psikostudia.v9i1.3587>
- Putri, S. W. (2021). *Analisis Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan Universitas Abdurrahman Pekanbaru* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Riau).
- Rachman, T. (2018). Analisis Organizational Citizenship Behavior Pegawai Bagian Rawat Inap Pada Rumah Sakit Di Kota Pekanbaru. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 10–27.
- R. Ratika Zahra, N. R. (2018). PENGARUH CELEBRITY ENDORSER HAMIDAH RACHMAYANTI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK ONLINE SHOP MAYOUTFIT DI KOTA BANDUNG. *JURNAL LONTAR VOL.6 NO.1*, 43-57.
- Rizki, Selvi D. (2020). Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pegawai. *Jurnal Manajemen*, 10(2), 147-158.
- Rusman. (2022). Tantangan Sumber Daya Manusia di Era Globalisasi. *Ilmiah Ilmu Manajemen*, 1(2), 78–84.
- Sanusi, A. C., Ariana, N., & Ariani, N. M. (2018). Tingkat Organizational Citizenship Behavior (OCB) karyawan di four points seminyak. *Jurnal Kepariwisata Dan Hospitalitas*, 2(1), 61–83.
- Simangunsong, S., Arintonang, N., & Simbolon, H. (2022). Gambaran Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Karyawan Pt. Pos Kanwil Medan. *Jurnal Psikologi Universitas Hkbp Nommensen*, 1(1), 22–32. <http://perpustakaan.uhn.ac.id/adminarea/dataskripsi/Ervina1.pdf>

- Sucahyowati, H., Hendrawan, A., & Indiyani. (2021). Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada ABK KM Dharma. *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim*, 3(2), 19–25. <https://doi.org/10.51578/j.sitektransmar.v3i2.28>
- Wahyudi, W. (2022). Analisis Motivasi Belajar Siswa Dengan Menggunakan Model Pembelajaran Blended Learning Saat Pandemi Covid-19 (Deskriptif Kuantitatif Di Sman 1 Babadan Ponorogo). *KadikmA*, 13(1), 68. <https://doi.org/10.19184/kdma.v13i1.31327>
- Waruwu, M. (2023). Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(1), 2896–2910.
- Willyanto, M. Y., Hartawan, P. C., Perhotelan, M., & Petra, U. K. (n.d.). *ocb terhadap kepuasan konsumen di hotel JW Marriot Willyanto dan Hartawan*.

Sumber Lain

- Bank Indonesia. (2020). Peraturan Anggota Dewan Gubernur Intern Nomor 22 tentang Organisasi Departemen Pengelolaan Uang. Jakarta
- T. Heru, Nurgiansah. (2018). *PENGEMBANGAN KESADARAN HUKUM BERLALU LINTAS SISWA MELALUI MODEL PEMBELAJARAN JURISPRUDENSIAL DALAM PENDIDIKAN KEWARGANEGARAAN: Studi Kasus Di SMK Bina Essa Kabupaten Bandung Barat Kelas X Administrasi Perkantoran*. (Tesis Magister, Universitas Pendidikan Indonesia)