

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT DALAM UPAYA  
MENINGKATKAN KUALITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA  
TENAGA KESEHATAN DENGAN PASIEN PASCA OPERASI ERACS DI RSIA  
UMMU HANI**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Ananda Rindri Saputri**

**F1C020048**

**UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI S1 ILMU KOMUNIKASI**

**PURWOKERTO**

**2024**

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT DALAM UPAYA  
MENINGKATKAN KUALITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA  
TENAGA KESEHATAN DENGAN PASIEN PASCA OPERASI ERACS DI RSIA**

**UMMU HANI**



**Oleh:**

**Ananda Rindri Saputri**

**(F1C020048)**

**Disusun sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar  
Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman**

**UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI S1 ILMU KOMUNIKASI**

**PURWOKERTO**

**2024**