

## RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan dan menjelaskan mengenai peran dari ANC Japan sebagai NGO (*Non Governmental Organization*) yang merupakan salah satu aktor penting dalam diplomasi publik dalam meningkatkan hubungan antar masyarakat (*people-to-people exchange*) antara Jepang dan Indonesia. Metode penelitian yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah metode penelitian kualitatif. Secara rinci, jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan level analisis negara (*state-level analysis*). Ada pun teknik pengumpulan data yang digunakan oleh Penulis adalah teknik wawancara, observasi non-partisipan serta kajian pustaka untuk mengumpulkan data sekunder dari artikel, berita, jurnal, dokumentasi dan publikasi program-program ANC Japan. Teknik analisis dan penyajian data dalam penelitian ini Penulis menggunakan teknik analisis data interaktif yang disertai dengan teknik penulisan deduktif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa program-program yang dilaksanakan oleh ANC Japan seringkali menggunakan pendekatan memanfaatkan daya tarik kedua negara yaitu di bidang budaya serta ekonomi, kedua isu ini merupakan potensi strategis dalam meningkatkan pemahaman serta citra baik dalam masyarakat sehingga mudah untuk tercapainya *mutual understanding* dan *sharing goals* dari Indonesia dan Jepang. Selain itu ANC Japan selaku NGO memiliki peran yang seimbang untuk menjembatani serta memfasilitasi berbagai program maupun layanan publik antara pemerintah, masyarakat, maupun pihak swasta dalam terjalannya kerjasama sehingga membentuk pola *good governance*.

Kata kunci : *Soft Power*, Diplomasi Publik, NGO, ANC Japan, *Good Governance*

## **SUMMARY**

*This study aims to describe and explain about the role of ANC Japan as an NGO (Non-Governmental Organization) which is one of the important actors in public diplomacy in improving people-to-people exchange between Japan and Indonesia. The research method used in this study is qualitative research method. In detail, this type of research is field research with state-level analysis. The data collection techniques used by the author are interview techniques, non-participant observation and literature review to collect secondary data from articles, news, journals, documentation and publications of ANC Japan programs. The data analysis and presentation techniques in this study used interactive data analysis techniques accompanied by deductive writing techniques. The results of this study indicate that the programs implemented by ANC Japan often use the approach of utilizing the attractiveness of the two countries, namely in the fields of culture and economy, these two issues are strategic potential in increasing understanding and good image in society so that it is easy to achieve mutual understanding and sharing goals from Indonesia and Japan. In addition, ANC Japan as an NGO has a balanced role to facilitate various programs and public services between government, community, and private sector in the establishment of cooperation so as to form a pattern of good governance.*

*Keywords: Soft Power, Public Diplomacy, NGO, ANC Japan, Good Governance*