

BAB V

KESIMPULAN DAN IMPLIKASI

5.1. Kesimpulan

Pada bab ini peneliti dapat menjabarkan kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian mengenai pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai di Kantor Layanan Perbankan sebagai berikut:

1. Ada pengaruh yang positif dan signifikan antara Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Layanan Perbankan
2. Terdapat hubungan yang sedang atau cukup antara Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Pegawai yang dibuktikan dengan hasil analisis Korelasi *Kendall's τ_b* sebesar 0,452 yang menunjukkan arah positif.
3. Terdapat pengaruh yang signifikan Gaya Kepemimpinan terhadap kinerja pegawai di Kantor Layanan Perbankan yang dibuktikan dengan hasil analisis regresi ordinal sebesar 0,202 atau 20,2 persen. Artinya, apabila semakin tinggi gaya kepemimpinan maka akan semakin tinggi kinerja pegawai, dan sebaliknya jika gaya kepemimpinan rendah maka akan semakin rendah kinerja pegawai.

5.2. Implikasi

Berdasarkan kesimpulan pada penelitian ini, maka implikasi yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini, yaitu sebagai berikut :

1. Gaya Kepemimpinan di Kantor Layanan Perbankan cenderung rendah ke sedang. Untuk itu perlu adanya perluasan program

pengembangan kepemimpinan seperti pelatihan tambahan atau program mentoring.

2. Kinerja Pegawai di Kantor Layanan Perbankan cenderung sedang ke tinggi. Hal ini ditandai dengan hasil pekerjaan pegawai sudah sesuai dengan *jobdesk* yang telah ditetapkan.

