

**IMPLEMENTASI PEMANFAATAN MEDIA *HANDLING CUSTOMER COMPLAINT* DI
RUMAH SAKIT ORTHOPAEDI PURWOKERTO (RSOP)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI S1 ILMU KOMUNIKASI
PURWOKERTO
2024**