

DAFTAR PUSTAKA

- Adnan, M. A, Sunarto A. (2021). Akibat Hukum Terhadap Pemerintah Apabila Tidak Mewujudkan Kewajibannya Dalam Memberikan Jaminan Kecelakaan Kerja dan Jaminan Kematian kepada Pegawai Aparatur Sipil Negara (ASN). *Jurnal Hukum Kaidah : Media Komunikasi dan Informasi Hukum dan Masyarakat*, 20(3), 376-389
- Ahmad, J. Perjalanan *Old Public Administration (OPA)*, *New Public Management (NPM)*, *New Public Service (NPS)* menuju Manajemen Publik Kelas Dunia, 1(1), 1-25
- Alamsyah, A. (2016). Perkembangan Paradigma Administrasi Publik (*New Public Administration, New Public Management dan New Public Service*). *Jurnal Politik Profetik*, 4(2). <https://doi.org/10.24252/profetik.v4i2a4>
- Ali, M. (2021) Pengaruh Kompetensi Dimoderasi oleh Teknologi Informasi Komunikasi terhadap Kinerja Pelayanan Publik.
- Atong, P. & Rusega Sim, E. N. D. (2023). Kinerja Pelayanan Publik. *Fokus*, 21(1), 20-27.
- Ayu, S., Jay Adipraja, E. A., & Harun, A. A. (2019). Hubungan Penerapan Standar Operasional Prosedur dan Pelatihan dengan Kejadian Kecelakaan Kerja Pada Karyawan di PT. PLN Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan Kota Kendari. *Promotif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 9(2), 170-177. <https://doi.org/10.56338/pjkm.v9i2.962>
- Damayanti, L. D., Suwena, K. R., & Haris, I. A. (2019). Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Kantor Kecamatan Sawan Kabupaten Buleleng. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 11(1), 21-32. <https://doi.org/10.23887/jipe.v11i1.20048>
- Dwiyanto, A. (2021, January 28). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. UGM PRESS.
- Fauzi, A. (2020). *Manajemen Kinerja*. Airlangga University Press.
- Gerrish, E. (2016). *The Impact of Performance Management on Performance in Public Organizations: A Meta Analysis*. *Public Administration Review*, 76(1), 48-66. <https://doi.org/10.1111/puar.12433>
- Giroth, N. K., Mandagi, M., & Bongar, W. (2022). *Public Service Performance of Civil Servant (PNS) at South Tondano District Office in Minahasa Regency*.
- Ilyas, A., & Bahagia, B. (2021). Pengaruh Digitalisasi Pelayanan Publik terhadap Kinerja Pegawai pada Masa Pandemi
- Juliarso, A. (2019). Analisis Implementasi E-Government dalam Meningkatkan Kinerja Pelayanan Publik Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Ciamis. *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi*, 10(1), 10-15. <https://doi.org/10.23969/kebijakan.v10i1.1417>

- Kurdi, B., & Alshurideh, M. (2020). *Employee retention and organizational performance: Evidence from banking industry. Management Science Letter*, 10(6), 3981-3990. <http://dx.doi.org/10.5267/j.msl.2020.7.011>
- Kushartiningsih, R., & Riharjo, I. B. (2021). Pengaruh akuntabilitas, transparansi dan pengawasan terhadap kinerja pelayanan publik. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 10(3).
- Mahmudi, M. (2003). *New Public Management (NPM): Pendekatan Baru Manajemen Sektor Publik. Sinergi: Kajian Bisnis dan Manajemen*, 6(1). <https://doi.org/10.20885/js.v6i1.919>
- Mardiana, Dwi (2020). *The Application of Digital Leadership of Sub-district Head on Public Service Performance with the Delegation of Regent/Mayor Authorities as the Moderating Variable*.
- Maryuni, S. (2016). Kinerja Organisasi Publik dalam Memberikan Pelayanan Kepada Publik. *Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial dan Humaniora*, 21(1), 1-13.
- Matei, L., Matei, A., & Lazar, C. G. (2016). *Public Service Performance and Good Administration. Socio Economic Empirical Evaluation*.
- Muhaling, A. R., Palandeng, I. D., & Sumarauw, J. S. (2021). Implementasi Standar Operasional Prosedur Layanan Pada PT. TASPEN (Pesero) Cabang Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 9(4), 572-581. <https://doi.org/10.35794/emba.v9i4.36411>
- Mukti, T. (2017). Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen. *JMK (Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan)*, 2(1), 14-26.
- Nugraheni, R., Prihatini, A. E., & Budiarmo, A. (2014). PENGARUH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA PRAMUNIAGA PASARAYA SRIRATU PEMUDA SEMARANG. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 3(2), 187-195. <https://doi.org/10.14710/jiab.2014.5194>
- Putra, W. P., Suhaidi, S., Leviza, J., & Marsella, M. (2020, May 2). Analisis Yuridis Atas Penggabungan PT Taspen (Persero) dan PT Asabri (Persero) pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. *ARBITER: Jurnal Ilmiah Magister Hukum*, 2(1), 1-12. <https://doi.org/10.31289/arbiter.v2i1.98>
- Rahma, D. (2021, December 30). ANALISIS SISTEM DAN PROSEDUR PEMBAYARAN JAMINAN KECELAKAAN KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERN (Studi Kasus Di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Pematangsiantar). *Account*, 8(2). <https://doi.org/10.32722/acc.v8i2.4400>
- Riani, N. (2021). STRATEGI PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(11), 2443-2452. <https://doi.org/10.47492/jip.v1i11.489>
- Rinitami Njatrijani, Hendro Saptono, M. A. R. (2016). TANGGUNG JAWAB PT TASPEN (PERSERO) TERHADAP PEMBERIAN JAMINAN KECELAKAAN KERJA BAGI PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS)

MENURUT PERATURAN PEMERINTAH NOMOR 70 TAHUN 2015 TENTANG JAMINAN KECELAKAAN KERJA DAN JAMINAN KEMATIAN BAGI APARATUR SIPIL NEGARA. *Diponegoro Law Journal*, 5(2), 1-11.<https://doi.org/10.14710/dlj.2016.10884>

- Rosiadi, A., Setiawan, M., & Moko, W. (2018). Praktek Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi pada Organisasi Sektor Publik. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 6(2), 156-169. <https://doi.org/10.26905/jmdk.v6i2.2208>
- Samsudin, M. (2021). Analisis Kinerja Pelayanan Publik tentang Sumber Daya Manusia dan Responsivitas Pegawai di Kantor Kelurahan Kecandran, Kecamatan Sidomukti, Kota Salatiga. *Journal of Education, Humaniora and Social Science (JEHSS)*, 4(2), 1028-1034. <http://dx.doi.org/10.34007/jehss.v4i2.794>
- Santoso, B. (2017, December 29). ANALISIS YURIDIS KEWENANGAN PENGELOLAAN PROGRAM JAMINAN KECELAKAAN KERJA BAGI APARATUR SIPIL NEGARA. *Arena Hukum*, 10(3), 385–401. <https://doi.org/10.21776/ub.arenahukum.2017.01003.3>
- Sawir, M. (2020, September 1). *Birokrasi Pelayanan Publik Konsep, Teori, Dan Aplikasi*. Deepublish.
- Shon, J., & Jilke, S. (2022). *The Diverse Effect of Private Competitors on Public Service Performance: Evidence form New Jersey's School System*.
- Siregar, M. P. (2022). Pengaruh Sistem Informasi Manajemen dan Pelayanan Publik terhadap Kinerja Pegawai Penerima Pendapatan di Kantor SAMSAT Aek Kanopan.
- Sono, M. G. (2022). Pengaruh Sistem Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pelayanan Publik Pegawai Negeri Sipil (Studi Kasus Pemerintah Daerah Kabupaten Banggai).
- Tasikrede, C. C., Sondakh, J. J., & Suwetja, I. G. (2018, September 30). ANALISIS SISTEM AKUNTANSI KLAIM JAMINAN KECELAKAAN KERJA (JKK) BAGI APARATUR SIPIL NEGARA PADA PT. DANA TABUNGAN DAN ASURANSI PEGAWAI NEGERI (PERSERO) KANTOR CABANG MANADO. *GOING CONCERN: JURNAL RISET AKUNTANSI*, 13(04). <https://doi.org/10.32400/gc.13.03.20305.2018>
- Taufiq, A. R. (2019). Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Rumah Sakit. *Profita: Komunikasi Ilmiah dan Perpajakan*, 12(1), 56-66.
- Vincen, S.I et al. (2022). Analisis Yuridis terhadap Pertanggungjawaban PT TASPEN (Persero) dalam Pelayanan Dana Pensiun Pada Pesertanya. *Lex Administratum*, 10(4), 1-11
- Wang, Q., & Niu, M. (2020). *Exploring the Relationship between Government Budget Information and Citizens' Perceptions of Public Service Performance in China*