

## RINGKASAN

Penelitian ini adalah survey pada Pegawai atau Perangkat Desa di Desa Eks Karesidenan Banyumas (Banjarnegara-Purbalingga-Banyumas-Cilacap-Kebumen), Jawa Tengah, Indonesia. Penelitian ini mengambil judul: “Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan *Servant Leadership*, Budaya Organisasi, Dan Keterampilan Komunikasi Digital Terhadap Kinerja Karyawan Pelayanan Desa di Desa Eks Karesidenan Banyumas”.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan *Servant Leadership*, Budaya Organisasi, Dan Keterampilan Komunikasi Digital Terhadap Kinerja Karyawan Pelayanan Desa di Desa Eks Karesidenan Banyumas. Responden yang berpartisipasi dalam penelitian ini adalah pegawai atau perangkat desa di Desa Eks Karesidenan Banyumas sebanyak 103 Responden dengan teknik pengambilan sampel *simple random sampling*.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data regresi linier berganda yang menunjukkan bahwa: (1) Gaya Kepemimpinan *Servant Leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja layanan desa di Desa Eks Karesidenan Banyumas, (2) Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja layanan desa di Desa Eks Karesidenan Banyumas, (3) Keterampilan Komunikasi Digital berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja layanan desa di Desa Eks Karesidenan Banyumas.

Implikasi dari temuan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat Gaya Kepemimpinan *Servant Leadership* pada para kepala desa di Desa Eks Karesidenan Banyumas sudah mencapai tingkat yang cukup baik. Meskipun demikian, perlu diperhatikan implikasi terkait kepercayaan terhadap pegawai yang perlu ditingkatkan. Oleh karena itu, disarankan agar kepala desa membangun kedekatan personal dengan pegawai guna meningkatkan tingkat kepercayaan dalam pelaksanaan tugas. Selain itu, temuan terkait Tingkat Budaya Organisasi yang cukup baik menunjukkan implikasi bahwa kepala desa perlu memberikan perhatian khusus pada penyelesaian bersama dalam tim perangkat desa. Pembentukan forum untuk penyelesaian bersama dapat menjadi langkah strategis dalam meningkatkan kerjasama dan chemistry di antara anggota tim. Dalam konteks Keterampilan Komunikasi Digital, temuan yang menunjukkan hasil yang relatif moderat memiliki implikasi bahwa perlu diberikan perhatian pada optimasi penggunaan gawai dan alat komunikasi digital. Meskipun penggunaan sosial media dan perolehan informasi dari sumber digital tinggi, perlu dilakukan pembiasaan yang lebih efektif agar dapat mengintegrasikan keterampilan komunikasi digital secara signifikan dalam lingkungan kerja yang sedang mengikuti arus digitalisasi.

**Kata Kunci:** Gaya Kepemimpinan, *Servant Leadership*, Budaya Organisasi, Keterampilan Komunikasi Digital, Perangkat Desa, Kepala Desa, Banyumas, Jawa Tengah

## SUMMARY

This research is a survey conducted on employees or village apparatus in the Ex-Banyumas Residency Village (Banjarnegara-Purbalingga-Banyumas-Cilacap-Kebumen), Central Java, Indonesia. The title of this research is "Analysis of the Influence of Servant Leadership Style, Organizational Culture, and Digital Communication Skills on the Performance of Village Service Employees in Ex-Banyumas Residency Village." The objective of this research is to determine the influence of Servant Leadership Style, Organizational Culture, and Digital Communication Skills on the performance of village service employees in Ex-Banyumas Residency Village. The respondents participating in this research are employees or village apparatus in Ex-Banyumas Residency Village, totaling 103 respondents, selected using simple random sampling.

Based on the results of the research and multiple linear regression data analysis, it is found that: (1) Servant Leadership Style has a positive and significant effect on the performance of village services in Ex-Banyumas Residency Village, (2) Organizational Culture has a positive and significant effect on the performance of village services in Ex-Banyumas Residency Village, (3) Digital Communication Skills have a negative and significant effect on the performance of village services in Ex-Banyumas Residency Village.

The implications of the findings in this research indicate that the level of Servant Leadership Style among village heads in Ex-Banyumas Residency Village has reached a relatively good level. However, attention needs to be paid to implications related to trust in employees that need improvement. Therefore, it is recommended that village heads build personal closeness with employees to enhance trust in task execution. Additionally, findings regarding the relatively good level of Organizational Culture suggest that village heads need to pay special attention to collaborative problem-solving within the village apparatus team. The establishment of a forum for joint problem-solving can be a strategic step in enhancing cooperation and chemistry among team members. In the context of Digital Communication Skills, the findings, indicating a relatively moderate level, imply that attention should be given to optimizing the use of gadgets and digital communication tools. Despite the high usage of social media and information acquisition from digital sources, more effective habits need to be cultivated to significantly integrate digital communication skills into a work environment undergoing digitalization.

**Keywords:** Leadership Style, Servant Leadership, Organizational Culture, Digital Communication Skills, Village Apparatus, Village Head, Banyumas, Central