

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, D. (2013). *Data dan Metode Pengumpulan Data Penelitian*. Politeknik Kesehatan Surakarta.
- Aisah, H., Zaqiah, Q. Y., & Supiana, A. (2021). Implementasi Kebijakan Asesmen Kemampuan Minimum (AKM): Analisis Implementasi Kebijakan AKM. *Jurnal Pendidikan Islam Al-Affan*, 1(2).
- Akib, H. (2010). IMPLEMENTASI KEBIJAKAN: Apa, Mengapa, dan Bagaimana. *Jurnal Administrasi Publik*, 1(1).
- Aman, A., Al-Shbail, & Mohammed, Z. (2013). Enhancing Public Organization Accountability through E-Government System. *International Journal of Conceptions on Management and Social Science*, 1(1), 15–21.
- Anggara, S. (2018). *Kebijakan Publik*. CV Pustaka Setia.
- Annur, C. M. (2021, December 20). *Persyaratan Berbelit, Keluhan Utama Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik*. Katadata.Id. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/12/20/persyaratan-berbelit-keluhan-utama-masyarakat-terhadap-pelayanan-publik>
- Chandler, R. C., & J.C, P. (1988). *The Public Administration Dictionary. Second Edition*. CA:ABC-CLIO inc.
- Denzin, N. (1978). *The Research Act: A Theoretical Introduction in Sociological Methods*.
- Djani, W. (2022). *Administrasi Publik (Teori dan Pergeseran Paradigma ke Era Digital)*. Zifatama Jawara.
- Fastyaningsih, A. (2021). Keberhasilan Aplikasi PeduliLindungi terhadap Kebijakan Percepatan Vaksinasi dan Akses Pelayanan Publik di Indonesia. *GEMA PUBLICA: Jurnal Manajemen Dan Kebijakan Publik*, 6(2), 95–109.
- Fadlurrahman, L. (2014). Fadlurrahman, L. (2014). Kinerja Implementasi Kebijakan Penanganan Perempuan Korban Kekerasan. *Fadlurrahman, Lalu. "Kinerja Implementasi Kebijakan Penanganan Perempuan Korban Kekerasan." JKAP (Jurnal Kebijakan Dan Administrasi Publik)*, 18(2), 161–184.
- Hariani, N. J. (2017). Evaluasi Kinerja Kebijakan Kesehatan Ibu dan Anak. *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 5(3).

- Henry, N. (1995). *Administrasi Negara dan Masalah-Masalah Publik*. PT. Raja Grafindo Perkasa.
- Jones, C. O. (1996). *Pengantar Kebijakan Publik (Public Policy) Terjemahan Ricky Ismanto*. PT Raja Grafindo Persada.
- Kantor Regional I BKN. (n.d.). *Sejarah Kantor Regional I BKN*. Bkn.Go.Id. Retrieved February 2, 2024, from <https://yogyakarta.bkn.go.id/sejarah>
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 81 Tahun 1993 tentang Pedoman Tatalaksana Pelayanan Umum.
- Kottler, P. (1997). *Manajemen Pemasaran Jilid 2*. Andi Offset.
- Kurniawati, A., & Ardianto, H. T. (2020). Evaluasi Output Inovasi Pelayanan Publik BRT Trans Semarang Menggunakan Pembayaran Gopay. *Journal of Politic and Government Studies*, 9(2), 91–100.
- Lestari, A. A., Madani, M., & Nuryanti, M. (2021). Lestari, Ayu Asmi, Muhlis Madani, and Nuryanti Mustari. "Pengaruh Implementasi Kebijakan Penerimaan Peserta Didik Baru Berdasarkan Sistem Zonasi Terhadap Kualitas Pelayanan Pendidikan Di Sman 1 Luwu Timur Kabupaten Luwu Timur. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*.
- Lincoln, Y. S., & Guba, E. G. (1985). *Naturalistic Inquiry*. Sage.
- Martha, E., & Kresno, S. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Rajawali Press.
- Masrully. (2019). Menakar Implementasi Kebijakan Keselamatan dan Kesehatan Kerja di Indonesia (Studi Kasus: UU Nomor 1 Tahun 1970) Reviewing The Implementation of Occupational Safety and Health Policy in Indonesia. *Jurnal Wacana Kinerja*, 22(1).
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). Qualitative data analysis: An expanded sourcebook*. sage.
- Mustopadidjaja, A. (2003). *Manajemen Proses Kebijakan Publik, Formulasi, Implementasi dan Evaluasi Kinerja*. Penerbit LAN.
- Pfiffner, J. M., & Presthus, R. (1960). *Public Administration*. Ronald Press.
- Purnawan, A., Nurbudiwati, Prayuda, R. B., & Wahid, A. A. (2023). Analisis Keberhasilan Implementasi Kebijakan Prioritas Dana Desa. *Dinamika : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 10(1).
- Purwanto, E. A., & Sulistyastuti, D. R. (2012). *Implementasi Kebijakan Publik: Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Gave Media.
- Ramdhan, M. (2021). *Metode Penelitian*. Cipta Media Nusantara.

- Rijali, A. (1989). Analisis Data Kualitatif. Alhadharah. *Jurnal Ilmu Dakwah*, 17(33), 81–95.
- Rita, R., Denny, H., Djoyo, S., & Dudung, D. (2019). KINERJA IMPLEMENTASI TATA KELOLA HUTAN TAMAN NASIONAL GUNUNG HALIMUN SALAK. *Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial Dan Humaniora*, 21(3).
- Rosenbloom, D. H. (1989). *Public Administration: Understanding Management, Politics, and Law in the Public Sector* (Second Edition). McGraw-Hill Book Company.
- Rosenbloom, D. H., & Kravchuk, R. S. (2005). *Public Administration: Understanding Management, Politics and Law in the Public Sector*. MC Graw Hill.
- Sari, R. P., & Rahayu, A. Y. S. (2021). Sari, R. P., & Rahayu, A. Y. S. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik. *Perspektif*, 10(1), 230–238.
- Saefullah, H. A. D. (2008). *Pemikiran Kontemporer Administrasi Publik Perspektif Manajemen Sumber Daya manusia dalam Era Desentralisasi*. AIPI dan PK2W Lemlit Unpad.
- Silalahi, U. (2012). *Metode Penelitian Sosial*. PT Refika Aditama.
- Strauss, A., & Corbin, J. (2003). *Penelitian Kualitatif*. Pustaka Pelajar.
- Sugiyono, H. (2017). *Metode Kualitatif dan Kuantitatif*. Alfabeta.
- Sururi, A. (2019). Kinerja Implementasi Kebijakan Penataan dan Pemberdayaan Pedagang Kaki Lima dan Strategi Inovasinya di Kawasan Pasar Royal Kota Serang. *Wacana Kinerja*, 22(2).
- Sururi, A. (2020). Kinerja Implementasi Pelayanan Publik Pemerintah Kecamatan di Kota Cilegon. *ARISTO*, 8(1), 137–164.
- Suwitri, S. (2008). *Konsep dasar kebijakan publik*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Syafiie, & Kencana, I. (2006). *Ilmu Administrasi Publik*. PT Rineka Cipta.
- Syafri, W. (2012). *Studi Tentang Administrasi Publik*. Erlangga.
- Tjiptono, F. (2008). *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Andi Offset.
- Undang-Undang No.25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
- Wicaksono, K. W. (2015). Wicaksono, K. W. (2015). Akuntabilitas organisasi sektor publik. *JKAP (Jurnal Kebijakan Dan Administrasi Publik)*, 19(1), 17–26.

Winarno, B. (2007). *Kebijakan Publik Teori Dan Proses Edisi Revisi*. Media Presindo.

Yuliah, E. (2020). The Implementation of Educational Policies. *Jurnal At-Tadbir: Media Hukum Dan Pendidikan*, 30(2).

