

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan terhadap tingkat *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada pegawai organik DPU, Bank Indonesia dengan 80 orang responden. Penulis dapat menyimpulkan bahwa penerapan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada pegawai organik DPU, Bank Indonesia sangat baik, hal ini tercermin pada penjabaran sebagai berikut :

1. Pada dimensi *altruism* (Suka Menolong, Kepedulian Sosial, dan Mementingkan Orang Lain) memperoleh hasil skor rata-rata keseluruhan 2,4350 yang masuk ke dalam kategori sangat tinggi. Dimensi ini juga memiliki skor per item tertinggi sebesar 2,5375 (tinggi) dan terendah sebesar 2,3375 (tinggi).
2. Pada dimensi *courtesy* (Kehormatan dan Kebajikan) memperoleh hasil skor rata-rata keseluruhan 2,5225 yang masuk ke dalam kategori tinggi. Dimensi ini juga memiliki skor per item tertinggi sebesar 2,5625 (tinggi) dan terendah sebesar 2,4000 (tinggi).
3. Pada dimensi *sportsmanship* (Sikap Sportif) memperoleh hasil skor rata-rata keseluruhan 2,4300 yang masuk ke dalam kategori tinggi. Dimensi ini juga memiliki skor per item tertinggi sebesar 2,5750 (tinggi) dan terendah sebesar 2,3250 (tinggi).
4. Pada dimensi *conscientiousness* (Kehati-hatian dan Perilaku melebihi

standar minimal) memperoleh hasil skor rata-rata keseluruhan 2,3625 yang masuk ke dalam kategori tinggi. Dimensi ini juga memiliki skor per item tertinggi sebesar 2,5375 (tinggi) dan terendah sebesar 2,1000 (tinggi).

5. Pada dimensi *civic virtue* (Kebajikan anggota) memperoleh hasil skor rata-rata keseluruhan 2,3975 yang masuk ke dalam kategori tinggi. Dimensi ini juga memiliki skor per item tertinggi sebesar 2,6500 (tinggi) dan terendah sebesar 2,2125 (tinggi).
6. Pada keseluruhan pengukuran perilaku *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) memperoleh hasil sebesar 81,0333% dengan skor rata-rata keseluruhan 2,4295 yang masuk ke dalam kategori tinggi. Dimensi yang memiliki skor paling tinggi ialah *courtesy* dengan skor rata-rata 2,5225 (tinggi). Sedangkan dimensi yang memiliki skor paling rendah ialah *conscientiousness* dengan skor rata-rata 2,3625 (tinggi). Kemudian item yang memiliki skor rata-rata paling tinggi berada di dimensi *civic virtue* item 4 (X.24) yang memperoleh skor rata-rata 2,6500 (tinggi). Sedangkan item yang memiliki skor rata-rata paling rendah berada di dimensi *conscientiousness* item 2 (X.17) yang memperoleh skor rata-rata 2,1000 (tinggi). Seluruh dimensi dalam pengukuran perilaku *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) berada tingkat atau kategori tinggi.
7. Dari hasil pengujian analisis variabel tunggal diperoleh bahwa hipotesis nol (H_0) ditolak dan hipotesis alternatif (H_a) diterima yaitu

tidak ada perbedaan sumbangsih atau tidak ada perbedaan kontribusi secara bersama-sama antar indikator *altruism*, *courtesy*, *sportsmanship*, *conscientiousness*, dan *civic virtue* terhadap variabel *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian serta kesimpulan yang telah didapatkan, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Perilaku *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) yang sudah baik dari seluruh dimensi diharapkan dapat dipertahankan dan terus ditingkatkan sesuai dengan dinamika dan lingkungan yang terjadi di instansi.
2. Diharapkan bagi instansi terus berinovasi memberikan dan menyediakan fasilitas maupun *reward* yang selaras dengan perilaku *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) yang telah diberikan pegawai sebagai hubungan timbal balik yang sehat.
3. Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk menambah wawasan, pengetahuan, dan referensi terutama bagi mahasiswa maupun instansi untuk mengevaluasi maupun inovasi dari adanya penelitian ini.
4. Pada penelitian ini hanya meneliti seberapa baik perilaku *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) yang ada pada pegawai organik DPU, Bank Indonesia, dan melihat ada atau tidaknya perbedaan sumbangsih dari masing-masing indikator terhadap

variabel OCB secara keseluruhan, sehingga penelitian selanjutnya diharapkan dapat meneliti di lingkup yang lebih luas lagi.

