

RINGKASAN

Dalam situasi di mana organisasi menghadapi keterbatasan sumber daya manusia dan beban kerja yang tinggi, peran gaya kepemimpinan menjadi sangat penting dalam memaksimalkan kinerja pegawai. Akibat yang mungkin timbul dari adanya gaya kepemimpinan yang buruk adalah penurunan kinerja pegawai yang akan membawa dampak pada penurunan kinerja total perusahaan. Tujuan penelitian ini yaitu untuk melihat bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai di Kantor Layanan Perbankan.

Beberapa faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai diantaranya adalah Gaya Kepemimpinan. Gaya kepemimpinan diartikan sebagai bentuk realisasi dan perilaku seorang pemimpin yang berkaitan dengan kemampuannya. Biasanya, tindakan ini membentuk pola atau bentuk tertentu.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan populasinya adalah seluruh pegawai organik di Kantor Layanan Perbankan dan sampel sebesar 38 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah Korelasi *Kendall's τ_b* dan Analisis Regresi Ordinal dengan variabel yang diteliti adalah pengaruh variabel independent Gaya Kepemimpinan (X) terhadap variabel dependen Kinerja Pegawai (Y). Hasil Korelasi *Kendall's τ_b* sebesar 0,452 yang menunjukkan adanya korelasi yang positif. Dengan demikian, apabila semakin tinggi gaya kepemimpinan maka akan semakin tinggi kinerja pegawai, dan sebaliknya jika gaya kepemimpinan rendah maka akan semakin rendah kinerja pegawai. Hasil Koefisien Regresi Ordinal didapat bahwa model regresi Variabel Gaya Kepemimpinan (X) terhadap Kinerja Pegawai (Y) adalah fit atau bersesuaian. Sehingga model ini dapat digunakan untuk memprediksi pengaruh Gaya Kepemimpinan (X) terhadap Kinerja Pegawai (Y).

Kesimpulan hasil penelitian ialah Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Layanan Perbankan. Implikasi dalam penelitian ini agar kinerja pegawai dapat dipertahankan dan terus meningkatkan kinerja pegawai.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Kinerja Pegawai, Layanan Perbankan.

SUMMARY

In situations where organizations face limited human resources and high workloads, the role of leadership style becomes very important in maximizing employee performance. The result that may arise from a poor leadership style is a decrease in employee performance which will have an impact on reducing the total performance of the company. The purpose of this study is to see how the influence of leadership style on employee performance in the Banking Service Office.

Several factors that affect employee performance include leadership style. Leadership style is defined as a form of realization and behavior of a leader related to his abilities. Usually, these actions form a certain pattern or shape.

The research method used is quantitative method with the population being all organic employees in the Banking Service Office and a sample of 38 people. The data analysis technique used is Kendall's τ_b Correlation and Ordinal Regression Analysis with the variable studied is the effect of the independent variable Leadership Style (X) on the dependent variable Employee Performance (Y). The result of Kendall's τ_b Correlation is 0.452 which indicates a positive correlation. Thus, if the higher the leadership style, the higher the employee performance, and vice versa if the leadership style is low, the lower the employee performance. The Ordinal Regression Coefficient results show that the regression model of the Leadership Style Variable (X) on Employee Performance (Y) is fit or appropriate. So this model can be used to predict the effect of Leadership Style (X) on Employee Performance (Y).

The conclusion of the research results is that Leadership Style has a positive and significant effect on Employee Performance at the Banking Service Office. The implication in this study is that employee performance can be maintained and continue to improve employee performance.

Keywords : Leadership Style, Employee Performance, Banking Services.