

**CITRA KUALITAS PELAYANAN TRANSJAKARTA
MENURUT PERSPEKTIF NETIZEN PADA MEDIA SOSIAL
TWITTER**

SKRIPSI



**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Menperoleh Gelar Sarjana Administrasi
Publik (S.AP) Pada Program Studi Srata Satu (S1) Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman**

Oleh:

ADRYAN ALIF NAUFAL

F1B018117

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PURWOKERTO
2024**