

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PT PEGADAIAN CABANG CILACAP**

SKRIPSI



Oleh:

WINDY CHAIRUNISA

NIM F1B020083

KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

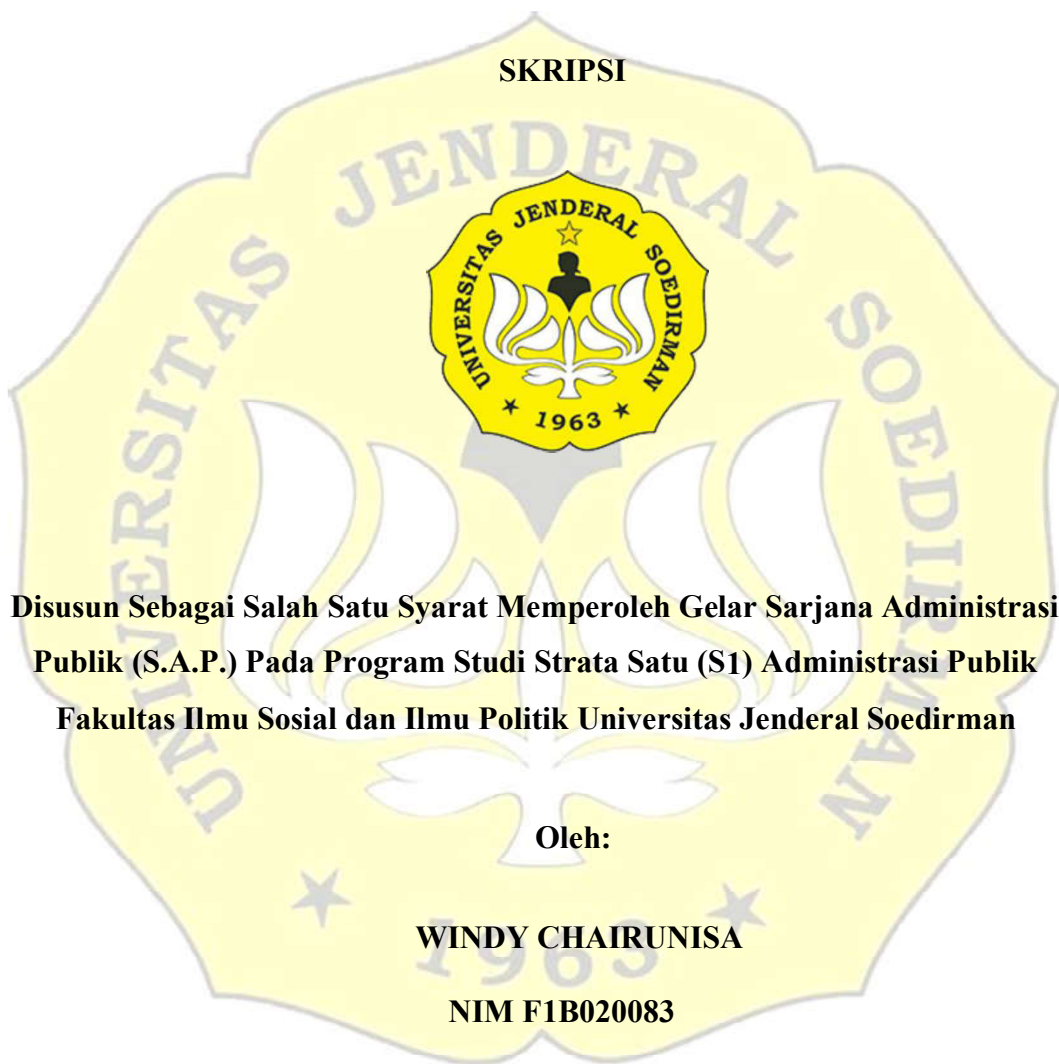
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

PURWOKERTO

2024

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PT PEGADAIAN CABANG CILACAP**

SKRIPSI



**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi
Publik (S.A.P.) Pada Program Studi Strata Satu (S1) Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman**

Oleh:

WINDY CHAIRUNISA

NIM F1B020083

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET DAN
TEKNOLOGI UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK PROGRAM STUDI
ADMINISTRASI PUBLIK PURWOKERTO**

2024