

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku:

- Asri, H. (2009). *Kebidanan, Plus Materi Bidan Delima*. Penerbit Buku Kesehatan.
- Barata, A. (2004). *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Elex Media.
- Denhardt, J. V, & Denhardt, R. B. (2003). *The New Public Service: Serving not Steering*. M.E. Sharpe.
- Firdausijah, R. T. dkk. (2023). *Manajemen Sektor Publik*. PT Global Eksekutif Teknologi.
- Gasperz, V. (2002). *Manajemen Kualitas dalam Industri Jasa (Cetakan Kedua)*. PT Gramedia Pustaka Utama.
- Gie, T. L. (2009). *Administrasi Perkantoran Modern (9th end)*.
- Hayat. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik*. PT Raja Grafindo Persada.
- Herdiansyah, H. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Salemba Humanika.
- Keban, Y. T. (2004). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik, Konsep, Teori, dan Isu*. Gava Media.
- Maulidiah, S. (2014). *Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)*. CV. Indra Prahasta.
- Miles, M.B, Huberman, A.M, dan Saldana, J. 2014. *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook, Edition 3*. USA: Sage Publications. Terjemahan Tjetjep Rohindi Rohidi, UI-Press. Jakarta Pusat.
- Moloeng, L. , J. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif* . PT Remaja Radoskarya.
- Nurmawati. (2017). *Mutu Pelayanan Kebidanan*. Trans Info Media.
- Poerwadarminta, W. J. S. (1997). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Balai Pustaka.
- Ratminto, & Winarsih, A. S. (2016). *Manajemen Pelayanan*.
- Robert. (1996). *Pelayanan Publik*. PT Gramedia Pusaka Utama.
- Sarundajang. (2005). *Babak Baru Sistem Pemerintah Daerah*. Kata Hasta.
- Satibi, I. (2012). *Manajemen Publik dalam Perspektif Teoritik dan Empirik*. Unpas Press.

- Siagian, S. (2001). *Kerangka Dasar Ilmu Administrasi*. Rineka Cipta.
- Siagian, S. P. (1992). *Organisasi Kepemimpinan & Perilaku Administrasi*. Rineka Cipta.
- Siagian, S. P. (2008). *Filsafat Administrasi*. Gunung Agung.
- Siringoringo, H. (2005). *Pemrograman Linear: Seri Teknik Riset Operasi*. Pustaka Pelajar. Subatri, Tata. Sistem Informasi Manajemen. Yogyakarta
- Sutedi, A. (2011). *Hukum Perizinan dalam Sektor Pelayanan Publik*. Sinar Grafik.
- Tim Prima Pena. (2015). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Gita Media Press.

Sumber Jurnal:

- Bilgah. (2018). Pengaruh Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Dinas Perhubungan Kota Depok. *Jurnal Cakrawala, Vol. XVIII, No. 1*.
- Budianto, Arief. , Engkus. , dan Y. D. (2022). Optimalisasi Penerapan E-Government Melalui Aplikasi SIMKAH pada Kantor Urusan Agama Kecamatan Gedebage Kota Bandung. *Jurnal Ilmiah Hospitality, Vol. 11, No. 1*.
- Diyanasari, L., Noekent, V., Setyanto, A., Okta Kurniawan, I., & Unnes Kampus Sekaran, F. (2022). Optimization of Cooperation Management Information System Against Public Information Service Effectiveness at Universitas Negeri Semarang Article Information. *Management Analysis Journal*. <http://maj.unnes.ac.id>
- Fadhilah, I. Z. N. (2021). *Optimalisasi Pelayanan Online Berbasis Whatsapp dalam Rangka Peningkatan Cakupan Kepemilikan Dokumen Kependudukan (Studi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karanganyar)*. Universitas Sebelas Maret.
- Faradila, S. Y. , & S. S. A. (2022). Pelayanan Publik dalam Pengurusan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) Melalui Sistem Informasi Perizinan Satu Pintu Kabupaten Kediri (SIMPATIK). *Jurnal Mahasiswa Wacana Publik, Vol.2, No. 2*.
- Hayat. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik*. Rajawali Pers. <https://books.google.co.id/books?id=DAPGEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false>
- Juliantara, D. (2005). *Peningkatan Kapasitas Pemerintah Daerah dalam Pelayanan Publik*.

- Khilma, R. (2022). *Optimalisasi Pelayanan Izin Reklame di Kabupaten Batang Provinsi Jawa Tengah*.
- Malihah, S. (2018). *Optimalisasi Kinerja Pegawai dalam Penerbitan Surat Persetujuan Berlayar (SPB) Terkait Pelaksanaan Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) di Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas I Banten*. Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
- Nurrahman, S. & S. (2022). Optimalisasi Aplikasi PPID dalam Meningkatkan Pelayanan Informasi Publik pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kebumen. *Jurnal Pemerintahan dan Keamanan Publik, Vol. 4, No. 2*.
- Nurwindiarti, M. (2016). *Efektivitas Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Terpadu (SIPPADU) dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perizinan di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Kabupaten Sidoarjo*.
- Paat, M. dkk. (2017). Efektivitas Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Terpadu dalam Pengurusan Izin Mendirikan Bangunan. *Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan, Vol 2, No. 2*.
- Pohan, M., & Halim, R. (2016). Analisis Ketersediaan Infrastruktur Kesehatan dan Aksesibilitas Terhadap Pembangunan Kesehatan Penduduk di Provinsi Sumatera Utara. *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Studi Pembangunan, Vol 16, No. 1*.
- Pratama, K. W. (2022). *Aplikasi Portal Informasi Ngawi dalam Pelayanan Publik di Dinas Komunikasi dan Informatika di Kota Ngawi*.
- Pravillia, G. B. , R. Maulana. , G. G. G. (2022). Optimalisasi Pelayanan Publik dalam Pembuatan Surat Keterangan Tidak Sedang Menjalani Hukuman Penjara di Kejaksaan Negeri Karawang pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan, Vol. 8, No. 8, 194–201*.
- Raihana, A. A. , Engkus. , M. S. (2023). Optimalisasi Kualitas Pelayanan UPTD (Unit Pelaksana Teknis Daerah) Puskesmas Tambelang pada Masyarakat Tambelang Kabupaten Bekasi. *Journal of Digital Society, Vol. 1, No. 2*.
- Raja, E. L., & Oktamianti, P. (2022). Analisis Kebijakan Perizinan Tenaga Bidan Praktik Mandiri di Provinsi DKI Jakarta: Sebuah Tinjauan Naratif. *Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia, 7(1), 183*.
<https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v7i1.6042>
- Ramadhana, F. P. , S. T. g. , & W. M. K. (2022). *Optimalisasi Kualitas Pelayanan Publik Program E-Government di kantor Kelurahan Simomulyo Kecamatan Sukomanunggal Kota Surabaya. Vol. 1, No. 1*(Transformasi Digital dalam Upaya Peningkatan Perekonomian Pasca Pandemi).

- Salsabila, F. A. H. (2022). *Optimalisasi Sistem Informasi Aplikasi Guru Surabaya (SIAGUS) dalam Penilaian Kinerja Guru di Kota Surabaya Provinsi Jawa Timur*.
- Sari, E. P. , dkk. (2020). Optimalisasi Penggunaan E-Learning dengan Model Delone dan McClean. *Journal of Education Technology, Vo. 4, No. 2*, 141–149.
- Setiawan & Melinda. (2020). Optimization of the Implementation of Village Government in Indonesia. *Journal of Public Administration, Vol. 7, No. 2*.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Alfabeta.
- Sukarno, Mohamad. , & P. S. A. G. (2022). *optimalisasi Layanan Publik Berbasis E-Govqual Model pada Website Surabaya Single Window*.
- Sumartono, A. M. , S. Stefanus. , & K. N. (2020a). Optimalisasi Informasi Aplikasi (Sitasya) Sistem Pemantauan Masyarakat dalam Pelayanan Publik di Kota Manado. *Jurnal Jurusan ilmu Pemerintahan, Vol. 2, No. 5*.
- Sumartono, A. M. , S. Stefanus. , & K. N. (2020b). Optimalisasi Informasi Aplikasi (SITASYA) Sistem Pemantauan Masyarakat dalam Pelayanan Publik di Kota Manado. *Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan, Vol 2, No. 5*.
- Tangkonoo, Awen. , A. I. (2020). Optimalisasi Pencatatan Pernikahan Melalui Simkah Web di Kabupaten Bone Bolango. *Journal Hukum Islam, Vol.1, No. 2*.
- Valeryana, D. R. R. (2022). *Optimalisasi Program “Si Pahit” dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Samarinda Provinsi Kalimantan Timur*.
- Wardah, S. H. (2022). *EFEKTIVITAS SIBISA ONLINE DALAM RANGKA OPTIMALISASI PELAYANAN BERBASIS DIGITAL DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA MEDAN*. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
- Wasistiono, S. (2003). *Penerapan Organisasi Abad 21 dan Kemungkinan Penerapannya di Indonesia*.
- Wijaya, S. D. A. , N. H. , & M. A. (2023). Optimalisasi Peran E-Government dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. *Journal of Public Policy and Management Review, Vol. 12, No. 2*.
- Yonanda, I., Makmur, M., & Adiono, R. (2013). Efektivitas Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) Dalam Sektor Industri Pariwisata Di Kota Batu. Dalam *Jurnal Administrasi Publik (JAP)* (Vol. 1, Nomor 1).

Yophie Turang, Y. (2019). Optimalisasi pelayanan publik pada badan pelayanan perizinan terpadu dan penanaman modal di kota bontang. *J A*, 16(1), 9–15. <http://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/KINERJA>

Yuningsih, R. (2016). Pengembangan Kebijakan Profesi Bidan dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak. *Jurnal Masalah-Masalah Sosial*, 7(1).

Sumber Lainnya:

Peraturan Bupati Kabupaten Banyumas Nomor 56 Tahun 2020 Tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Banyumas Nomor 30 tahun 2020 Tentang Pemberian Mandat Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Banyumas.

Aksesibilitas Pelayanan Publik. <https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwkinternal--aksesibilitas-pelayanan-publik> diakses pada 9 Maret 2023.

Laporan ke Ombudsman Masih Didominasi Soal Pertahanan dan Perizinan <https://www.ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwk--laporan-ke-ombudsman-masih-didominasi-soal-pertanahan-dan-perizinan> diakses pada 11 Maret 2023.

Banyumas Luncurkan Sistem Pelayanan Perizinan Berbasis Daring <https://jateng.antaraneews.com/berita/191516/banyumas-luncurkan-sistem-pelayanan-perizinan-berbasis-daring> diakses pada 11 Maret 2023.

Perizinan Banyumas <https://perizinan.banyumaskab.go.id/> diakses pada 12 Maret 2022 data dan informasi Kabupaten Banyumas tahun 2022 <https://static.banyumaskab.go.id/website/documents/opening/2022-06/DIKB%202022.pdf> diakses pada 3 Mei 2023.

Dokumen ketepatan waktu penerbitan SIPB pada bulan Januari – September 2023

Daftar nama dan jumlah bidan yang telah diterbitkan SIPBnya oleh Kepala DPMPTSP pada bulan Januari – September 2023

Buku pedoman pengajuan izin praktik bidan

SOP Izin praktik bidan

SK Tim Pelaksana perizinan bidang kesehatan