

BAB V

SIMPULAN DAN IMPLIKASI

A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis pada penelitian ini, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Gaya Kepemimpinan *Servant Leadership* berpengaruh positif terhadap Kinerja Layanan Desa di Desa Eks Karesidenan Banyumas. Berkaitan dengan simpulan, maka diketahui bahwa semakin tinggi gaya kepemimpinan yang berpusat pada *servant leadership* maka semakin tinggi kinerja layanan desa di Desa Eks Karesidenan Banyumas.
2. Budaya Organisasi berpengaruh positif terhadap Kinerja Layanan Desa di Desa Eks Karesidenan Banyumas. Berkaitan dengan simpulan, maka diketahui bahwa semakin tinggi budaya organisasi maka semakin tinggi kinerja layanan desa di Desa Eks Karesidenan Banyumas.
3. Keterampilan Komunikasi Digital tidak berpengaruh positif terhadap Kinerja Pegawai Layanan Desa di Desa Eks Karesidenan Banyumas. Berkaitan dengan simpulan, maka diketahui bahwa semakin tinggi keterampilan komunikasi digital maka semakin rendah kinerja pegawai layanan desa di Desa Eks Karesidenan Banyumas.

B. Implikasi

a) Implikasi Manajerial

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dibahas, maka implikasi dari

penelitian ini dapat dijabarkan sebagai berikut:

1. Tingkat Gaya Kepemimpinan *Servant Leadership* cukup baik, hal ini sesuatu yang nampak baik, namun demikian, tetap perlu ada yang diperhatikan terkait beberapa hal misalnya mengenai kepercayaan terhadap pegawai yang perlu ditingkatkan. Para kepala desa perlu mempercayai pegawai atau perangkat desa dengan sering bertanya terkait tugas atau dengan membangun kedekatan personal sehingga pegawai atau perangkat merasa lebih dipercaya.
2. Tingkat Budaya Organisasi pada perangkat desa di Desa Eks Karesidenan banyumas menunjukkan hasil yang cukup baik. Namun demikian tetap ada yang perlu diperhatikan yaitu terkait penyelesaian bersama. Hal ini berarti kepala desa perlu membuat forum untuk menyelesaikan bersama dan meningkatkan *chemistry* dari pada tim perangkat desa.

b) Implikasi Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan mampu menambah pengetahuan dan juga sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya mengenai pengaruh gaya kepemimpinan *servant leadership*, budaya organisasi, dan keterampilan komunikasi digital terhadap kinerja layanan desa.

C. Keterbatasan Penelitian

Keterbatasan pada penelitian ini terletak pada keberadaan common method bias dalam penelitian ini. Bias ini muncul ketika responden

melakukan penilaian terhadap kinerjanya sendiri, menciptakan potensi untuk distorsi persepsi yang dapat memengaruhi hasil penelitian. Oleh karena itu, perlu diakui bahwa interpretasi hasil penelitian ini harus dilakukan dengan hati-hati, mengingat kemungkinan perbedaan antara penilaian subjektif responden dan realitas objektif yang sebenarnya. Upaya lebih lanjut untuk memitigasi common method bias, seperti penggunaan metode penilaian yang lebih objektif atau melibatkan sumber data tambahan, dapat menjadi pertimbangan krusial untuk penelitian selanjutnya guna meningkatkan validitas dan reliabilitas temu.

